

RELATÓRIO DE RESULTADOS DA CONSULTA PÚBLICA DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS NO USO DO APLICATIVO CONSUS – 001/2026

Por meio da Controladoria Geral do Município, a Prefeitura Municipal de Irupi realizou consulta pública com o objetivo de permitir a população avaliar a utilização do aplicativo CONSUS. Esta iniciativa busca ajudar a construir um serviço público melhor, mais eficiente e mais próximo da população.

O presente relatório apresenta os resultados dessa consulta pública, detalhando as contribuições recebidas, promovendo a transparência da gestão.

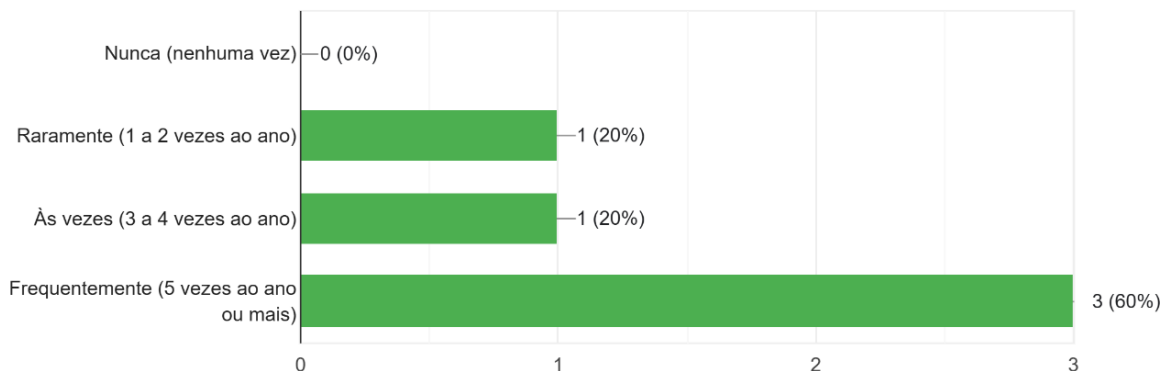
Durante o período de participação (05/02/2026 a 15/02/2026), foram coletadas **5 respostas** ao formulário, cujas sugestões seguem compiladas abaixo.

Por fim, ressalta-se que todas as respostas foram encaminhadas para os gestores responsáveis, ao passo que serão analisadas de forma criteriosa, com o propósito de garantir que as políticas públicas sejam direcionadas de forma transparente e eficiente, beneficiando todos os cidadãos de Irupi.

RESULTADOS

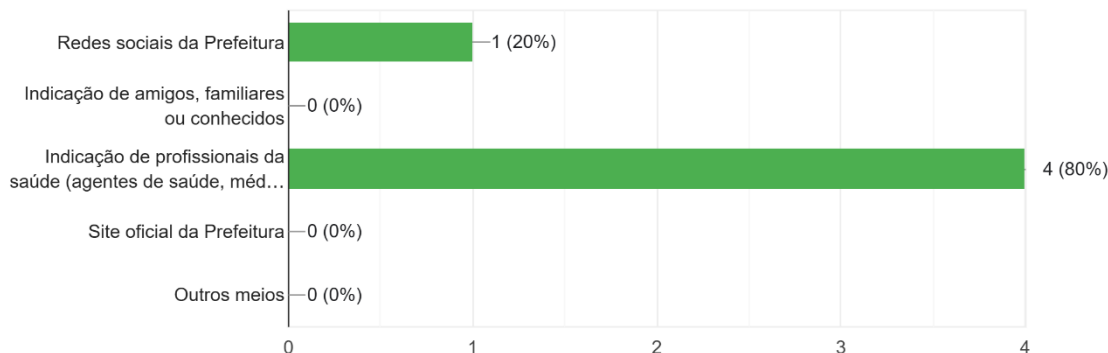
1) Com que frequência você utiliza o aplicativo CONSUS?

