

RELATÓRIO DE RESULTADOS DA CONSULTA PÚBLICA DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE QUALIDADE DO ATENDIMENTO E FORNECIMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS – 003/2025

Por meio da Controladoria Geral do Município, a Prefeitura Municipal de Irupi realizou consulta pública com o objetivo de permitir a população avaliar a qualidade do atendimento e fornecimento de serviços públicos. Esta iniciativa busca fortalecer o diálogo entre a administração municipal e os munícipes, permitindo que as decisões sejam mais alinhadas às necessidades e expectativas da comunidade.

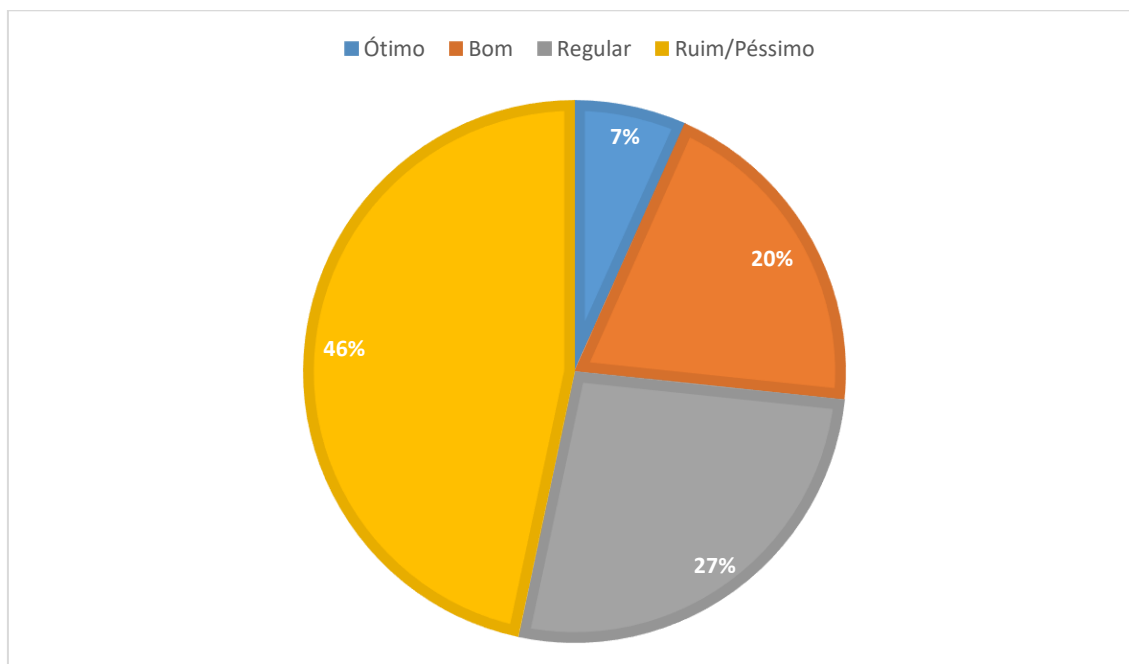
O presente relatório apresenta os resultados dessa consulta pública, detalhando as contribuições recebidas, promovendo a transparência da gestão.

Durante o período de participação (05/08/2025 a 15/08/2025), foram coletadas **15 respostas** ao formulário, cujas sugestões seguem compiladas abaixo.

