

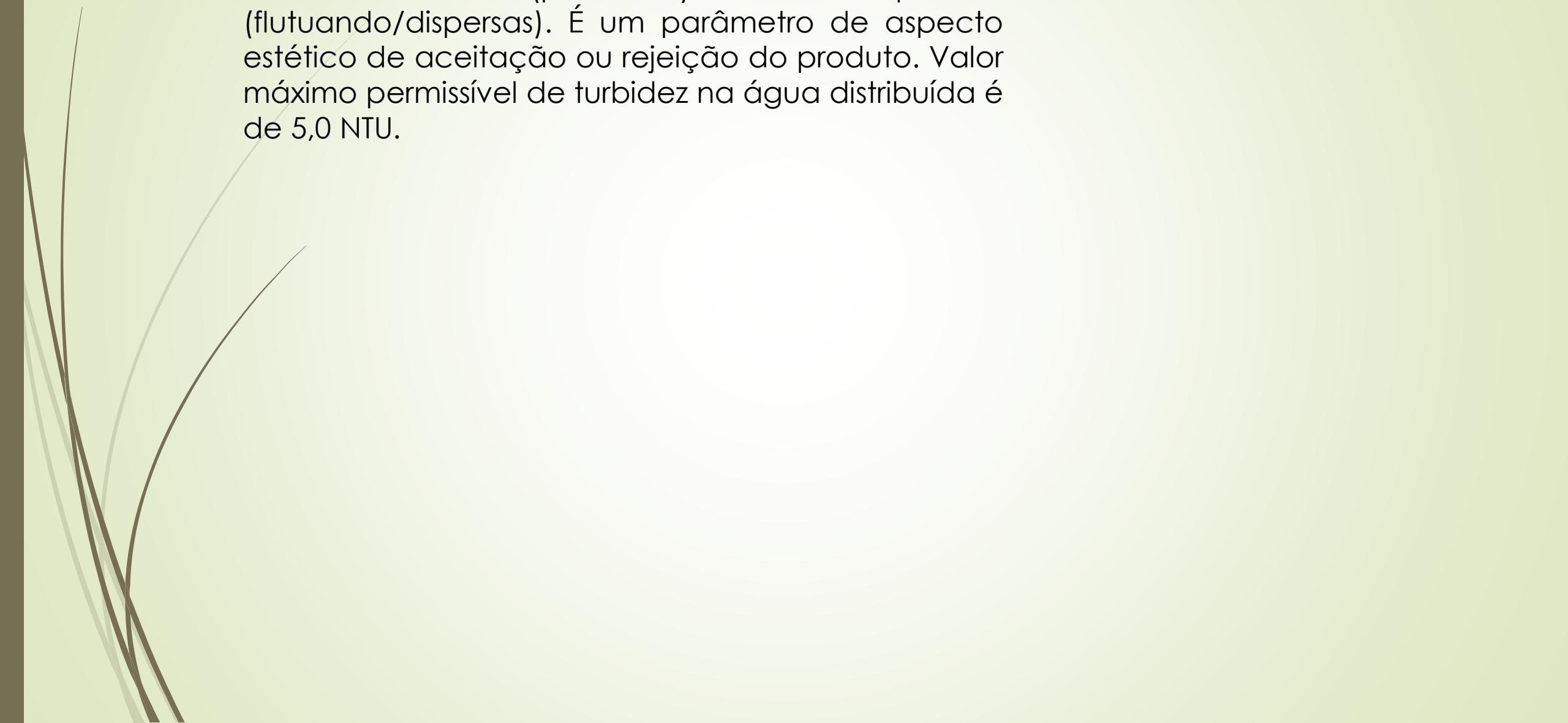


ANÁLISE DE ÁGUA

Descrição

A análise físico química de água potável consiste em parâmetros que são realizados para conhecer as características físicas e químicas, da mesma. Características estas, importantes para avaliar a potabilidade da água. Caso não seja potável, é possível propor um tratamento para adequação e permitir o seu consumo.

Cloro Residual - É um agente bactericida adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água. Concentração mínima exigida = 0,2 mg/l (miligramas por litro) de cloro residual.



