



 **OUVIDORIA
MUNICIPAL**

Plano Anual das Atividades da Ouvidoria 2026



ELOGIO



RECLAMAÇÃO



SUGESTÃO



INFORMAÇÃO



DENÚNCIA

É possível se manifestar de forma
sigilosa, sem sigilo e anônima



PREFEITURA
Irupi

CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA – 2026

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal de Irupi constitui instrumento essencial de participação social, controle e fortalecimento da transparência pública. O presente Plano Anual estabelece as ações prioritárias a serem desenvolvidas no exercício de 2026, em consonância com a legislação vigente.

2. BASE NORMATIVA

- Constituição Federal de 1988;
- Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação;
- Lei nº 13.460/2017 – Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos;
- Lei nº 13.709/2018 – LGPD;
- Resolução Conjunta ATRICON/CCOR nº 02/2014;
- Lei Municipal nº 1.155/2025;
- Decreto Municipal nº 448/2025;
- Instrução Normativa CGM/PMI nº 003/2025.

3. OBJETIVOS

- I – Assegurar o atendimento das manifestações dentro dos prazos legais;
- II – Promover a transparência e o controle social;
- III – Padronizar rotinas internas da Ouvidoria;
- IV – Subsidiar a tomada de decisão administrativa.

4. AÇÕES PLANEJADAS

- Recebimento e tratamento das manifestações;
- Monitoramento de prazos;
- Elaboração de relatórios trimestrais e anual;
- Atualização da Carta de Serviços ao Cidadão;
- Ações de sensibilização interna;
- Elaboração da Declaração Anual de Informações Classificadas e Desclassificadas (art. 30 da LAI).

5. INDICADORES

- Índice de atendimento aos prazos legais;
- Índice de satisfação dos usuários;
- Percentual de manifestações concluídas.

6. CRONOGRAMA 2026

	Atividade	Data
Abril	Relatório Trimestral Ouvidoria e e-SIC (1º Trimestre - 2026)	01/04/2026
	Relatório de Indicadores de Desempenho (1º Trimestre - 2026)	07/04/2026
Julho	Relatório Trimestral Ouvidoria e e-SIC (2º Trimestre - 2026)	01/07/2026
	Relatório de Indicadores de Desempenho (2º Trimestre - 2026)	02/07/2026

Outubro	Relatório Trimestral Ouvidoria e e-SIC (3º Trimestre - 2026)	01/10/2026
	Relatório de Indicadores de Desempenho (3º Trimestre - 2026)	02/10/2026
Dezembro	Relatório Trimestral Ouvidoria e e-SIC (4º Trimestre)	29/12/2026
	Relatório de Indicadores de Desempenho (4º Trimestre)	29/12/2026
	Relatório Anual de Ouvidoria e e-SIC	29/12/2026
	Declaração de sigilo das Informações – Classificação e desclassificação	29/12/2026
	Participação em Eventos	Durante o exercício
	Monitoramento da Atualização da Carta de Serviços	Contínuo

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Plano reafirma o compromisso da Ouvidoria Municipal de Irupi com a transparência, eficiência e fortalecimento do controle social.

Irupi/ES, 09 de Dezembro de 2025.

Benone Teodoro Ferreira da Silva
Portaria 602/2025 - Ouvidor Municipal