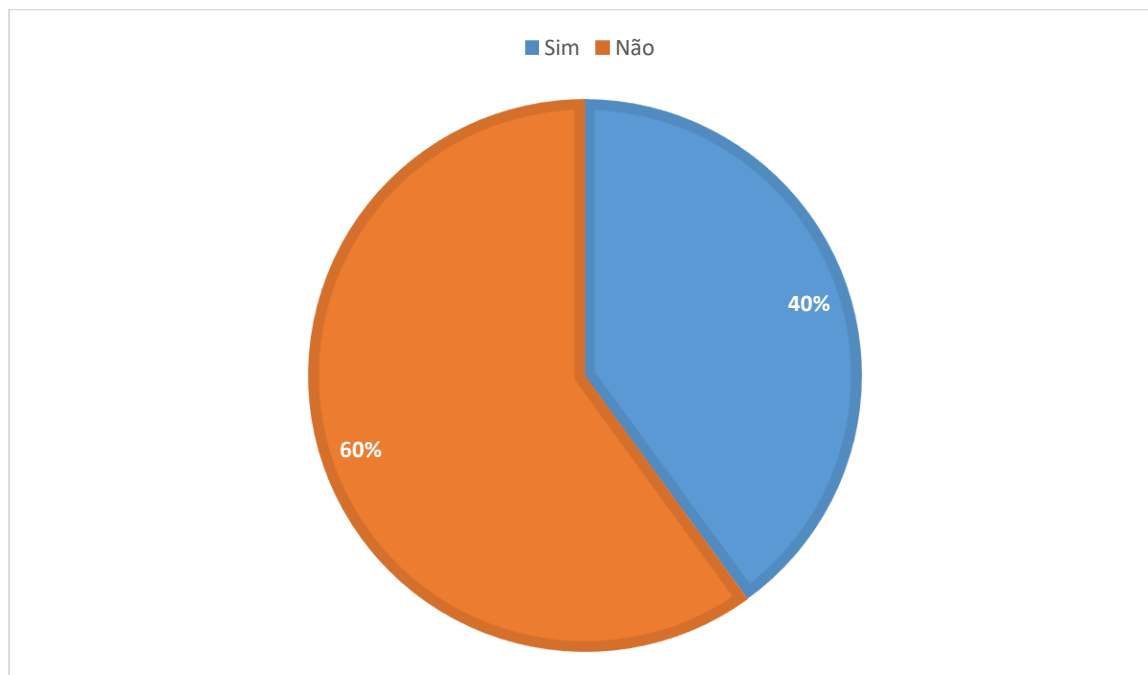
Por fim, ressalta-se que **todas as respostas foram encaminhadas de forma integral para os gestores responsáveis**, ao passo que serão analisadas de forma criteriosa, com o propósito de garantir que as políticas públicas sejam direcionadas de forma transparente e eficiente, beneficiando todos os cidadãos de Irupi.

RESULTADOS – SERVIÇOS PÚBLICOS EM GERAL

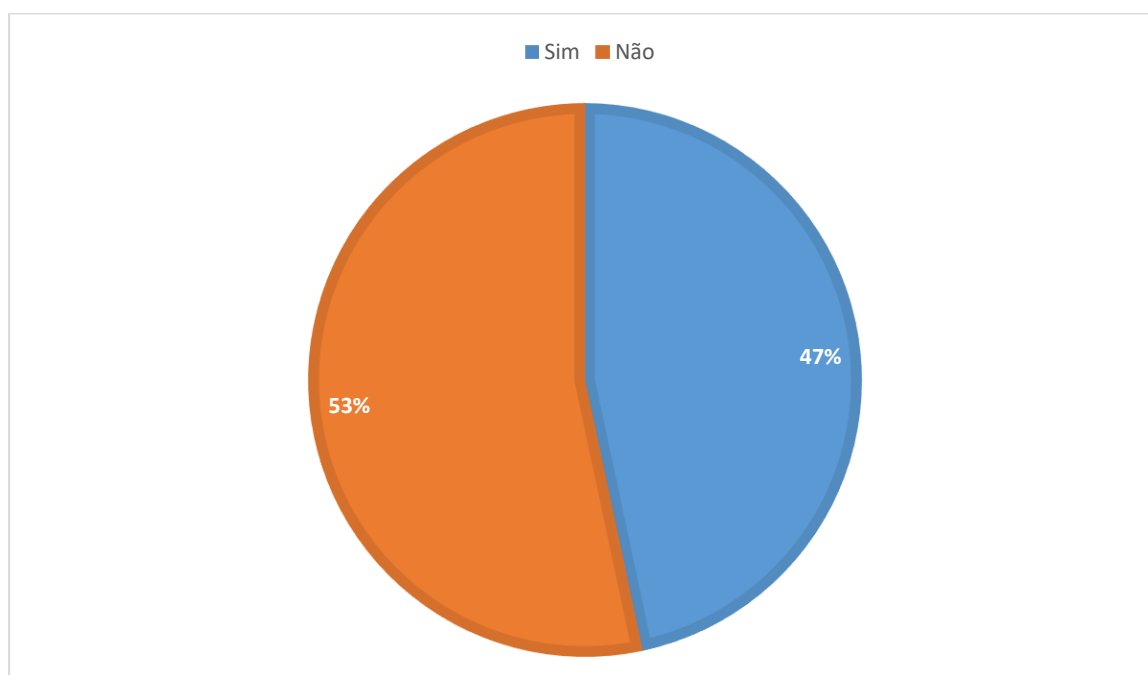
1) Como você avalia a eficiência e a agilidade dos serviços oferecidos pelo Município?



