




## ANÁLISE DE ÁGUA

### Descrição


A análise físico química de água potável consiste em parâmetros que são realizados para conhecer as características físicas e químicas, da mesma. Características estas, importantes para avaliar a potabilidade da água. Caso não seja potável, é possível propor um tratamento para adequação e permitiro seu consumo

**Cloro Residual** - É um agente bactericida adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água. Concentração mínima exigida = 0,2 mg/l (miligramas por litro) de cloro residual.

**ATUALIZADA EM  
02/04/2026**



**Turbidez** - é a medição da resistência da água à passagem da luz. É provocada pela presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas). É um parâmetro de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto. Valor máximo permissível de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU.



## Flúor

Elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento. O teor de flúor na água é definido de acordo com as condições climáticas (temperatura) de cada região, em função do consumo médio diário de água por pessoa. A ausência temporária ou variações de flúor na água de abastecimento não tornam a água imprópria para consumo.



### **Quem pode solicitar?**

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com documento de identificação com foto Local

**Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial

**Segunda a sexta-feira:** 07 às 11 e das 11:00 às 16:00 horas

**Documentos necessários:** Documento de identificação com foto

**Telefone:** (27) 99851- 0442

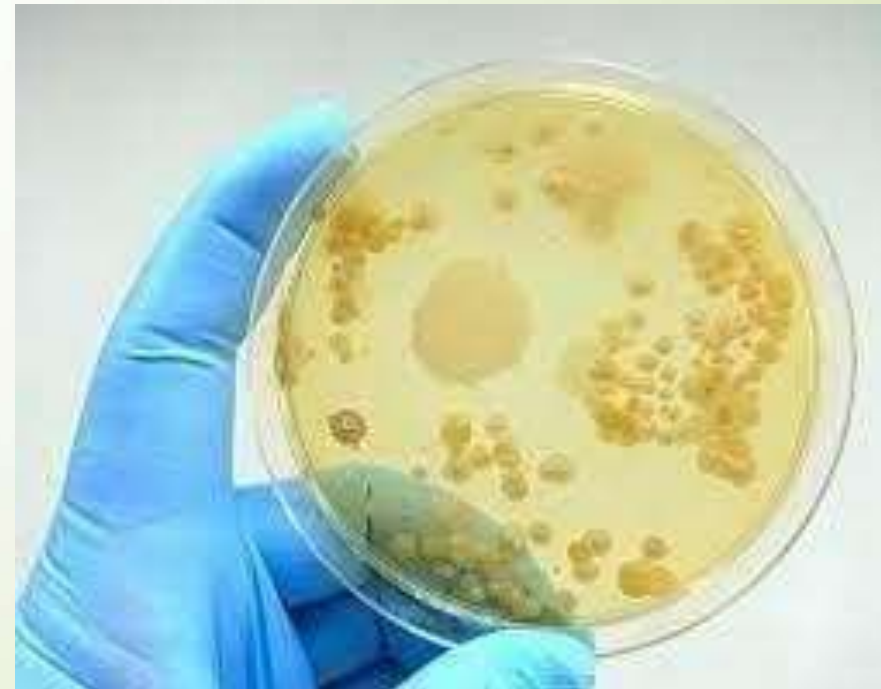
**Etapas:** I- Solicitação no setor de atendimento;  
II- Requerimento


## ANÁLISE BACTERIOLÓGICO

Procedimento que visa estimar o número de bactérias presentes. É um procedimento analítico microbiológico que utiliza amostras de água para determinar a presença ou não de bactérias na água, possibilita fazer inferências sobre a adequação da água para uso, esse processo pode confirmar se a água é segura para o consumo humano.



