




## ANÁLISE DE ÁGUA


### Descrição

A análise físico química de água potável consiste em parâmetros que são realizados para conhecer as características físicas e químicas, da mesma. Características estas, importantes para avaliar a potabilidade da água. Caso não seja potável, é possível propor um tratamento para adequação e permitir o seu consumo

**Cloro Residual** - É um agente bactericida adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água. Concentração mínima exigida = 0,2 mg/l (miligramas por litro) de cloro residual.



**Turbidez** - é a medição da resistência da água à passagem da luz. É provocada pela presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas). É um parâmetro de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto. Valor máximo permissível de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU.



## Flúor

Elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento. O teor de flúor na água é definido de acordo com as condições climáticas (temperatura) de cada região, em função do consumo médio diário de água por pessoa. A ausência temporária ou variações de flúor na água de abastecimento não tornam a água imprópria para consumo.





### **Quem pode solicitar?**

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com documento de identificação com foto Local

**Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial

**Segunda a sexta-feira:** 07 às 11 e das 11:00 às 16:00 horas

**Documentos necessários:** Documento de identificação com foto

**Telefone:** (27) 99851- 0442

**Etapas:** I - Solicitação no setor de atendimento;  
II - Requerimento

## ANÁLISE BACTERIOLÓGICO


Procedimento que visa estimar o número de bactérias presentes. É um procedimento analítico microbiológico que utiliza amostras de água para determinar a presença ou não de bactérias na água, possibilita fazer inferências sobre a adequação da água para uso, esse processo pode confirmar se a água é segura para o consumo humano.





**Conceitos** - Coliformes totais (bactérias do grupo coliforme) - bacilos gram-negativos, aeróbios ou anaeróbios facultativos, não formadores de esporos, oxidase-negativos, capazes de desenvolver na presença de sais biliares ou agentes tensoativos que fermentam a lactose com produção de ácido, gás e aldeído a  $35,0 \pm 0,5^\circ\text{C}$  em 24-48 horas, e que podem apresentar atividade da enzima  $\beta$  - galactosidase. A maioria das bactérias do grupo coliforme pertence aos gêneros *Escherichia*, *Citrobacter*, *Klebsiella* e *Enterobacter*, embora vários outros gêneros e espécies pertençam ao grupo





**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com documento de identificação com foto.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 16:00 horas

**Documentos necessários:** Documento de identificação com foto

**Telefone:** (27) 99851-0442

**Etapas:** I - Solicitação no setor de atendimento;  
II – Requerimento

## 2º VIA DE CONTA DE ÁGUA

**Descrição:** Serviço de emissão de 2ª via da conta de água

**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial ou através do e-mail atendimento@saaeitarana.com.br Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Conta mensal ou código da ligação

**Telefone:** (27) 99851-0442

**Etapas: I** - Solicitação no setor de atendimento;

**OBS:** Se solicitado por e-mail o serviço é gratuito.



## INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA A PEDIDO

**Descrição:** Corte de fornecimento do imóvel que não há débitos e que esteja desocupado, para que não gere contas mensais de tarifa de água/esgoto.

**Quem pode solicitar?** Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial  
Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 16:00 horas

**Documentos necessários:** O imóvel não pode ter débitos e deve estar desabitado; Deve haver acesso para leitura; Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

**Telefones:** (27) 99851-0042 Plantão

**Valor do Serviço:** gratuito

**Etapas:** Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE  
Encaminhamento para execução do serviço.

## RELIGAÇÃO DE ÁGUA

**Descrição:** Pedido de religação quando o imóvel teve o fornecimento de água cortado por inadimplência ou cortado a pedido.

**Quem pode solicitar?** Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial  
Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF. Requisitos Pagar todos os débitos vencidos e taxa de religação.

**Etapas:** Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE  
Encaminhamento para execução do serviço.

**Valor do Serviço:** R\$ 60,23(Corte a pedido do usuário), 299,24  
(Corte por inadimplência)

**Etapas:** Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE  
Encaminhamento para execução do serviço.

## TRANSFERÊNCIA DE NOME

**Descrição:** Alteração do nome do proprietário ou inclusão do nome do usuário.

**Quem pode solicitar?** Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial  
Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Conta mensal; Documento de identidade com foto onde conste o CPF; Contrato de Aluguel, ou declaração que comprove que o usuário resida no local.