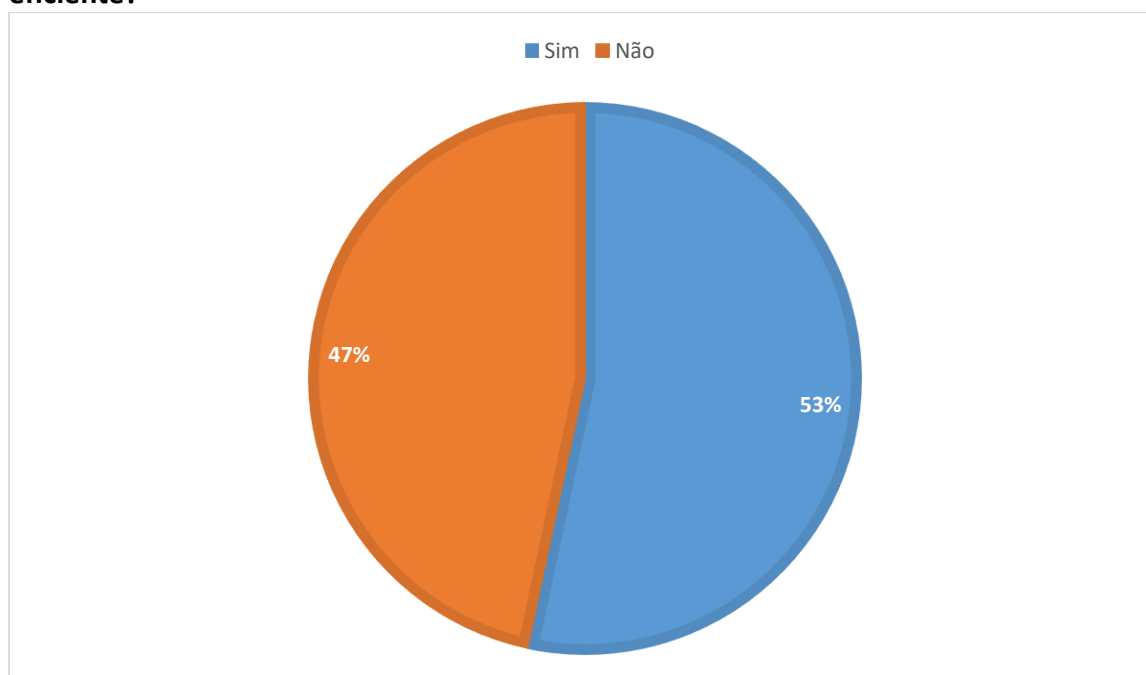
2) Você acredita que o Município fornece informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis?



3) Você tem conhecimento sobre os canais de comunicação disponibilizados pela Prefeitura para receber solicitações e sugestões dos cidadãos?