**Conceitos** - Coliformes totais (bactérias do grupo coliforme) - bacilos gram-negativos, aeróbios ou anaeróbios facultativos, não formadores de esporos, oxidase-negativos, capazes de desenvolver na presença de sais biliares ou agentes tensoativos que fermentam a lactose com produção de ácido, gás e aldeído a  $35,0 \pm 0,50$  C em 24-48 horas, e que podem apresentar atividade da enzima  $\beta$  - galactosidase. A maioria das bactérias do grupo coliforme pertence aos gêneros Escherichia, Citrobacter, Klebsiella e Enterobacter, embora vários outros gêneros e espécies pertençam ao grupo





**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com documento de identificação com foto.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 16:00 horas

**Documentos necessários:** Documento de identificação com foto

**Telefone:** (27) 99851-0442

**Etapas:** **I**- Solicitação no setor de atendimento;  
**II**- Requerimento

## 2º VIA DE CONTA DE ÁGUA

**Descrição:** Serviço de emissão de 2ª via da conta de água

**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial ou através do e-mail [atendimento@saeitarana.com.br](mailto:atendimento@saeitarana.com.br) Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Conta mensal ou código da ligação

**Telefone:** (27) 99851-0442

**Etapas: I-** Solicitação no setor de atendimento;  
**OBS:** Se solicitado por e-mail o serviço é gratuito.

## INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA A PEDIDO

**Descrição:** Corte de fornecimento do imóvel que não há débitos e que esteja desocupado, para que não gere contas mensais de tarifa de água/esgoto.

**Quem pode solicitar?** Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial  
Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 16:00 horas

**Documentos necessários:** O imóvel não pode ter débitos e deve estar desabitado; Deve haver acesso para leitura; Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

**Telefones:** (27) 99851-0042 Plantão

**Valor do Serviço:** gratuito

**Etapas:** Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE  
Encaminhamento para execução do serviço.

## RELIGAÇÃO DE ÁGUA

**Descrição:** Pedido de religação quando o imóvel teve o fornecimento de água cortado por inadimplência ou cortado a pedido.

**Quem pode solicitar?** Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial  
Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF. Requisitos Pagar todos os débitos vencidos e taxa de religação.

**Etapas:** Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE  
Encaminhamento para execução do serviço.

**Valor do Serviço:** R\$ 60,23(Corte a pedido do usuário), 299,24 (Corte por inadimplência)

**Etapas:** Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE  
Encaminhamento para execução do serviço.

## TRANSFERÊNCIA DE NOME

**Descrição:** Alteração do nome do proprietário ou inclusão do nome do usuário.

**Quem pode solicitar?** Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial  
Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Conta mensal; Documento de identidade com foto onde conste o CPF; Contrato de Aluguel, ou declaração que comprove que o usuário resida no local.

**Telefone:** (27) 99851-0442

**Etapas:** Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE  
O serviço é realizado imediatamente após requerimento;

## TROCA DE REGISTRO

**Descrição:** Troca do registro do cavalete quando detectado que apresenta defeito, como não estar vedando a passagem da água e espanado.

**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

**Requisitos:** Deixar no escritório o material solicitado para a execução do serviço (01 registro de plástico ou metal de 1/2", 01 luva LR e 01 adaptador).

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaeitarana.com.br](mailto:atendimento@saaeitarana.com.br)

**Etapas:** **I**- Solicitação no setor de atendimento;  
**II**- Execução do serviço.

## LIGAÇÃO DE ESGOTO

**Descrição:** Derivação para coleta de esgoto de um imóvel desde a rede coletora até a conexão com a instalação predial.

**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel e titular das faturas.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

**Requisitos:** Realizar escavação e a construção da caixa de passagem conforme orientação do SAAE.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaetarana.com.br](mailto:atendimento@saaetarana.com.br)

**Etapas:** **I**- Solicitação no setor de atendimento;  
**II**.- Vistoria para orientação do cliente;  
**III**. - Execução do serviço.

