

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

1º TRIMESTRE DE 2022

JANEIRO – FEVEREIRO - MARÇO

Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às manifestações registradas e atividades desenvolvidas no 1º Trimestre de 2022:

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Manifestações recebidas	02
Manifestações atendidas	2
Manifestações indeferidas	0
Manifestações em atendimento	0

MODO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Eletrônico	02
Presencial	0
Telefone	0

TIPO DE MANIFESTANTE	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Pessoa Física	02
Pessoa Jurídica	00

GÊNERO DAS MANIFESTAÇÃO	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Feminino	1
Masculino	1
Anônimo	0

MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIAS	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Administração e Finanças	1
Transporte, Obras e Serviços Urbanos - SMTOSU	1



MUNICÍPIO DE ITARANA
Estado do Espírito Santo
Poder Executivo
Unidade Central de Controle Interno

CATEGORIAS DE MANIFESTAÇÕES	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
Sugestão	0
Reclamação	1
Elogio	0
Denúncia	0
Solicitação	1

Detalhamento das manifestações:

Manifestações realizadas através do canal eletrônico da Ouvidoria									
Nº	ID	Categorias	Código de Rastreamento	Data do registro	Envio	Órgão	Manifestante	Motivos	Providências
1	#0134	Reclamação	#0134	30/03/22	Via sistema	SEMAF	Pessoa física	Mal atendimento	Atendido
2	#0130	Solicitação	#0130	17/03/22	Via sistema	SMTOSU	Pessoa física	Limpeza e manutenção de estrada	Atendido

Adjar Fabiano De Martin
Controlador Interno
Poder Executivo
Mat. 003276