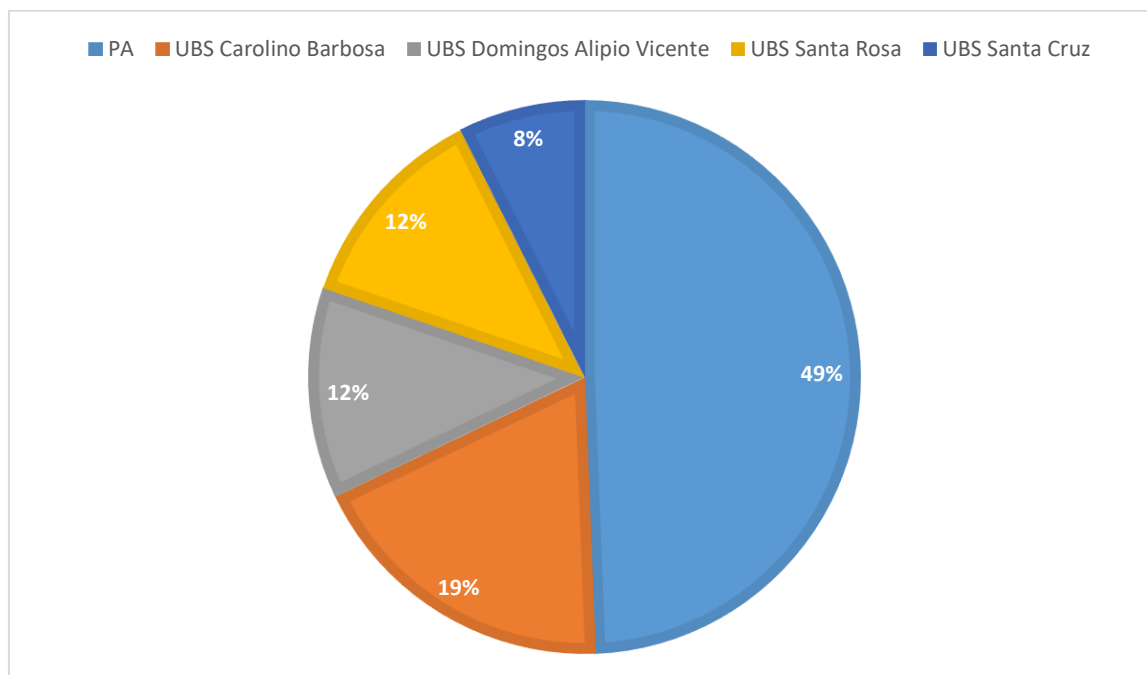
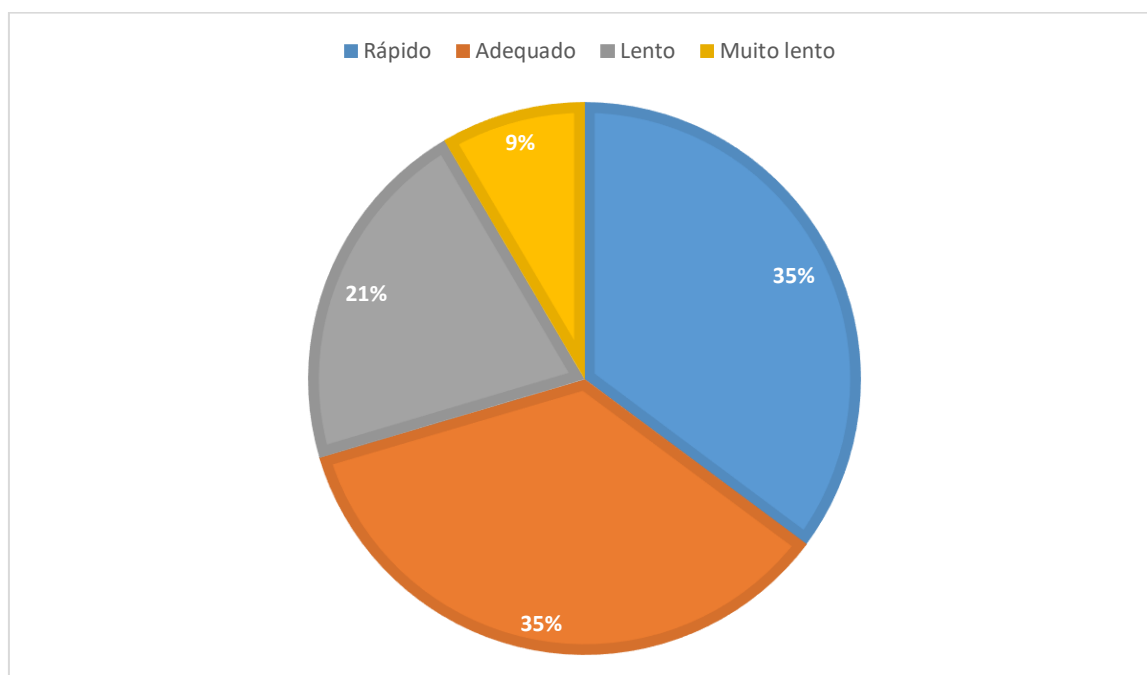


4) Você acredita que o Município oferece um atendimento ao público cortês e eficiente?

