



**MUNICÍPIO DE ITARANA**  
Estado do Espírito Santo  
**Poder Executivo**  
Unidade Central de Controle Interno

## RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA

### 2024 – 2025

Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às manifestações registradas e atividades desenvolvidas no no **período de 1º de janeiro de 2024 a 1º de janeiro de 2025:**

#### NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES PELA SITUAÇÃO

Recebidas	08
Atendidas	08
Indeferidas	00
Em atendimento	00

#### NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES PELO MODO DE ATENDIMENTO

Eletrônico	07
Presencial	01
Telefone	0

#### NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES PELO TIPO DE MANIFESTANTE

Pessoa Física	03
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	05

#### NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES POR GÊNERO

Feminino	03
Masculino	00
Anônimo	05
Outros:	00

#### NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIAS

Secretaria Municipal de Administração e Finanças	01
Secretaria Municipal de Transportes, Obas e Serviços Urbanos – SMTOSU	01
Ouvidoria	06



**MUNICÍPIO DE ITARANA**  
Estado do Espírito Santo  
**Poder Executivo**  
Unidade Central de Controle Interno

<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES POR CATEGORIA</b>	
Sugestão	00
Reclamação	02
Elogio	01
Denúncia	04
Solicitação	01

Detalhamento das manifestações:

Nº #	ID de Registro e Rastreamento	Categorias	Data do registro	Envio	Órgão	Manifestante	Motivos	Providências
1	00001/2024	Reclamação	26/02/2024	Protocolo Geral	SEMAF	Pessoa física	Reclamação – Exploração de atividade comercial sem as licenças legais	Aberto processo administrativo. Setor de Tributação fez diligência no local. O suposto infrator apresentou toda a documentação legal sendo orientado a renovar apenas uma licença que se encontrava vencida ficando submetido a nova diligência para verificação do atendimento da notificação.
244	PMI20240409013645203	Elogio	04/04/2024	Sistema	Ouvidoria	Pessoa física	Elogio à Servidora Andréia Kopp	Expediente encaminhado ao Gabinete para registro nos assentos funcionais da Servidora
245	PMI20240507071849204	Denúncia	07/05/2024	Sistema	Ouvidoria	Anônimo	invasão de divisa e invasão de passeio público	Houve diligências no local no dia 13/06 e a outra no dia 19/06. Constatou-se a improcedência do fato denunciado.
246	PMI20240520083957205	Denúncia	20/05/2024	Sistema	Ouvidoria	Anônimo	Recebimento indevido de Vantagem	Expediente encaminhado ao Gabinete para apuração. Concluiu-se pela legalidade dos pagamentos de produtividade.
247	PMI20240520094737206	Solicitação	20/05/2024	Sistema	SMTOSU	Anônimo	Solicitação de Serviço Público	Averiguado que o problema está em construção particular (marquise caindo reboco). Proprietário notificado a proceder os reparos.



**MUNICÍPIO DE ITARANA**

Estado do Espírito Santo

**Poder Executivo**

Unidade Central de Controle Interno

251	PMI20240630115124210	Denúncia	03/06/2024	Sistema	Ouvidoria	Anônimo	Uso indevido de veículo da frota municipal	Expediente encaminhado ao Gabinete para apuração. Concluiu-se pela regularidade no uso, contudo, houve notificação ao Servidor dos termos da Instrução Normativa STR 01-2015 sobre uso da frota.
256	PMI20240718080740211	Denúncia	18/07/2024	Sistema	Ouvidoria	Anônimo	Fraude em licitação de obras	Aberto o procedimento administrativo para apuração da denúncia de possível fraude em licitação pelo protocolo 00004/2024. Tramitado os autos à autoridade competente e ao Setor responsável para a apuração dos fatos, verificou-se a improcedência da manifestação.
253	PMI20241221020724212	Reclamação	24/12/2024	Via sistema	Ouvidoria	Pessoa física	Reclamação da presença de morcegos na residência	Manifestante residente no estado da Bahia. Foi orientado a procurar o centro de zoonoses da prefeitura do seu município.

Itarana/ES, 02 de janeiro de 2025.

Adjar Fabiano De Martin  
Controlador Interno  
Poder Executivo  
Matrícula 003276