



**OUVIDORIA
MUNICIPAL**

Relatório de Atividades 3º Trimestre de 2025

**Acesso à Informação
e-SIC**



ELOGIO



RECLAMAÇÃO



SUGESTÃO



INFORMAÇÃO



DENÚNCIA



Prefeitura
irupi

CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPI



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DO ACESSO À INFORMAÇÃO

1. Apresentação:

Esse documento tem por finalidade apresentar o relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes em cumprimento ao Art. 29, III da Lei Federal nº 12.527/2011.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações

2. Canais de atendimento

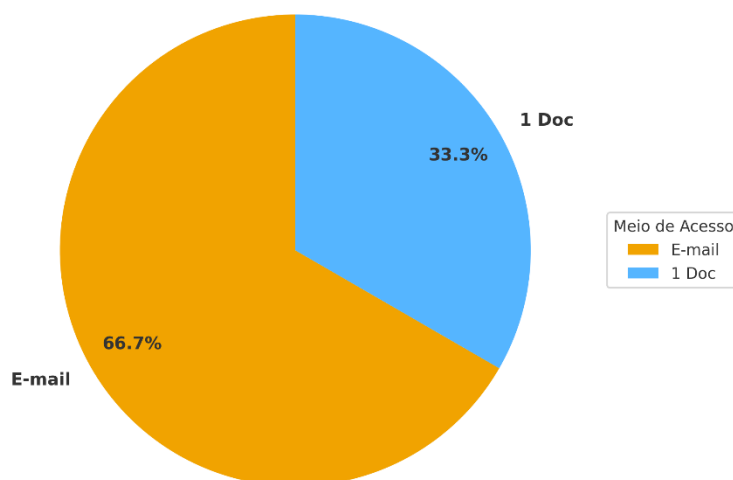
Os pedidos de Acesso à Informação são recebidos por meio dos seguintes canais de comunicação disponibilizados ao cidadão:

- Sistema “1Doc” (<https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>).
- Telefone (28) 3548 1101.
- E-mail: ouvidoria@irupi.es.gov.br
- Atendimento presencial (Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151 - Centro).

3. Estatísticas dos Pedidos de Acesso à Informação:

No Terceiro trimestre de 2025, foram recebidos **03 pedidos** de acesso oriundo da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), sendo 1 através do sistema 1DOC e 2 por e-mail.

Distribuição do Meio de Acesso às Informações





Todas as informações solicitadas foram atendidas dentro do prazo.

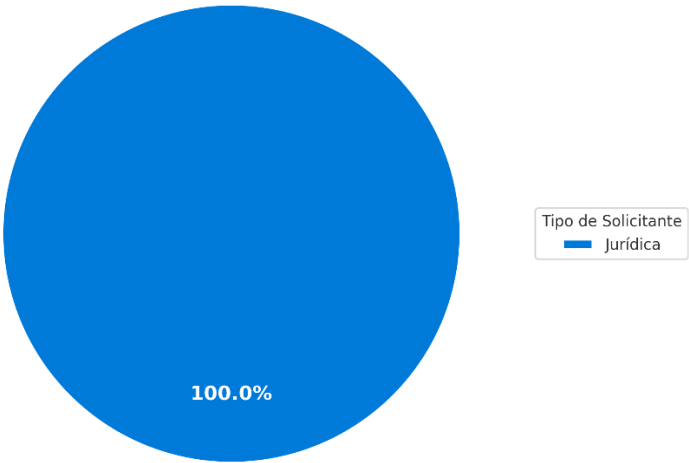


Pedido de acesso à informação detalhado:

Código	Meio de Acesso	Situação	Início	Conclusão	Destinatário Secretaria/Setor
012/2025	E-mail	Concluída	07/07/2025	27/07/2025	Agricultura
013/2025	E-mail	Concluída	09/07/2025	29/07/2025	Fazenda
014/2025	Site	Concluída	21/07/2025	10/08/2025	Almoxarifado

4. Informações genéricas sobre os solicitantes:

Distribuição por Tipo de Solicitante



5. Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

No Terceiro trimestre, não foi registrada **nenhuma** avaliação referente ao atendimento realizado pela Ouvidoria e pelas Secretarias. Nesse contexto, nosso objetivo é incentivar os cidadãos a adotarem a prática de avaliar os serviços prestados pela Administração Pública, demonstrando que sua contribuição é fundamental para a melhoria contínua dos serviços públicos oferecidos.

6. Conclusão

Este relatório trimestral reflete o comprometimento da Ouvidoria Municipal com a execução das atividades planejadas, buscando sempre aprimorar a qualidade e a eficiência dos serviços públicos oferecidos à população.

A Ouvidoria seguirá fortalecendo a participação cidadã, garantindo que a voz da população continue a ser um elemento central no processo de transformação e evolução dos serviços públicos.

Irupi-ES, 14 de outubro de 2025.

Benone Teodoro Ferreira da Silva
Ouvidor Municipal
Portaria nº 0602/2025

JOYCE CEZAR DE MELO BOREL
Controladora Geral
Portaria nº 0253/2024