5 respostas



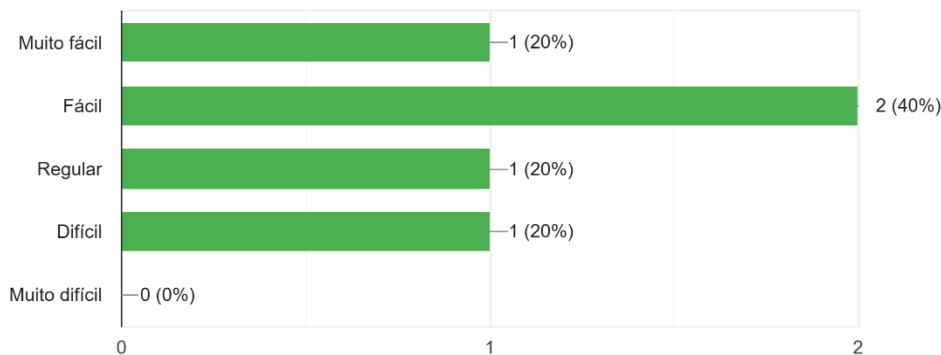
2) Como ficou sabendo do aplicativo CONSUS?

5 respostas



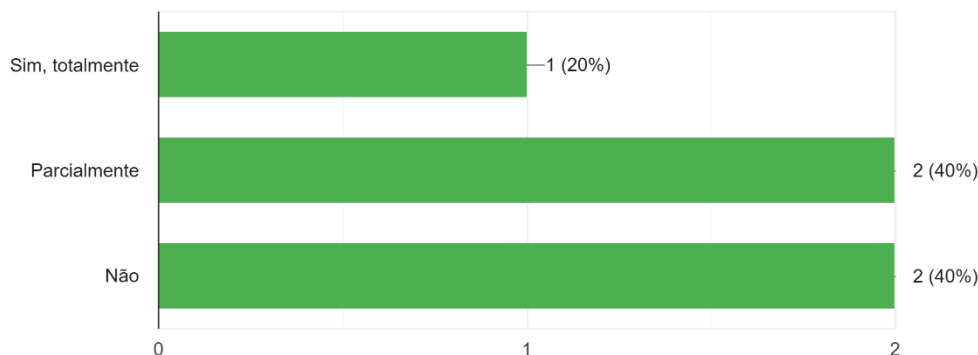
3) Como você avalia a facilidade de uso do aplicativo (estética, navegação, clareza das informações)?

5 respostas



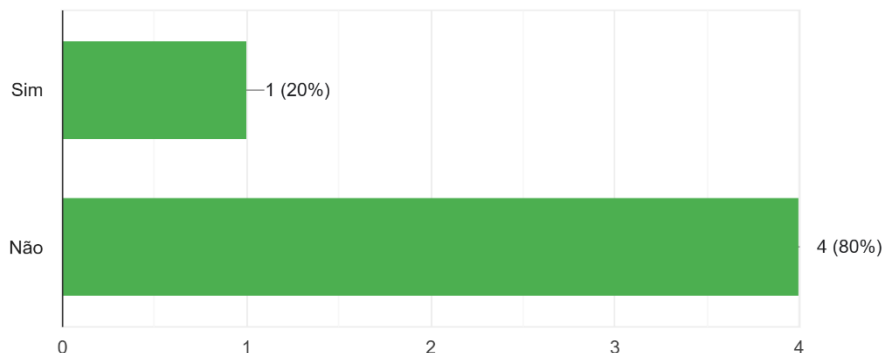
4) Os serviços disponíveis no CONSUS atendem às suas necessidades?

5 respostas



5) Você já enfrentou algum problema técnico com o aplicativo (erros, lentidão, falhas de acesso)?

5 respostas



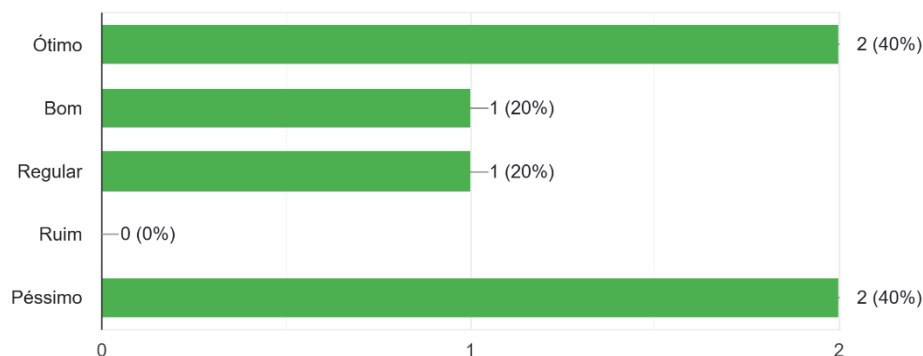
6) Caso a resposta acima seja afirmativa, descreva o problema enfrentado:

5 respostas

- Nenhum
- Nenhum problema
- Não consegui acessar por dias, tentando marcar consulta no postinho, não está funcionando.
- Sem problemas
- Não tive problema técnico com o aplicativo

