



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 26/02/2026 14:36:18

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	97	67.83%	Não informado	1	1.03%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	11	11.34%
			Contra servidor	26	26.80%
			Contra o Município	5	5.15%
			Mau uso do bem público	2	2.06%
			Contra prestadores de serviços	6	6.19%
			Outras denúncias	41	42.27%
Não Informado	9	6.29%	Pessoal	4	44.44%
			Processo	2	22.22%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	33.33%
e-SIC	32	22.38%	Não informado	3	9.38%
			Reclamação	5	15.63%
			Sugestão	2	6.25%
			Elogio	2	6.25%
			Solicitação de Serviço	19	59.38%
Reclamação	5	3.50%	Não informado	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	32	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	97	100.00%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.39 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.96 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	94	65.73%
	Feminino	26	18.18%
	Masculino	23	16.08%

UF do Solicitante			
	Não informado	82	57.34%
	AC	7	4.90%
	AL	1	0.70%
	AM	1	0.70%
	CE	1	0.70%
	ES	45	31.47%
	GO	1	0.70%
	MG	2	1.40%
	MS	1	0.70%
	RJ	1	0.70%
	SP	1	0.70%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	92	64.34%
e-OUV	51	35.66%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	143	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	106	74.13%
Amaturá	1	0.70%
Arapiraca	1	0.70%
Barueri	1	0.70%
Belo Horizonte	1	0.70%
Colatina	1	0.70%
Goiânia	1	0.70%
Jaguaré	21	14.69%
Linhares	1	0.70%
Mesquita	1	0.70%
Nova Lima	1	0.70%
Nova Venécia	2	1.40%
Rio Novo do Sul	1	0.70%

São Mateus	1	0.70%
Vila Velha	2	1.40%
Vitória	1	0.70%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	62	43.36%
Até 15 dias	30	20.98%
Até 20 dias	21	14.69%
Até 30 dias	18	12.59%
Acima de 30 dias	12	8.39%