**Taxa:** varia de acordo com a tabela de serviços da Autarquia.

## LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Descrição:** Pedido de ligação de água para o imóvel/terreno.

**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel e titular das faturas.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Requisitos e Documentos necessários-** Realizar escavação e a construção da caixa de passagem conforme orientação do SAAE.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saeitarana.com.br](mailto:atendimento@saeitarana.com.br)

**Etapas:** **I**- Solicitação no setor de atendimento;  
**II**.- Vistoria para orientação do cliente;  
**III**. - Execução do serviço.

**Taxa:** Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

## MUDANÇA DE CAVALETE

**Descrição:** Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

**Quem pode solicitar?** Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

**Local e Horário de Atendimento:** Atendimento presencial de segunda a sexta-feira 07h as 11h e das 13:00 as 16:00

**Documentos Necessários:** Conta Mensal do imóvel  
Documento de Identidade com foto onde conste CPF  
Autorização de instalação e funcionamento emitida pelo órgão competente.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saeitarana.com.br](mailto:atendimento@saeitarana.com.br)

**Valor do serviço:** varia de acordo com a tabela de serviços da Autarquia

## PARCELAMENTO DE DEBITOS

**Descrição:** Efetuar parcelamento de débitos para imóveis com contas em atraso.

**Quem pode Solicitar:** Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário ou usuário responsável pelo período dos débitos mediante comprovação.

**Local e Horário de Atendimento:** Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** conta mensal do imóvel, documento de identidade com foto e CPF

**Etapas:** Solicitação no setor de atendimento via requerimento, execução do serviço.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saeitarana.com.br](mailto:atendimento@saeitarana.com.br)

## ÁGUA FRESCA

**Descrição:** Nos casos onde são constatados a redução na pressão da água recebida diretamente da rede.

**Quem pode Solicitar?** Usuário do imóvel

**Local e Horário de Atendimento:** Presencial Segunda a sexta-feira: 07h às 11h e das 12:30 às 15h – PLANTÃO- segunda a sexta 15h as 23h  
sábado e domingo 7h as 15h

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaetarana.com.br](mailto:atendimento@saaetarana.com.br)

## VAZAMENTO DE ÁGUA NA CALÇADA/RUA

**Descrição:** Vazamento na rede de abastecimento em via pública, ou seja, na rua ou na calçada.

**Quem pode Solicitar:** Usuário do imóvel ou qualquer transeunte que tenha verificado o vazamento

**Local e Horário de Atendimento:** Presencial Segunda a sexta-feira: 07h às 11h e das 13:h às 15:30 horas

**Documentos necessários:** endereço do local e ponto de referencia.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaetarana.com.br](mailto:atendimento@saaetarana.com.br)

## CONTA DE ÁGUA EM DÉBITO AUTOMÁTICO

**Descrição:** O usuário pode fazer o pagamento de suas contas de água em débito automático, devendo se dirigir ao Banco e fazer o cadastro de sua fatura (conta de água), para ser descontado em Débito automático. Os bancos conveniados com o SAAE são: BANESTES E SICOOB

**Local e Horário de Atendimento:** Atendimento presencial de segunda a sexta-feira 07h as 11h e das 13h as 16h

**Documentos Necessários:** Conta de Água

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saeitarana.com.br](mailto:atendimento@saeitarana.com.br)

**Observações:** Para desabilitar o pagamento de contas de água em Débito Automático, o cliente deve se dirigir ao Banco e cancelar o serviço de Débito Automático de suas faturas e ao SAAE.

