

## **RELATÓRIO DE OUVIDORIA**

### **3º TRIMESTRE DE 2023**

### **JULHO – AGOSTO - SETEMBRO**

Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às manifestações registradas e atividades desenvolvidas no 3º Trimestre de 2023:

| <b>SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES</b> | <b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b> |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Manifestações recebidas           | 4                              |
| Manifestações atendidas           | 3                              |
| Manifestações indeferidas         | 0                              |
| Manifestações em atendimento      | 1                              |

| <b>MODO DE ATENDIMENTO</b> | <b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b> |
|----------------------------|--------------------------------|
| Eletrônico                 | 4                              |
| Presencial                 | 0                              |
| Telefone                   | 0                              |

| <b>TIPO DE MANIFESTANTE</b> | <b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b> |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Pessoa Física               | 3                              |
| Pessoa Jurídica             | 1                              |

| <b>GÊNERO DOS MANIFESTAÇÃO</b> | <b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b> |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Feminino                       | 1                              |
| Masculino                      | 2                              |
| Anônimo                        | 0                              |
| Outros: Pessoa Jurídica        | 1                              |

| <b>MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIAS</b>       | <b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b> |
|--------------------------------------------|--------------------------------|
| Unidade Central de Controle Interno (UCCI) | 2                              |
| Secretaria Municipal de Saúde (SEMUS)      | 1                              |
| Secretaria Municipal de Educação (SEMED)   | 1                              |



**MUNICÍPIO DE ITARANA**  
Estado do Espírito Santo  
**Poder Executivo**  
Unidade Central de Controle Interno

| CATEGORIAS DAS MANIFESTAÇÕES | NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES |
|------------------------------|-------------------------|
| Sugestão                     | 0                       |
| Reclamação                   | 2                       |
| Elogio                       | 0                       |
| Denúncia                     | 1                       |
| Solicitação                  | 1                       |

**Detalhamento das manifestações:**

| MANIFESTAÇÕES REALIZADAS ATRAVÉS DO CANAL ELETRÔNICO DA OUVIDORIA |                               |             |                  |             |       |                 |                                                                           |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|------------------|-------------|-------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nº                                                                | ID de registro e rastreamento | Categorias  | Data do registro | Envio       | Órgão | Manifestante    | Motivos                                                                   | Providências                                                                      |
| 1                                                                 | #210                          | Reclamação  | 25/07/2023       | Via Sistema | UCCI  | Pessoa Jurídica | Atraso no pagamento                                                       | Atendida mediante o pagamento reclamado                                           |
| 2                                                                 | #213                          | Solicitação | 04/08//2023      | Via sistema | SEMED | Pessoa física   | Acesso à informação/documentos                                            | <b>Em atendimento</b>                                                             |
| 3                                                                 | #216                          | Denúncia    | 12/08/2023       | Via sistema | UCCI  | Pessoa física   | Uso irregular de veículo oficial pela Presidência da Câmara de Vereadores | Atendido com o encaminhamento da manifestação à Ouvidoria do Poder Legislativo    |
| 4                                                                 | #223                          | Reclamação  | 26/09/2023       | Via sistema | SEMUS | Pessoa física   | Demora em agendamento de cirurgia                                         | Atendida a reclamação. Informada a indisponibilidade de vaga para o procedimento. |

Itarana/ES, 29 de setembro de 2023.

Adjar Fabiano De Martin  
Controlador Interno  
Poder Executivo  
Matrícula 003276