



**MUNICÍPIO DE ITARANA**

Estado do Espírito Santo

**Poder Executivo**

Unidade Central de Controle Interno

## **RELATÓRIO DE OUVIDORIA 1º TRIMESTRE DE 2024 JANEIRO – FEVEREIRO - MARÇO**

Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às manifestações registradas e atividades desenvolvidas no 1º Trimestre de 2024:

<b>SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES</b>	<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>
Manifestações recebidas	1
Manifestações atendidas	0
Manifestações indeferidas	0
Manifestações em atendimento	0

<b>MODO DE ATENDIMENTO</b>	<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>
Eletrônico	0
Presencial	1
Telefone	0

<b>TIPO DE MANIFESTANTE</b>	<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>
Pessoa Física	1
Pessoa Jurídica	0

<b>GÊNERO DOS MANIFESTAÇÃO</b>	<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>
Feminino	1
Masculino	0
Anônimo	0
Outros:	0

<b>MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIAS</b>	<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS (SEMAF) – SETOR DE TRIBUTAÇÃO	1



**MUNICÍPIO DE ITARANA**  
Estado do Espírito Santo  
**Poder Executivo**  
Unidade Central de Controle Interno

<b>CATEGORIAS DAS MANIFESTAÇÕES</b>	<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>
Sugestão	0
Reclamação	1
Elogio	0
Denúncia	0
Solicitação	0



**MUNICÍPIO DE ITARANA**

Estado do Espírito Santo

**Poder Executivo**

Unidade Central de Controle Interno

### Detalhamento das manifestações:

MANIFESTAÇÕES REALIZADAS ATRAVÉS DOS CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA								
Nº	ID de registro e rastreamento	Categorias	Data do registro	Envio	Órgão	Manifestante	Motivos	Providências
1	00001/2024	Reclamação	26/02/2024	Protocolo Geral	SEMAF	Pessoa física	Reclamação – Exploração de atividade comercial sem as licenças legais	Aberto processo administrativo. Setor de Tributação fez diligência no local. O suposto infrator apresentou toda a documentação legal sendo orientado a renovar apenas uma licença que se encontrava vencida ficando submetido a nova diligência para verificação do atendimento da notificação.

Itarana/ES, 03 de abril de 2024.

Adjar Fabiano De Martin  
Controlador Interno  
Poder Executivo  
Matrícula 003276