



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 16/04/2026

Data do relatório: 16/04/2026 10:29:45

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	145	67.76%	Não informado	13	8.97%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6	4.14%
			Contra servidor	48	33.10%
			Contra o Município	23	15.86%
			Mau uso do bem público	2	1.38%
			Contra prestadores de serviços	4	2.76%
			Outras denúncias	48	33.10%
			Assédio Moral	1	0.69%
e-SIC	6	2.80%	Não informado	1	16.67%
			Reclamação	1	16.67%
			Solicitação de Serviço	4	66.67%
Sugestão	3	1.40%	Não informado	1	33.33%
			Sugestão	2	66.67%
Reclamação	54	25.23%	Não informado	22	40.74%
			Contra o Município	20	37.04%
			Contra servidor	12	22.22%
Solicitação	5	2.34%	Não informado	1	20.00%
			Outros	4	80.00%
Elogio	1	0.47%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	16.67%
	Em andamento	2	33.33%
	Concluído	3	50.00%

Denúncia	Aberto	4	2.76%
	Em andamento	49	33.79%
	Concluído	92	63.45%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	23	42.59%
	Concluído	31	57.41%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	40.00%
	Concluído	3	60.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	2.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	62.03 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	21	9.81%
	Não informado	170	79.44%
	Feminino	17	7.94%
	Masculino	6	2.80%

UF do Solicitante	Não informado	21	9.81%
	AC	171	79.91%
	DF	1	0.47%
	ES	19	8.88%
	MG	2	0.93%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	5	2.34%
Presencial	15	7.01%
Telefone	4	1.87%
E-mail	2	0.93%
e-OUV	188	87.85%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	214	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	21	9.81%
Não Informado	173	80.84%
Brasília	1	0.47%
Jaguaré	14	6.54%
Nova Lima	1	0.47%
São José da Lapa	1	0.47%
São Mateus	1	0.47%
Sooretama	2	0.93%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	113	52.80%
Até 15 dias	40	18.69%
Até 20 dias	24	11.21%
Até 30 dias	17	7.94%
Acima de 30 dias	20	9.35%