**Telefone:** (27) 99851-0442

**Etapas:** Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE  
O serviço é realizado imediatamente após requerimento;

## TROCA DE REGISTRO

**Descrição:** Troca do registro do cavalete quando detectado que apresenta defeito, como não estar vedando a passagem da água e espanado.

**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

**Requisitos:** Deixar no escritório o material solicitado para a execução do serviço (01 registro de plástico ou metal de ½", 01 luva LR e 01 adaptador).

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaeitarana.com.br](mailto:atendimento@saaeitarana.com.br)

**Etapas:** I - Solicitação no setor de atendimento;  
II - Execução do serviço.

## LIGAÇÃO DE ESGOTO

**Descrição:** Derivação para coleta de esgoto de um imóvel desde a rede coletora até a conexão com a instalação predial.

**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel e titular das faturas.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

**Requisitos:** Realizar escavação e a construção da caixa de passagem conforme orientação do SAAE.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaeitarana.com.br](mailto:atendimento@saaeitarana.com.br)

**Etapas:**

- I - Solicitação no setor de atendimento;
- II - Vistoria para orientação do cliente;
- III - Execução do serviço.

**Taxa:** varia de acordo com a tabela de serviços da Autarquia.



## LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Descrição:** Pedido de ligação de água para o imóvel/terreno.

**Quem pode solicitar?** Proprietário, inquilino do imóvel e titular das faturas.

**Local e Horários de Atendimento:** Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Requisitos e Documentos necessários-** Realizar escavação e a construção da caixa de passagem conforme orientação do SAAE.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaetarana.com.br](mailto:atendimento@saaetarana.com.br)

**Etapas:** I - Solicitação no setor de atendimento;  
II - Vistoria para orientação do cliente;  
III - Execução do serviço.

**Taxa:** Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

## MUDANÇA DE CAVALETE

**Descrição:** Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

**Quem pode solicitar?** Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

**Local e Horário de Atendimento:** Atendimento presencial de segunda a sexta-feira 07h as 11h e das 13:00 as 16:00

**Documentos Necessários:** Conta Mensal do imóvel  
Documento de Identidade com foto onde conste CPF  
Autorização de instalação e funcionamento emitida pelo órgão competente.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaeitarana.com.br](mailto:atendimento@saaeitarana.com.br)

**Valor do serviço:** varia de acordo com a tabela de serviços da Autarquia



## PARCELAMENTO DE DEBITOS

**Descrição:** Efetuar parcelamento de débitos para imóveis com contas em atraso.

**Quem pode Solicitar:** Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário ou usuário responsável pelo período dos débitos mediante comprovação.

**Local e Horário de Atendimento:** Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

**Documentos necessários:** conta mensal do imóvel, documento de identidade com foto e CPF

**Etapas:** Solicitação no setor de atendimento via requerimento, execução do serviço.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@sacaeitarana.com.br](mailto:atendimento@sacaeitarana.com.br)



## ÁGUA FRESCA

**Descrição:** Nos casos onde são constatados a redução na pressão da água recebida diretamente da rede.

**Quem pode Solicitar?** Usuário do imóvel

**Local e Horário de Atendimento:** Presencial Segunda a sexta-feira: 07h às 11h e das 12:30 às 15h – PLANTÃO- segunda a sexta 15h as 23h  
sábado e domingo 7h as 15h

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saeitarana.com.br](mailto:atendimento@saeitarana.com.br)



## VAZAMENTO DE ÁGUA NA CALÇADA/RUA

**Descrição:** Vazamento na rede de abastecimento em via pública, ou seja, na rua ou na calçada.

**Quem pode Solicitar:** Usuário do imóvel ou qualquer transeunte que tenha verificado o vazamento

**Local e Horário de Atendimento:** Presencial Segunda a sexta-feira: 07h às 11h e das 13:h às 15:30 horas

**Documentos necessários:** endereço do local e ponto de referencia.

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saeitarana.com.br](mailto:atendimento@saeitarana.com.br)



