

RELATÓRIO DE OUVIDORIA 1º TRIMESTRE DE 2026 JANEIRO – FEVEREIRO - MARÇO

1. Apresentação

Este relatório apresenta a consolidação dos dados quantitativos e qualitativos relativos às manifestações registradas e às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Poder Executivo Municipal de Itarana durante o primeiro trimestre do exercício de 2026. O objetivo é garantir a transparência ativa, o controle social e o monitoramento da prestação de serviços públicos.

2. Síntese Executiva do Período

Durante os meses de janeiro, fevereiro e março de 2026, os canais de atendimento da Ouvidoria **não registraram o recebimento de nenhuma manifestação** por parte dos cidadãos. Todos os indicadores quantitativos de demanda (sugestões, reclamações, elogios, denúncias e solicitações) apresentaram índice zero no período avaliado.

QUADROS ESTATÍSTICOS

2.1. Situação e Modalidade de Atendimento

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Manifestações recebidas	0
Manifestações atendidas	0
Manifestações indeferidas	0
Manifestações em atendimento	0



MUNICÍPIO DE ITARANA
Estado do Espírito Santo
Poder Executivo
Unidade Central de Controle Interno

2.2. Categorias, Modo de Atendimento e Perfis dos Manifestantes

CATEGORIA DAS MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Sugestão	0
Reclamação	0
Elogio	0
denúncia	0
Solicitação	0

MODO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Eletrônico	0
Presencial	0
Telefone	0

TIPO DE MANIFESTANTE	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	0

GÊNERO DOS MANIFESTAÇÃO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Feminino	0
Masculino	0
Anônimo	0
Outros:	0

2.3. Demandas por Secretarias

MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIAS	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
	0

3. Detalhamento das Manifestações

Conforme evidenciado nos quadros estatísticos, não houve registro de detalhamentos, protocolos de rastreamento, apontamento de motivos ou necessidade de providências direcionadas às Secretarias Municipais durante o 1º Trimestre de 2026.



MUNICÍPIO DE ITARANA

Estado do Espírito Santo

Poder Executivo

Unidade Central de Controle Interno

Detalhamento das manifestações:

MANIFESTAÇÕES REALIZADAS ATRAVÉS DOS CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA								
N°	ID de registro e rastreamento	Categorias	Data do registro	Envio	Órgão	Manifestante	Motivos	Providências
*	**	**	**	**	**	**	**	***

Itarana/ES, 03 de abril de 2026.

Adjar Fabiano De Martin
Controlador Interno
Poder Executivo
Matrícula 003276