

# CONSULTA PÚBLICA 001/2026 - AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS PELO MUNICÍPIO DE IRUPI, ESPECIALMENTE QUANTO AO USO DO APLICATIVO CONSUS.

controladoria@irupi.es.gov.br [Mudar de conta](#)



Não compartilhado

\* Indica uma pergunta obrigatória

## CONSUS

1) Com que frequência você utiliza o aplicativo CONSUS? \*

- Nunca (nenhuma vez)
- Raramente (1 a 2 vezes ao ano)
- Às vezes (3 a 4 vezes ao ano)
- Frequentemente (5 vezes ao ano ou mais)

2) Como ficou sabendo do aplicativo CONSUS? \*

- Redes sociais da Prefeitura
- Indicação de amigos, familiares ou conhecidos
- Indicação de profissionais da saúde (agentes de saúde, médicos, enfermeiros, etc)
- Site oficial da Prefeitura
- Outros meios



3) Como você avalia a facilidade de uso do aplicativo (estética, navegação, clareza das informações)? \*

- Muito fácil
- Fácil
- Regular
- Difícil
- Muito difícil

4) Os serviços disponíveis no CONSUS atendem às suas necessidades? \*

- Sim, totalmente
- Parcialmente
- Não

5) Você já enfrentou algum problema técnico com o aplicativo (erros, lentidão, falhas de acesso)? \*

- Sim
- Não

6) Caso a resposta acima seja afirmativa, descreva o problema enfrentado: \*

Sua resposta



7) Como você avalia a rapidez no retorno e solução das suas solicitações? \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

8) Você considera que o aplicativo facilitou seu acesso aos serviços de saúde oferecidos pelo Município? \*

- Sim, totalmente
- Parcialmente
- Não

9) Quais funcionalidades você mais utiliza no aplicativo CONSUS? \*

- Solicitações de atendimento
- Consultas
- Visitas domiciliares
- Outros

10) Que melhorias ou novas funcionalidades você gostaria que fossem incluídas no aplicativo CONSUS? \*

Sua resposta

[Voltar](#)

[Enviar](#)

[Limpar formulário](#)



Nunca envie senhas pelo Google Formulários.

Este formulário foi criado em Prefeitura Municipal de Irupi/ES. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

# Google Formulários



