

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

1º TRIMESTRE DE 2023

JANEIRO – FEVEREIRO - MARÇO

Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às manifestações registradas e atividades desenvolvidas no 1º Trimestre de 2023:

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Manifestações recebidas	03
Manifestações atendidas	2
Manifestações indeferidas	0
Manifestações em atendimento	1

MODO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Eletrônico	03
Presencial	0
Telefone	0

TIPO DE MANIFESTANTE	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Pessoa Física	03
Pessoa Jurídica	00

GÊNERO DOS MANIFESTAÇÃO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Feminino	1
Masculino	1
Anônimo	1

MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIAS	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Agricultura e Meio Ambiente - SEMAMA	1
Saúde - SEMUS	1



MUNICÍPIO DE ITARANA

Estado do Espírito Santo

Poder Executivo

Unidade Central de Controle Interno

Transporte, Obras e Serviços Urbanos - SMTOSU	1
--	---

CATEGORIAS DE MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Sugestão	0
Reclamação	1
Elogio	0
Denúncia	1
Solicitação	1

Detalhamento das manifestações:

Manifestações realizadas através do canal eletrônico da Ouvidoria									
Nº	ID	Categorias	Código de Rastreamento	Data do registro	Envio	Órgão	Manifestante	Motivos	Providências
1	#0185	Reclamação	#0185	12/01/23	Via sistema	SEMAMA	Pessoa física	Manutenção em caixas secas	Atendido
2	#0187	Solicitação	#0187	17/03/23	Via sistema	SMTOSU	Pessoa física	Cascalhamento de estrada rural	Atendido
3	#0188	Denúncia	#0188	22/03/23	Via sistema	SEMUS	Em sigilo	Em sigilo	Em apuração

Adjar Fabiano De Martin
Controlador Interno
Poder Executivo
Matrícula 003276