

RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA

2023 - 2024

Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às manifestações registradas e atividades desenvolvidas no no período de 1º de janeiro de 2023 a 1º de janeiro de 2024:

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Manifestações recebidas	08
Manifestações atendidas	08
Manifestações indeferidas	0
Manifestações em atendimento	0

MODO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Eletrônico	08
Presencial	0
Telefone	0

TIPO DE MANIFESTANTE	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Pessoa Física	07
Pessoa Jurídica	01
Anônimo	00

GÊNERO DO MANIFESTANTE	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Feminino	03
Masculino	03
Anônimo	01
Outros: pessoa jurídica	01



MUNICÍPIO DE ITARANA

Estado do Espírito Santo

Poder Executivo

Unidade Central de Controle Interno

MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIAS	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Secretaria Municipal de Educação - SEMED	02
Secretaria Municipal de Transportes, Obras e Serviços Urbanos – SMTOSU	01
Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente	01
Secretaria Municipal de Saúde	02
Unidade Central de Controle Interno	02

CATEGORIAS DE MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Sugestão	00
Reclamação	03
Elogio	00
Denúncia	02
Solicitação	03

Detalhamento das manifestações:

Nº	ID de Rastreamento	Categorias	Data do registro	Envio	Órgão	Manifestante	Motivos	Providências
1	#0185	Reclamação	12/01/23	Via sistema	SEMAMA	Pessoa física	Manutenção em caixas secas	Atendido
2	#0187	Solicitação	17/03/23	Via sistema	SMTOSU	Pessoa física	Cascalhamento de estrada rural	Atendido
3	#0188	Denúncia	22/03/23	Via sistema	SEMUS	Em sigilo	Em sigilo	Procedimento diligenciado à Secretaria Municipal de Saúde. Servidor advertido.
4	#0193	Solicitação	09/05/23	Via sistema	SMTOSU	Pessoa física	Cascalhamento de estrada rural	Atendido
5	#0210	Reclamação	25/07/2023	Via Sistema	UCCI	Pessoa Jurídica	Atraso no pagamento	Atendido
6	#0213	Solicitação	04/08//2023	Via sistema	SEMED	Pessoa física	Acesso à informação/documentos	Atendido
7	#0216	Denúncia	12/08/2023	Via sistema	UCCI	Pessoa física	Uso irregular de veículo oficial pela Presidência da Câmara de Vereadores	Atendido com o encaminhamento da manifestação à Ouvidoria do Poder Legislativo
8	#0223	Reclamação	26/09/2023	Via sistema	SEMUS	Pessoa física	demora em agendamento de cirurgia	Atendida a reclamação. Informada a indisponibilidade de vaga para o procedimento.

Adjar Fabiano De Martin
Controlador Interno
Poder Executivo
Matrícula 003276