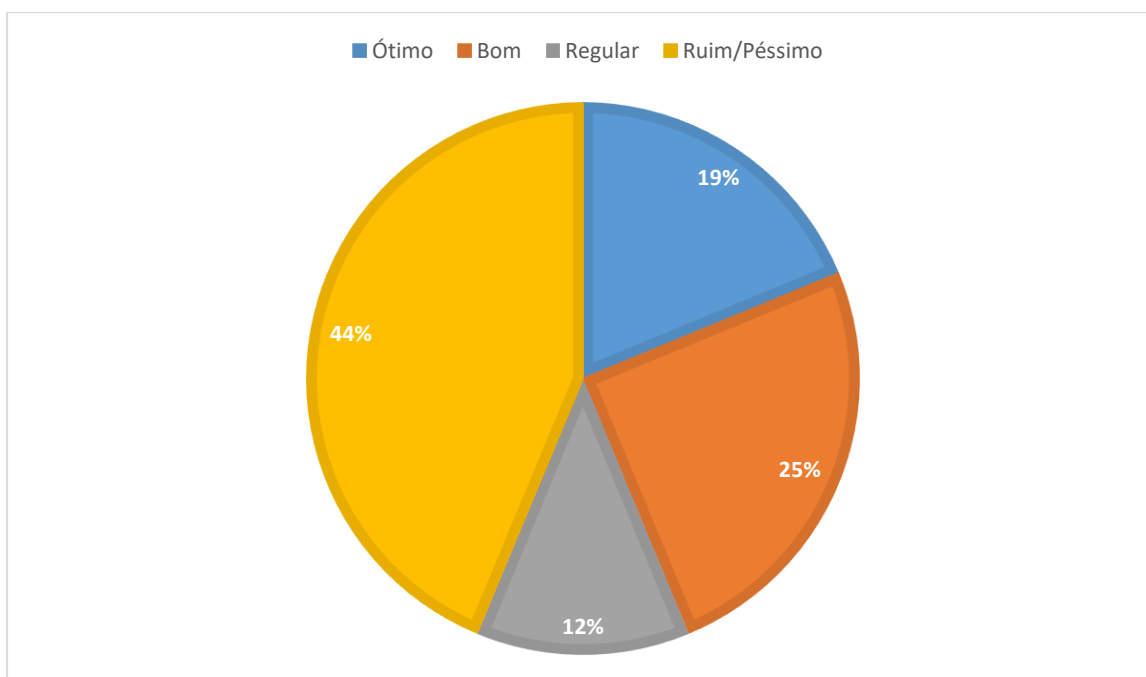


5) Na sua opinião, quais serviços oferecidos pelo Município precisam ser melhorados?

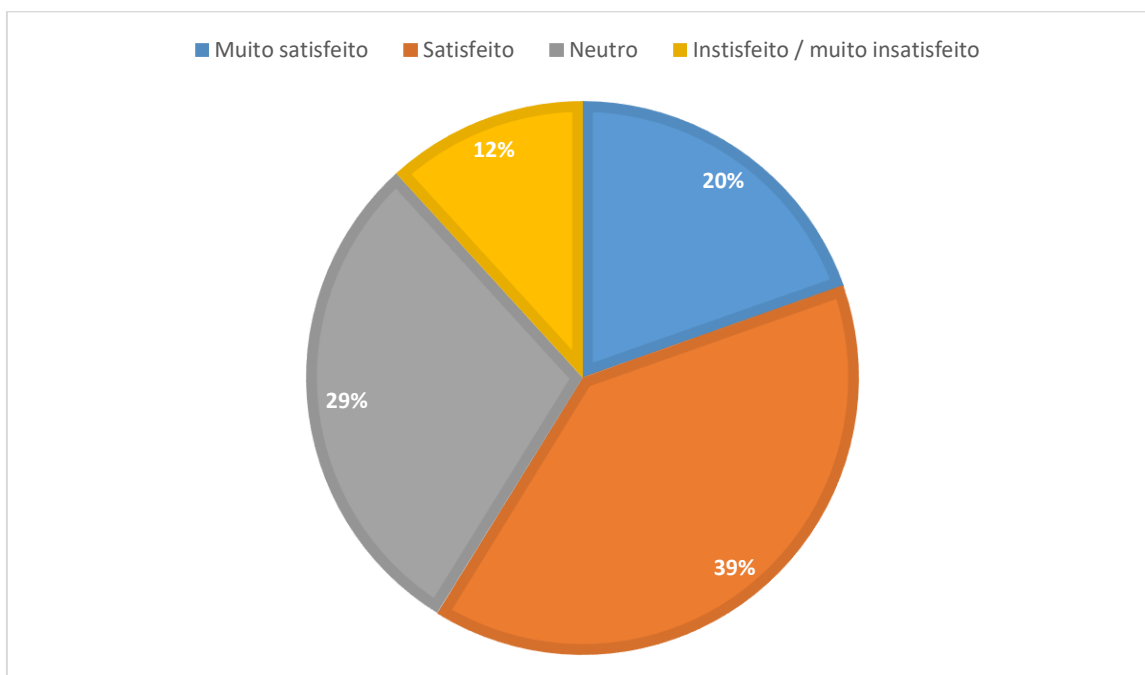
- a) Limpeza urbana: 3 respostas
- b) Saúde (exames): 5 respostas
- c) Educação: 4 respostas
- d) Obras (estradas, pontes): 2 respostas
- e) Tratamento de água: 1 resposta
- f) Atendimento ao público: 1 resposta
- g) Assistência social (serviço de convivência): 2 respostas
- h) Oferta de cursos especializados para empreendedores: 1 resposta
- i) Segurança: 1 resposta