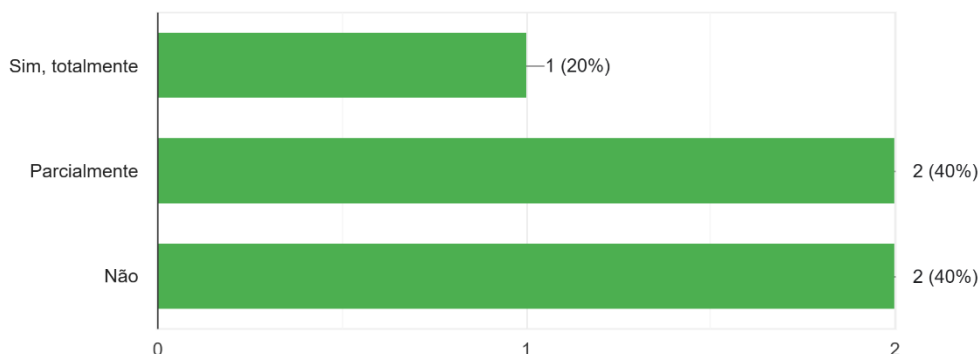
7) Como você avalia a rapidez no retorno e solução das suas solicitações?

5 respostas



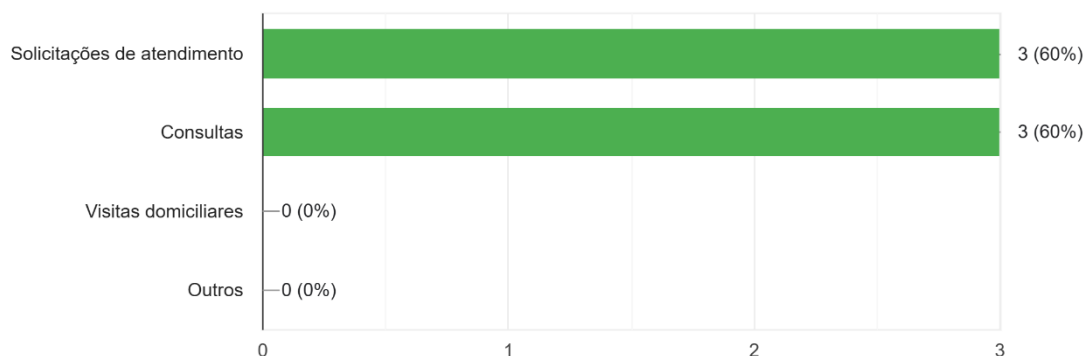
8) Você considera que o aplicativo facilitou seu acesso aos serviços de saúde oferecidos pelo Município?

5 respostas



9) Quais funcionalidades você mais utiliza no aplicativo CONSUS?

5 respostas



10) Que melhorias ou novas funcionalidades você gostaria que fossem incluídas no aplicativo CONSUS?

5 respostas

Ser mais divulgado

Está indo até o momento excelente

Um site tão fácil como é entrar no Whatsapp.

Poderia ter informações dos exames e consultas médicas realizadas! Qual tratamento foi indicado, medicamento e informação de algum especialista quando entra o pedido no sistema

Nunca tem retorno das solicitações por meio dos recepcionista. Daí falo com o agente de saúde que vê na unidade e me fala, acaba que o serviço foi inútil

CONCLUSÃO

A Consulta Pública nº 001/2026, realizada com o objetivo de avaliar a satisfação dos usuários quanto à utilização do aplicativo CONSUS, constituiu importante instrumento de participação social e de fortalecimento da transparência administrativa.

Entretanto, observa-se baixa adesão da população, considerando que, durante o período de participação, foram registradas apenas 05 (cinco) manifestações. Tal resultado evidencia a necessidade de aprimoramento das estratégias de divulgação e incentivo à participação popular, especialmente por meio do fortalecimento dos canais institucionais de comunicação, campanhas educativas e ações de sensibilização junto aos usuários dos serviços públicos de saúde.

Ressalta-se que, embora o número de contribuições tenha sido reduzido, todas as manifestações recebidas possuem relevância e foram encaminhadas aos setores competentes para análise e eventual implementação de melhorias, reafirmando o compromisso da Administração Pública Municipal com a escuta ativa do cidadão e com o aperfeiçoamento contínuo das políticas públicas.

Irupi/ES, 23 de fevereiro de 2026.

JOYCE CEZAR DE MELO BOREL
Controladora Geral do Município
Portaria nº 0253/2024