

## MATERIAL DE APOIO

O presente material de apoio tem como objetivo explicar de forma clara e acessível ao cidadão o que é o CONSUS, ajudando o munícipe a responder com mais segurança e consciência a Consulta Pública nº 001/2026, disponível de 05/02/2026 a 15/02/2026.

### 1. O que é o CONSUS?

O CONSUS é um aplicativo oficial do Município de Irupi/ES criado para aproximar o cidadão dos serviços públicos de saúde, facilitando o acesso, a comunicação e o acompanhamento das solicitações realizadas junto à rede municipal.

Por meio do aplicativo, o cidadão pode interagir com o sistema de saúde de forma mais rápida, organizada e transparente, sem precisar, muitas vezes, se deslocar até unidades físicas.

A implantação do CONSUS no Município está alinhada com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente a universalidade, integralidade e equidade. Da mesma forma, respeita os princípios que norteiam a atuação da administração pública, como eficiência, transparência e participação social.

Além disso, é mecanismo que concretiza a busca por transformação digital no setor público, incentivando o uso da tecnologia para melhorar o atendimento ao cidadão.

Por fim, ressalta-se que o aplicativo respeita a privacidade e o sigilo das informações, garantindo que os dados sejam tratados de forma segura e confidencial.

### 2. Para que serve o CONSUS?

O aplicativo CONSUS serve para:

- Facilitar o acesso aos serviços de saúde;
- Realizar solicitações de atendimento;
- Acompanhar consultas e serviços;
- Apoiar o controle de visitas domiciliares;
- Melhorar a comunicação entre cidadão e gestão pública;
- Ajudar a Prefeitura a identificar necessidades e melhorar os serviços.

Em resumo, o CONSUS é uma ferramenta de modernização da saúde pública municipal, pensada para tornar os serviços mais eficientes e acessíveis.

### 3. Qual a importância do CONSUS para o cidadão?

O CONSUS é importante porque:

- Reduz filas e deslocamentos desnecessários;
- Agiliza o atendimento;

- Dá mais transparência às solicitações;
- Facilita o acompanhamento das demandas;
- Valoriza a participação do cidadão.

Ao utilizar o aplicativo, o cidadão passa a ter mais controle, comodidade e informação sobre os serviços de saúde que utiliza.

#### **4. O que é uma consulta pública?**

A consulta pública é um instrumento de participação popular, onde o cidadão pode avaliar, opinar e sugerir melhorias sobre determinado tema. Dessa forma, ela permite que a Prefeitura ouça a população, avalie a qualidade dos serviços oferecidos, identifique falhas e oportunidades de melhoria, bem como tome decisões mais alinhadas com a realidade dos cidadãos.

#### **5. Por que sua participação na consulta pública é tão importante?**

Ao responder à consulta pública, você contribui para a melhoria dos serviços públicos, ajuda a Prefeitura a entender o que funciona e o que precisa melhorar, fortalece a democracia e o controle social, bem como garante que sua opinião seja considerada nas decisões públicas.

#### **6. Como responder à consulta pública com consciência?**

Ao responder ao formulário: seja sincero(a) nas respostas, avalie sua experiência real e sugira melhorias. Não existem respostas certas ou erradas — o mais importante é a sua opinião.

#### **7. Conclusão**

O CONSUS é uma ferramenta criada para melhorar o atendimento em saúde no Município de Irupi, mas ele só cumpre plenamente seu papel quando o cidadão participa, avalia e contribui.

A consulta pública é a sua oportunidade de ajudar a construir um serviço público melhor, mais eficiente e mais próximo da população.