**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO E-SIC - PREFEITURA DE IÚNA/ES**

**1. VISÃO GERAL**

Total de Solicitações: 16

**2. STATUS DAS SOLICITAÇÕES**

Respondidas (R): 15 solicitações (93,75%)

Não Respondidas/Em Andamento (N): 1 solicitação (6,25%)

**3. TIPOS DE SOLICITAÇÕES**

Inicial: 16 solicitações (100%)

**4. TEMPO DE RESPOSTA**

Tempo médio de resposta: 104,44 dias Obs.: Este tempo médio parece elevado e pode indicar a necessidade de otimização nos processos internos de atendimento às solicitações de informação.

**5. PERFIL DOS SOLICITANTES**

**5.1. FAIXA ETÁRIA**

Até 20 anos: 1 solicitante (8,33%)

De 21 a 40 anos: 9 solicitantes (75,00%)

De 41 a 59 anos: 2 solicitantes (16,67%)

Acima de 60 anos: 0 solicitantes (0%)

**5.2. ESCOLARIDADE**

Ensino Médio: 1 solicitante (12,50%)

Ensino Superior: 6 solicitantes (75,00%)

Mestrado/Doutorado: 1 solicitante (12,50%)

**5.3. DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA**

Iúna: 10 solicitantes (43,48%)

Vitória: 2 solicitantes (8,70%)

Ibatiba: 1 solicitante (4,35%)

Porto Alegre: 1 solicitante (4,35%)

Não informado: 9 solicitantes (39,13%)

**6. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES**

O alto tempo médio de resposta (104,44 dias) sugere a necessidade de aprimorar os processos internos para atendimento às solicitações de informação.

A maioria dos solicitantes possui ensino superior e está na faixa etária de 21 a 40 anos, indicando um público com maior nível de instrução.

A maior parte das solicitações vem do próprio município de Iúna, demonstrando interesse da população local nos assuntos municipais.

Recomenda-se identificar as razões para o alto tempo de resposta e implementar medidas para reduzi-lo, garantindo maior eficiência e conformidade com a Lei de Acesso à Informação.