## CONTA DE ÁGUA EM DÉBITO AUTOMÁTICO

**Descrição:** O usuário pode fazer o pagamento de suas contas de água em débito automático, devendo se dirigir ao Banco e fazer o cadastro de sua fatura (conta de água), para ser descontado em Débito automático. Os bancos conveniados com o SAAE são: BANESES E SICOOB

**Local e Horário de Atendimento:** Atendimento presencial de segunda a sexta-feira 07h as 11h e das 13h as 16h

**Documentos Necessários:** Conta de Água

**Telefone:** (27) 99851-0442 E-mail: [atendimento@saaetarana.com.br](mailto:atendimento@saaetarana.com.br)

**Observações:** Para desabilitar o pagamento de contas de água em Débito Automático, o cliente deve se dirigir ao Banco e cancelar o serviço de Débito Automático de suas faturas e ao SAAE.

## **TABELA DOS PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SAAE**

### **LEI 231/1976 29/09/1976 ([camaraitarana.es.gov.br](http://camaraitarana.es.gov.br))**

NOVA TABELA DE PREÇOS PÚBLICOS DO SAAE DE ITARANA		
ITEM	ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO	ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO
1	Emissão de 2º Via da Conta	1,31
2	Troca de Hidrômetro	39,23
3	Aferição de Hidrômetro	70,61
4	Multa por Ligação Clandestina Comprovada	221,8
5	<b>INTERVENÇÃO DE RAMAL</b>	
5.1	Violação do hidrômetro	120,92
5.2	Violação da ligação/by-pass	210,82
5.3	Violação de Lacre	75,2
5.4	Multa por não regularização do padrão de água	241,96
6	<b>LIGAÇÃO DE ÁGUA</b>	
6.1	Ramal predial externo sem pavimento	207,81
6.2	Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo)	336,61
6.3	Ramal predial externo com pavimento (asfalto)	651,09
7	<b>LIGAÇÃO DE ESGOTO</b>	
7.1	Ramal predial externo sem pavimento	193,12
7.2	Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo)	324,38
7.3	Ramal predial externo com pavimento (asfalto)	633,12
8	<b>RELIGAÇÃO DE ÁGUA</b>	
8.1	Religação de Água não suprimido	60,23
8.2	Religação de Água suprimido	299,24
8.3	Ligação de água suprimida com pavimento (blokret, paralelo)	394,98
9	<b>RELIGAÇÃO DE ESGOTO</b>	
9.1	Religação de esgoto sem pavimento	60,23
9.2	Religação de esgoto com pavimento	242,22
10	<b>TRANSFERÊNCIA DE RAMAL</b>	
10.1	Transferência de ramal de água sem pavimento	159,31
10.2	Transferência de ramal de água com pavimento	288,11
10.3	Ramal predial externo sem pavimento	193,12
10.4	Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo)	324,38

NOVA ESTRUTURA TARIFÁRIA DO SAAE DE ITARANA			
CATEGORIA RESIDENCIAL			
Faixa	de	até	Vr R\$/m³
1	0	10	2,6
2	11	15	3,2
3	16	20	3,7
4	21	30	4,2
5	31	40	5
6	acima	40	6
CATEGORIA COMERCIAL			
Faixa	de	até	Vr R\$/m³
1	0	10	2,9
2	11	15	3,7
3	16	20	4,5
4	21	30	5
5	31	40	5,5
6	acima	40	6
CATEGORIA INDUSTRIAL			
Faixa	de	até	Vr R\$/m³
1	0	10	3,2
2	11	15	3,7
3	16	20	4,5
4	21	30	5
5	31	40	5,5
6	acima	40	6
CATEGORIA PÚBLICA			
Faixa	de	até	Vr R\$/m132
1	0	10	3,2
2	11	15	3,7
3	16	20	4,5
4	21	30	5
5	31	40	5,5
6	acima	40	6