





Relatório Anual de Atividades 2025

Acesso à Informação
e-SIC



-  ELOGIO
-  RECLAMAÇÃO
-  SUGESTÃO
-  INFORMAÇÃO
-  DENÚNCIA

É possível se manifestar de forma sigilosa, sem sigilo e anônima



PREFEITURA
Irupui

CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DO ACESSO À INFORMAÇÃO

1. Apresentação:

Esse documento tem por finalidade apresentar o relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes em cumprimento ao Art. 29, III da Lei Federal nº 12.527/2011.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações

2. Canais de atendimento

Os pedidos de Acesso à Informação são recebidos por meio dos seguintes canais de comunicação disponibilizados ao cidadão:

- Sistema “1Doc” (<https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>).
- Telefone (28) 3548 1101.
- E-mail: ouvidoria@irupi.es.gov.br
- Atendimento presencial (Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151 - Centro).

3. Estatísticas dos Pedidos de Acesso à Informação:

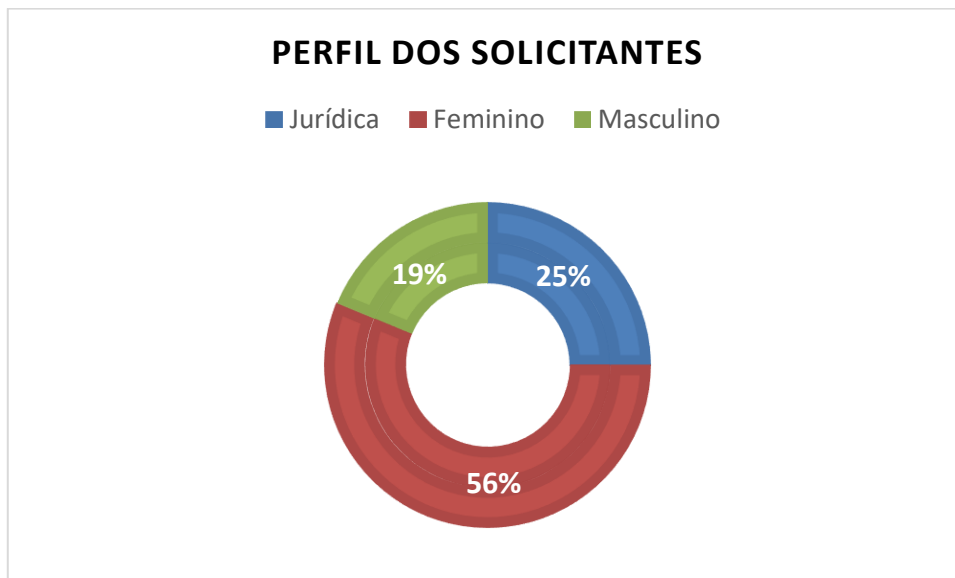
No ano de 2025, foram recebidos **16 pedidos** de acesso oriundo da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), através do sistema 1DOC. Todas as informações solicitadas foram atendidas dentro do prazo.

2025	Total de manifestações	(%)
1º Trimestre	6	38%
2º Trimestre	5	31%
3º Trimestre	3	19%
4º Trimestre	2	13%
Total:	16	100%

4. Informações genéricas sobre os solicitantes:

Dentro do grupo de pessoas físicas, destaca-se a participação majoritária do público **feminino**, responsável por **56%** das demandas (9 solicitações), enquanto o público

masculino representou **19%** (3 solicitações). Já as pessoas **jurídicas** (entidades, empresas ou associações) responderam por **25%** do volume total, com 4 pedidos formalizados.



5. Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

Durante o não foram registradas avaliações referentes ao atendimento realizado pela Ouvidoria e pelas Secretarias. Nesse contexto, nosso objetivo é incentivar os cidadãos a adotarem a prática de avaliar os serviços prestados pela Administração Pública, demonstrando que sua contribuição é fundamental para a melhoria contínua dos serviços públicos oferecidos.

6. Conclusão

Este relatório Anual reflete o comprometimento da Ouvidoria Municipal com a execução das atividades planejadas, buscando sempre aprimorar a qualidade e a eficiência dos serviços públicos oferecidos à população.

A Ouvidoria seguirá fortalecendo a participação cidadã, garantindo que a voz da população continue a ser um elemento central no processo de transformação e evolução dos serviços públicos.



Irupi-ES, 29 de Janeiro de 2026.

Benone Teodoro Ferreira da Silva
Ouvidor Municipal
Portaria nº 0602/2025

JOYCE CEZAR DE MELO BOREL
Controladora Geral
Portaria nº 0253/2024