



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 26/02/2026 14:40:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	269	64.05%	Não informado	39	14.50%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	19	7.06%
			Desvio de material	1	0.37%
			Contra servidor	98	36.43%
			Contra o Município	19	7.06%
			Mau uso do bem público	5	1.86%
			Contra prestadores de serviços	11	4.09%
			Outras denúncias	73	27.14%
			Denúncias Contra Corrupção	4	1.49%
e-SIC	9	2.14%	Não informado	2	22.22%
			Reclamação	3	33.33%
			Elogio	1	11.11%
			Solicitação de Serviço	3	33.33%
Sugestão	4	0.95%	Não informado	4	100.00%
Reclamação	107	25.48%	Não informado	107	100.00%
Solicitação	22	5.24%	Não informado	22	100.00%
Elogio	9	2.14%	Não informado	9	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	0.37%
	Concluído	268	99.63%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	107	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	22	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	11.11%
	Concluído	8	88.89%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.15 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	35.12 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	326	77.62%
	Feminino	53	12.62%
	Masculino	41	9.76%
UF do Solicitante	Não informado	307	73.10%
	AC	18	4.29%
	ES	90	21.43%
	GO	1	0.24%
	MG	1	0.24%
	SP	3	0.71%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	9	2.14%
e-OUV	411	97.86%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	420	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	331	78.81%
Aparecida de Goiânia	1	0.24%
Colatina	1	0.24%
Governador Valadares	1	0.24%
Iconha	1	0.24%
Jaguaré	70	16.67%
Linhares	3	0.71%
Nova Venécia	1	0.24%
São Mateus	4	0.95%
São Paulo	3	0.71%
Serra	1	0.24%
Viana	1	0.24%
Vitória	2	0.48%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	101	24.05%
Até 15 dias	67	15.95%
Até 20 dias	28	6.67%
Até 30 dias	65	15.48%
Acima de 30 dias	159	37.86%