



## EDUCAÇÃO

### SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

#### Atendimento Presencial

#### O que é?

Atendimento ao público na secretaria municipal de Educação.

#### Onde solicitar:

Presencial na Secretaria da Educação localizada na Rua José Graciliano Junior, 100, Centro, Irupi/ES.

#### Quem pode solicitar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

#### Etapas para a realização do Serviço:

No horário de atendimento ao público, de segunda à sexta das 07h às 16h, Secretaria da Educação localizada na Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151, Centro, Irupi/ES.

Telefone: (28) 3548-1309

#### Quanto tempo leva?

Atendimento imediato, por ordem de chegada.

#### Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Outras informações:**

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

**Local de atendimento** Rua José Graciliano Junior, 100, Centro, Irupi/ES

**Horário de atendimento:** 07:00 às 16:00

**Telefone:** (28) 3548-1309

**E-mail:** [educacao@irupi.es.gov.br](mailto:educacao@irupi.es.gov.br)

**Responsável:** Célia Aparecida de Andrade

**FALE CONOSCO:**

Ouvidoria - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

E-Sic - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>