RESULTADOS – UNIDADES DE SAÚDE**6) Em qual unidade você foi atendido(a)?****7) Como você avalia o tempo de espera para ser atendido(a)?**

A maior parte dos votantes em “Muito lento” e “Lento”, indicaram os atendimentos ocorridos no Pronto Atendimento.

8) Como você avalia o atendimento dos profissionais de saúde?

A maior parte dos votantes em “Ruim” e “Péssimo”, indicaram os atendimentos ocorridos no Pronto Atendimento.

9) Como você avalia sua satisfação de modo geral com a unidade em que foi atendido(a)?

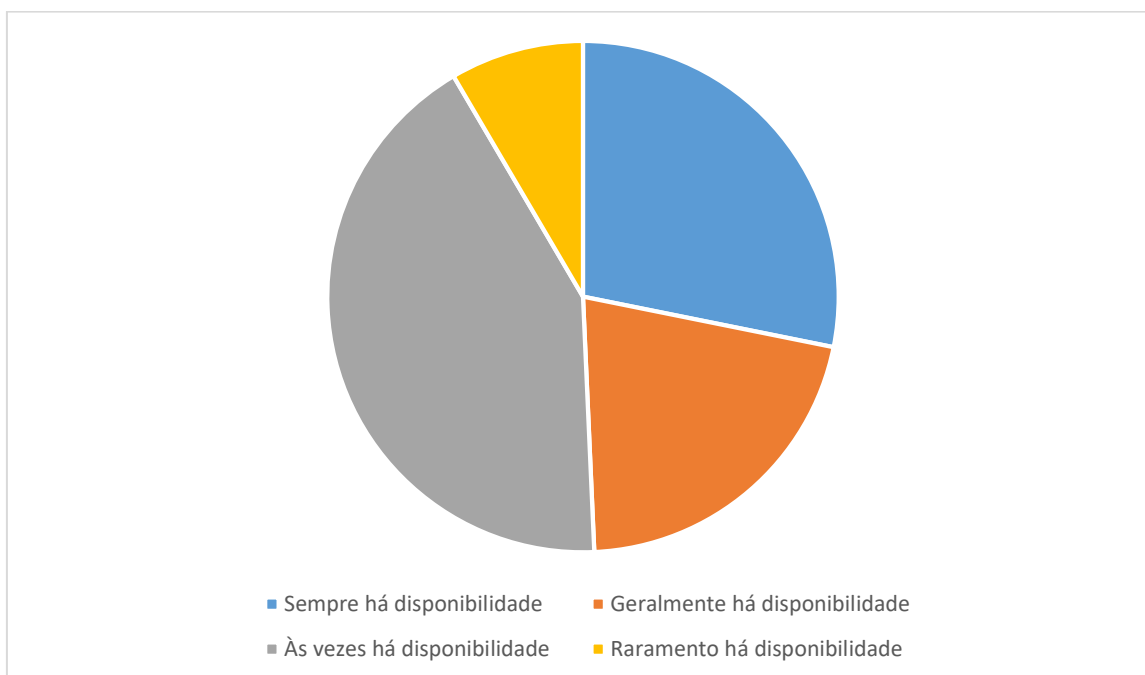
A maior parte dos votantes em “Insatisfeito” e “Muito insatisfeito”, indicaram os atendimentos ocorridos no Pronto Atendimento.