**TABELA DOS PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SAAE**  
**LEI 231/1976 29/09/1976 (camaraitarana.es.gov.br)**

| NOVA TABELA DE PREÇOS PÚBLICOS DO SAAE DE ITARANA |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| ITEM  | ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO                                   | ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO |
| 1   | Emissão de 2º Via da Conta                                  | 1,31                      |
| 2   | Troca de Hidrômetro   | 39,23                     |
| 3   | Aferição de Hidrômetro                                      | 70,61                     |
| 4   | Multa por Ligação Clandestina Comprovada                    | 221,8                     |
| 5   | <b>INTERVENÇÃO DE RAMAL</b>                                 |                           |
| 5.1   | Violação do hidrômetro                                      | 120,92                    |
| 5.2   | Violação da ligação/by-pass                                 | 210,82                    |
| 5.3   | Violação de Lacre   | 75,2                      |
| 5.4   | Multa por não regularização do padrão de água               | 241,96                    |
| 6   | <b>LIGAÇÃO DE ÁGUA</b>                                      |                           |
| 6.1   | Ramal predial externo sem pavimento                         | 207,81                    |
| 6.2   | Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo)     | 336,61                    |
| 6.3   | Ramal predial externo com pavimento (asfalto)               | 651,09                    |
| 7   | <b>LIGAÇÃO DE ESGOTO</b>                                    |                           |
| 7.1   | Ramal predial externo sem pavimento                         | 193,12                    |
| 7.2   | Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo)     | 324,38                    |
| 7.3   | Ramal predial externo com pavimento (asfalto)               | 633,12                    |
| 8   | <b>RELIGAÇÃO DE ÁGUA</b>                                    |                           |
| 8.1   | Religação de Água não suprimido                             | 60,23                     |
| 8.2   | Religação de Água suprimido                                 | 299,24                    |
| 8.3   | Ligação de água suprimida com pavimento (blokret, paralelo) | 394,98                    |
| 9   | <b>RELIGAÇÃO DE ESGOTO</b>                                  |                           |
| 9.1   | Religação de esgoto sem pavimento                           | 60,23                     |
| 9.2   | Religação de esgoto com pavimento                           | 242,22                    |
| 10  | <b>TRANSFERÊNCIA DE RAMAL</b>                               |                           |
| 10.1  | Transferência de ramal de água sem pavimento                | 159,31                    |
| 10.2  | Transferência de ramal de água com pavimento                | 288,11                    |
| 10.3  | Ramal predial externo sem pavimento                         | 193,12                    |
| 10.4  | Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo)     | 324,38                    |

**NOVA ESTRUTURA TARIFÁRIA DO SAAE DE ITARANA****CATEGORIA RESIDENCIAL**

| Faixa | de    | até | Vr R\$/m² |
|-------|-------|-----|-----------|
| 1     | 0     | 10  | 2,6       |
| 2     | 11    | 15  | 3,2       |
| 3     | 16    | 20  | 3,7       |
| 4     | 21    | 30  | 4,2       |
| 5     | 31    | 40  | 5         |
| 6     | acima | 40  | 6         |

**CATEGORIA COMERCIAL**

| Faixa | de    | até | Vr R\$/m² |
|-------|-------|-----|-----------|
| 1     | 0     | 10  | 2,9       |
| 2     | 11    | 15  | 3,7       |
| 3     | 16    | 20  | 4,5       |
| 4     | 21    | 30  | 5         |
| 5     | 31    | 40  | 5,5       |
| 6     | acima | 40  | 6         |

**CATEGORIA INDUSTRIAL**

| Faixa | de    | até | Vr R\$/m² |
|-------|-------|-----|-----------|
| 1     | 0     | 10  | 3,2       |
| 2     | 11    | 15  | 3,7       |
| 3     | 16    | 20  | 4,5       |
| 4     | 21    | 30  | 5         |
| 5     | 31    | 40  | 5,5       |
| 6     | acima | 40  | 6         |

**CATEGORIA PÚBLICA**

| Faixa | de    | até | Vr R\$/m132 |
|-------|-------|-----|-------------|
| 1     | 0     | 10  | 3,2         |
| 2     | 11    | 15  | 3,7         |
| 3     | 16    | 20  | 4,5         |
| 4     | 21    | 30  | 5           |
| 5     | 31    | 40  | 5,5         |
| 6     | acima | 40  | 6           |