Turbidez - é a medição da resistência da água à passagem da luz. É provocada pela presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas). É um parâmetro de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto. Valor máximo permitível de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU.

Flúor

Elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento. O teor de flúor na água é definido de acordo com as condições climáticas (temperatura) de cada região, em função do consumo médio diário de água por pessoa. A ausência temporária ou variações de flúor na água de abastecimento não tornam a água imprópria para consumo.





Quem pode solicitar?

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com documento de identificação com foto Local

Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 11:00 às 16:00 horas

Documentos necessários: Documento de identificação com foto

Telefone: (27) 99851- 0442

Etapas: I - Solicitação no setor de atendimento;
II - Requerimento

ANÁLISE BACTERIOLÓGICO

Procedimento que visa estimar o número de bactérias presentes. É um procedimento analítico microbiológico que utiliza amostras de água para determinar a presença ou não de bactérias na água, possibilita fazer inferências sobre a adequação da água para uso, esse processo pode confirmar se a água é segura para o consumo humano.



Conceitos - Coliformes totais (bactérias do grupo coliforme) - bacilos gram-negativos, aeróbios ou anaeróbios facultativos, não formadores de esporos, oxidase-negativos, capazes de desenvolver na presença de sais biliares ou agentes tensoativos que fermentam a lactose com produção de ácido, gás e aldeído a $35,0 \pm 0,5^{\circ}\text{C}$ em 24-48 horas, e que podem apresentar atividade da enzima β -galactosidase. A maioria das bactérias do grupo coliforme pertence aos gêneros *Escherichia*, *Citrobacter*, *Klebsiella* e *Enterobacter*, embora vários outros gêneros e espécies pertençam ao grupo





Quem pode solicitar? Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com documento de identificação com foto.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 16:00 horas

Documentos necessários: Documento de identificação com foto

Telefone: (27) 99851-0442

Etapas: I - Solicitação no setor de atendimento;
II – Requerimento

2º VIA DE CONTA DE ÁGUA

Descrição: Serviço de emissão de 2ª via da conta de água

Quem pode solicitar? Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial ou através do e-mail atendimento@saaeitarana.com.br Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

Documentos necessários: Conta mensal ou código da ligação

Telefone: (27) 99851-0442

Etapas: I - Solicitação no setor de atendimento;

OBS: Se solicitado por e-mail o serviço é gratuito.

INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA A PEDIDO

Descrição: Corte de fornecimento do imóvel que não há débitos e que esteja desocupado, para que não gere contas mensais de tarifa de água/esgoto.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 16:00 horas

Documentos necessários: O imóvel não pode ter débitos e deve estar desabitado; Deve haver acesso para leitura; Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefones: (27) 99851-0042 Plantão

Valor do Serviço: gratuito

Etapas: Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE Encaminhamento para execução do serviço.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA

Descrição: Pedido de religação quando o imóvel teve o fornecimento de água cortado por inadimplência ou cortado a pedido.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

Documentos necessários: Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF. Requisitos Pagar todos os débitos vencidos e taxa de religação.

Etapas: Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE Encaminhamento para execução do serviço.

Valor do Serviço: R\$ 60,23(Corte a pedido do usuário), 299,24 (Corte por inadimplência)

Etapas: Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE Encaminhamento para execução do serviço.

TRANSFERÊNCIA DE NOME

Descrição: Alteração do nome do proprietário ou inclusão do nome do usuário.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial
Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

Documentos necessários: Conta mensal; Documento de identidade com foto onde conste o CPF; Contrato de Aluguel, ou declaração que comprove que o usuário resida no local.

Telefone: (27) 99851-0442

Etapas: Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE
O serviço é realizado imediatamente após requerimento;

TROCA DE REGISTRO

Descrição: Troca do registro do cavalete quando detectado que apresenta defeito, como não estar vedando a passagem da água e espanado.

Quem pode solicitar? Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

Documentos necessários: Conta mensal do imóvel; Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Requisitos: Deixar no escritório o material solicitado para a execução do serviço (01 registro de plástico ou metal de $\frac{1}{2}$ ", 01 luva LR e 01 adaptador).

Telefone: (27) 99851-0442 E-mail: atendimento@saaeitarana.com.br

Etapas: I - Solicitação no setor de atendimento;
II - Execução do serviço.