10) Houve algum problema ou dificuldade durante seu comparecimento a unidade que você gostaria de destacar?

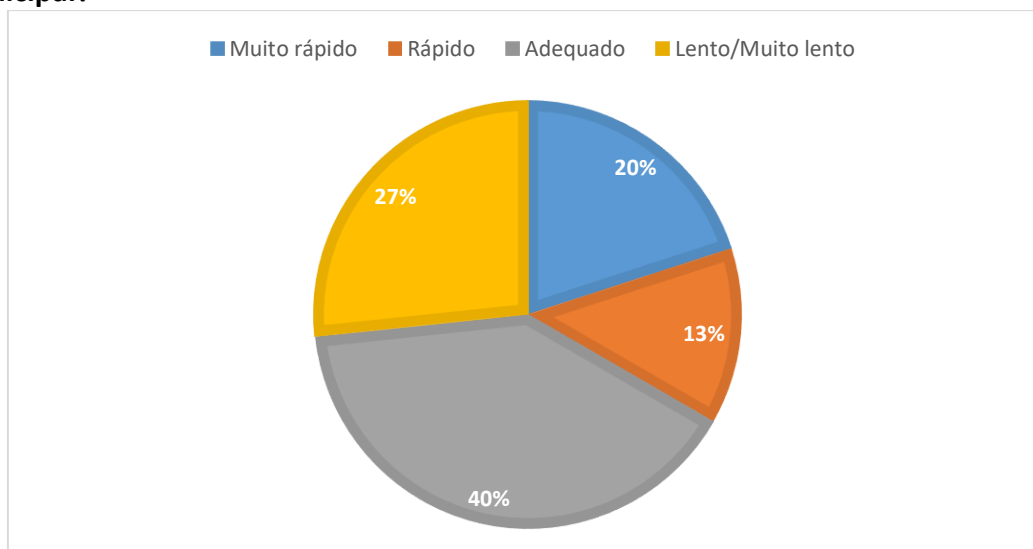
- a) Mal atendimento dos profissionais: 5 respostas
- b) Demora no atendimento: 3 respostas

RESULTADOS – FARMÁCIA BÁSICA

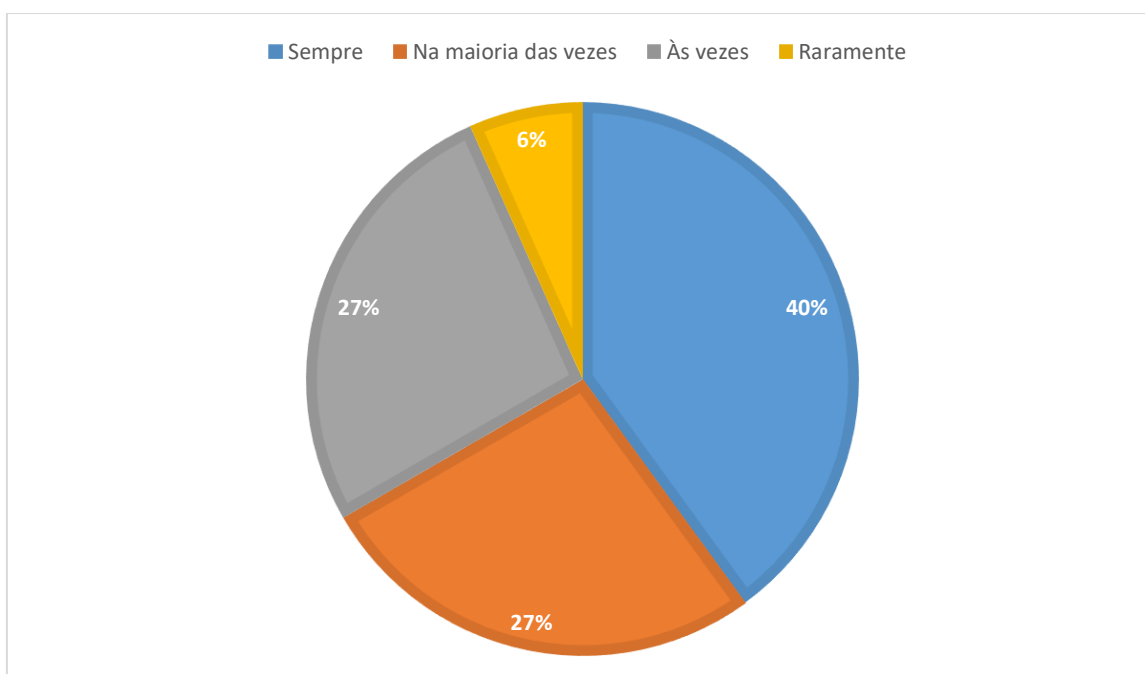
11) Como você avalia a disponibilidade dos medicamentos na Farmácia Básica Municipal?

