

# RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA 2022 -2023

Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às manifestações registradas e atividades desenvolvidas no no período de 1º de janeiro de 2002 a 1º de janeiro de 2023:

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Manifestações recebidas	04
Manifestações atendidas	03
Manifestações indeferidas	0
Manifestações em atendimento	0

MODO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Eletrônico	04
Presencial	0
Telefone	0

TIPO DE MANIFESTANTE	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Pessoa Física	03
Pessoa Jurídica	01

GÊNERO DOS MANIFESTAÇÃO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Feminino	1
Masculino	02
Anônimo	0



**MUNICÍPIO DE ITARANA**

Estado do Espírito Santo

**Poder Executivo**

Unidade Central de Controle Interno

<b>MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIAS</b>	<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>
Secretaria Municipal de Educação - SEMED	01
Secretaria Municipal de Transportes, Obas e Serviços Urbanos – SMTOSU	02
Secretaria de Administração e Finanças SEMAF	01

<b>CATEGORIAS DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>
Sugestão	01
Reclamação	02
Elogio	0
Denúncia	0
Solicitação	01



**MUNICÍPIO DE ITARANA**

Estado do Espírito Santo

**Poder Executivo**

Unidade Central de Controle Interno

Detalhamento das manifestações:

Manifestações realizadas através do canal eletrônico da Ouvidoria

Nº	ID	Categorias	Código de Rastreamento	Data do registro	Envio	Órgão	Manifestante	Motivos	Providências
1	#0130	Solicitação	#0130	17/03/22	Via Sistema	SMTOSU	Pessoa Física	Limpeza e manutenção de estrada	Atendido
2	#0134	Reclamação	#0134	30/03/22	Via Sistema	SEMAF	Pessoa Jurídica	Mal atendimento	Atendido
3	#0151	Reclamação	#0151	28/11/22	Via Sistema	SEMED	Pessoa Jurídica	Dificuldade de comunicação com a Secretaria	Atendido
4	#0171	Sugestão	#0171	27/12/22	Via Sistema	SMTOSU	Pessoa Física	Construção de rodovia	Não atendido

Adjar Fabiano De Martin  
Controlador Interno  
Poder Executivo  
Matrícula 003276