LIGAÇÃO DE ESGOTO

Descrição: Derivação para coleta de esgoto de um imóvel desde a rede coletora até a conexão com a instalação predial.

Quem pode solicitar? Proprietário, inquilino do imóvel e titular das faturas.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

Documentos necessários: Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Requisitos: Realizar escavação e a construção da caixa de passagem conforme orientação do SAAE.

Telefone: (27) 99851-0442 E-mail: atendimento@saaitarana.com.br

Etapas:

- I - Solicitação no setor de atendimento;
- II - Vistoria para orientação do cliente;
- III - Execução do serviço.

Taxa: varia de acordo com a tabela de serviços da Autarquia.

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Descrição: Pedido de ligação de água para o imóvel/terreno.

Quem pode solicitar? Proprietário, inquilino do imóvel e titular das faturas.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

Requisitos e Documentos necessários- Realizar escavação e a construção da caixa de passagem conforme orientação do SAAE.

Telefone: (27) 99851-0442 E-mail: atendimento@saaeitarana.com.br

Etapas: I - Solicitação no setor de atendimento;
II - Vistoria para orientação do cliente;
III - Execução do serviço.

Taxa: Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

MUDANÇA DE CAVALETE

Descrição: Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

Quem pode solicitar? Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

Local e Horário de Atendimento: Atendimento presencial de segunda a sexta-feira 07h as 11h e das 13:00 as 16:00

Documentos Necessários: Conta Mensal do imóvel
Documento de Identidade com foto onde conste CPF
Autorização de instalação e funcionamento emitida pelo
órgão competente.

Telefone: (27) 99851-0442 E-mail: atendimento@saaeitarana.com.br

Valor do serviço: varia de acordo com a tabela de serviços da Autarquia

PARCELAMENTO DE DEBITOS

Descrição: Efetuar parcelamento de débitos para imóveis com contas em atraso.

Quem pode Solicitar: Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário ou usuário responsável pelo período dos débitos mediante comprovação.

Local e Horário de Atendimento: Presencial Segunda a sexta-feira:
07 às 11 e das 13:00 às 15:30 horas

Documentos necessários: conta mensal do imóvel, documento de identidade com foto e CPF

Etapas: Solicitação no setor de atendimento via requerimento, execução do serviço.

Telefone: (27) 99851-0442 E-mail: atendimento@saaeitarana.com.br

ÁGUA FRESCA

Descrição: Nos casos onde são constatados a redução na pressão da agua recebida diretamente da rede.

Quem pode Solicitar? Usuário do imóvel

Local e Horário de Atendimento: Presencial Segunda a sexta-feira: 07h às 11h e das 12:30 às 15h – PLANTÃO- segunda a sexta 15h as 23h
sábado e domingo 7h as 15h

Telefone: (27) 99851-0442 E-mail: atendimento@saaeitarana.com.br

VAZAMENTO DE ÁGUA NA CALÇADA/RUA

Descrição: Vazamento na rede de abastecimento em via pública, ou seja, na rua ou na calçada.

Quem pode Solicitar: Usuário do imóvel ou qualquer transeunte que tenha verificado o vazamento

Local e Horário de Atendimento: Presencial Segunda a sexta-feira: 07h às 11h e das 13:h às 15:30 horas

Documentos necessários: endereço do local e ponto de referencia.

Telefone: (27) 99851-0442 E-mail: atendimento@saaeitarana.com.br

CONTA DE ÁGUA EM DÉBITO AUTOMÁTICO

Descrição: O usuário pode fazer o pagamento de suas contas de água em débito automático, devendo se dirigir ao Banco e fazer o cadastro de sua fatura (conta de água), para ser descontado em Débito automático. Os bancos conveniados com o SAAE são: BANESTES E SICOOB

Local e Horário de Atendimento: Atendimento presencial de segunda a sexta-feira 07h as 11h e das 13h as 16h

Documentos Necessários: Conta de Água

Telefone: (27) 99851-0442 E-mail: atendimento@saaeitarana.com.br

Observações: Para desabilitar o pagamento de contas de água em Débito Automático, o cliente deve se dirigir ao Banco e cancelar o serviço de Débito Automático de suas faturas e ao SAAE.

