



## GOVERNO

### SECRETARIA DO GOVERNO

#### Agenda de Compromissos do Prefeito

#### O que é?

Divulgação da Agenda de Compromissos Oficiais do Prefeito Municipal de Irupi.

#### Onde solicitar:

Online: no site da Prefeitura Municipal de Irupi, no link:

<https://www.irupi.es.gov.br/estrutura-administrativa/governo-segov/2?agenda=1>

#### Quem pode solicitar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

#### Etapas para a realização do Serviço:

Acesse o site Institucional da Prefeitura Municipal de Irupi;

<https://www.irupi.es.gov.br/estrutura-administrativa/governo-segov/2?agenda=1>

#### Quanto tempo leva?

Atendimento imediato.

#### Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

#### Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.



**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Outras informações:**

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

**Local de atendimento:** Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151 – Centro - Irupi/ES

**Horário de atendimento:** Segunda à Sexta das 08h às 17h

**Telefone:** (28) 3548 - 1101

**E-mail:** [gabinete@irupi.es.gov.br](mailto:gabinete@irupi.es.gov.br)

**Responsável:** Stenio Washington Rodrigues Belo

**FALE CONOSCO:**

Ouvidoria - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

E-Sic - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>