



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITAGUAÇU

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Tel: (27) 37251103 - Telefax (27) 37251706

www.itaguacu.es.gov.br itaguacu@itaguacu.es.gov.br

Rua Vicente Peixoto de Mello, nº. 08 – Centro – Itaguacu (ES) – CEP 29690-000

Relatório de Gestão Ouvidoria - 2022

Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Itaguacu, foram implementados em outubro de 2017 e tem suas atribuições fixadas pela Lei nº 1.320/2011, sendo de responsabilidade desta Ouvidora Municipal, que subscreve a partir de junho de 2018, quando foi dado acesso nos canais de atendimento.

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos.	Números de pedidos
Pedidos recebidos	58
Pedidos atendidos	56
Pedidos indeferidos	-
Pedidos em andamento	02

Tipo de Solicitante	Números de pedidos
Pessoa física	58
Pessoa jurídica	-

Durante o ano de 2022 a Ouvidoria recebeu 58 demandas, a tabela a seguir apresenta a demanda mensal deste ano:

Demanda mensal	Número de pedidos
Janeiro	05
Fevereiro	05
Março	01
Abril	05
Maio	08
Junho	05
Julho	03
Agosto	03
Setembro	07
Outubro	05
Novembro	04
Dezembro	07

A forma de comunicação mais comum com a Ouvidoria é o **Site (Ouvidoria)**, com 58 manifestações recebidas.

Meio de entrada	Números de pedidos
Presencial (protocolo)	-
Aplicativo	-
e-OUV	-
Email	-
Telefone	-
Site (Ouvidoria)	55
e-SIC	03



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITAGUAÇU

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Tel: (27) 37251103 - Telefax (27) 37251706

www.itaguacu.es.gov.br itaguacu@itaguacu.es.gov.br

Rua Vicente Peixoto de Mello, nº. 08 – Centro – Itaguacu (ES) – CEP 29690-000

Os motivos das manifestações recebidas na Ouvidoria são classificados em categorias, conforme abaixo:

Categorias	Números de pedidos
Solicitação	16
Reclamação	10
Elogio	-
Denúncia	32
Sugestão	-
Crítica	-
Informação	-

PATRICIA JANUTH AZEVEDO

OUVIDORA MUNICIPAL