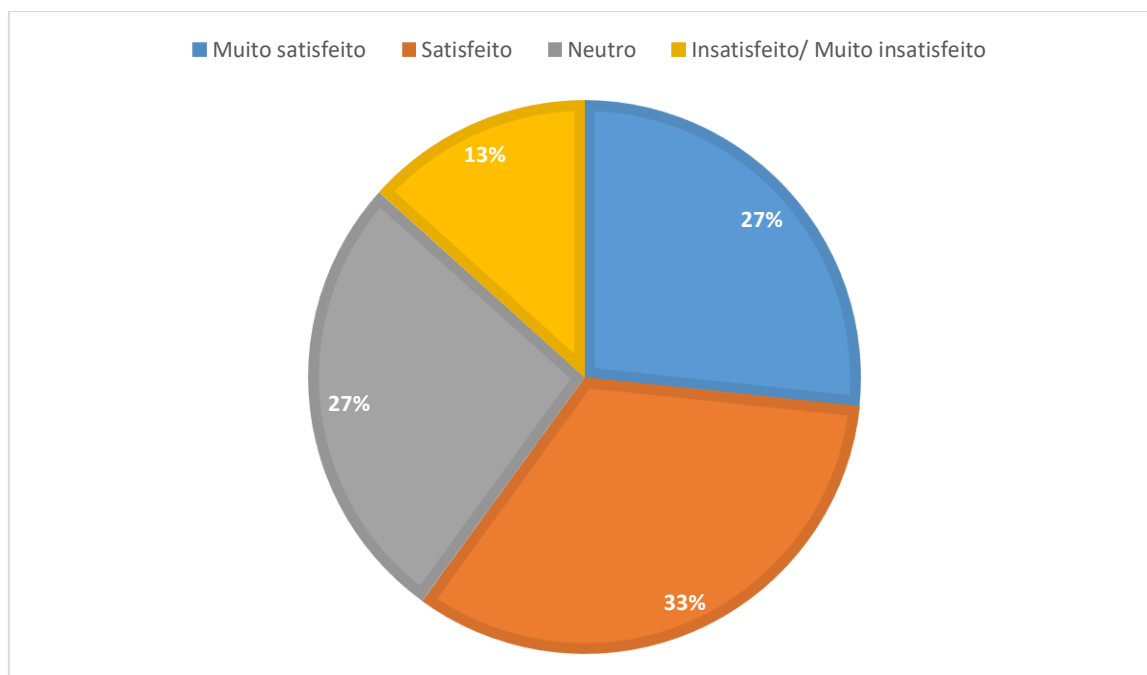


12) Como você avalia o tempo de espera para ser atendido(a) na Farmácia Básica Municipal?



13) Você recebeu informações claras e compreensíveis sobre o uso correto dos medicamentos fornecidos pela Farmácia Básica Municipal?



14) Como você avalia sua satisfação de modo geral com a Farmácia Básica Municipal?**15) Houve algum problema ou dificuldade durante seu comparecimento a Farmácia Básica Municipal e que você gostaria de destacar?**

- a) Demora no atendimento: 2 respostas
- b) Falta de experiência: 1 resposta

CONCLUSÃO

Constatou-se que a consulta pública realizada correspondeu às expectativas do Município de Irupi, atendendo o objetivo de promoção da participação popular, direcionando os pontos em que a Administração buscará melhorias durante o exercício de 2025.

Irupi/ES, 27 de agosto de 2025.

JOYCE CEZAR DE MELO BOREL
Controladora Geral do Município
Portaria nº 0253/2024