TABELA DOS PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SAAE LEI 231/1976 29/09/1976 (camaraitarana.es.gov.br)

| NOVA TABELA DE PREÇOS PÚBLICOS DO SAAE DE ITARANA | | |
|---|---|---------------------------|
| ITEM | ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO | ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO |
| 1 | Emissão de 2º Via da Conta | 1,31 |
| 2 | Troca de Hidrômetro | 39,23 |
| 3 | Aferição de Hidrômetro | 70,61 |
| 4 | Multa por Ligação Clandestina Comprovada | 221,8 |
| 5 | INTERVENÇÃO DE RAMAL | |
| 5.1 | Violção do hidrômetro | 120,92 |
| 5.2 | Violção da ligação/by-pass | 210,82 |
| 5.3 | Violção de Lacre | 75,2 |
| 5.4 | Multa por não regularização do padrão de água | 241,96 |
| 6 | LIGAÇÃO DE ÁGUA | |
| 6.1 | Ramal predial externo sem pavimento | 207,81 |
| 6.2 | Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo) | 336,61 |
| 6.3 | Ramal predial externo com pavimento (asfalto) | 651,09 |
| 7 | LIGAÇÃO DE ESGOTO | |
| 7.1 | Ramal predial externo sem pavimento | 193,12 |
| 7.2 | Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo) | 324,38 |
| 7.3 | Ramal predial externo com pavimento (asfalto) | 633,12 |
| 8 | RELIGAÇÃO DE ÁGUA | |
| 8.1 | Religação de Água não suprimido | 60,23 |
| 8.2 | Religação de Água suprimido | 299,24 |
| 8.3 | Ligação de água suprimida com pavimento (blokret, paralelo) | 394,98 |
| 9 | RELIGAÇÃO DE ESGOTO | |
| 9.1 | Religação de esgoto sem pavimento | 60,23 |
| 9.2 | Religação de esgoto com pavimento | 242,22 |
| 10 | TRANSFERÊNCIA DE RAMAL | |
| 10.1 | Transferência de ramal de água sem pavimento | 159,31 |
| 10.2 | Transferência de ramal de água com pavimento | 288,11 |
| 10.3 | Ramal predial externo sem pavimento | 193,12 |
| 10.4 | Ramal predial externo com pavimento (blokret, paralelo) | 324,38 |

| NOVA ESTRUTURA TARIFÁRIA DO SAAE DE ITARANA | | | | |
|---|-------|-----|-------------------------|--|
| CATEGORIA RESIDENCIAL | | | | |
| Faixa | de | até | Vr R\$/m³ | |
| 1 | 0 | 10 | 2,6 | |
| 2 | 11 | 15 | 3,2 | |
| 3 | 16 | 20 | 3,7 | |
| 4 | 21 | 30 | 4,2 | |
| 5 | 31 | 40 | 5 | |
| 6 | acima | 40 | 6 | |
| CATEGORIA COMERCIAL | | | | |
| Faixa | de | até | Vr R\$/m³ | |
| 1 | 0 | 10 | 2,9 | |
| 2 | 11 | 15 | 3,7 | |
| 3 | 16 | 20 | 4,5 | |
| 4 | 21 | 30 | 5 | |
| 5 | 31 | 40 | 5,5 | |
| 6 | acima | 40 | 6 | |
| CATEGORIA INDUSTRIAL | | | | |
| Faixa | de | até | Vr R\$/m³ | |
| 1 | 0 | 10 | 3,2 | |
| 2 | 11 | 15 | 3,7 | |
| 3 | 16 | 20 | 4,5 | |
| 4 | 21 | 30 | 5 | |
| 5 | 31 | 40 | 5,5 | |
| 6 | acima | 40 | 6 | |
| CATEGORIA PÚBLICA | | | | |
| Faixa | de | até | Vr R\$/m ¹³² | |
| 1 | 0 | 10 | 3,2 | |
| 2 | 11 | 15 | 3,7 | |
| 3 | 16 | 20 | 4,5 | |
| 4 | 21 | 30 | 5 | |
| 5 | 31 | 40 | 5,5 | |
| 6 | acima | 40 | 6 | |