



**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**  
**Histórico Escolar e Declarações**

**O que é?**

Trata-se de um documento que demonstra toda a vida escolar do aluno ou ex-aluno.

**Onde solicitar:**

Para alunos da zona urbana, na Secretaria da Unidade de Ensino do aluno, ou na Secretaria de Educação para alunos matriculados na Unidade de Ensino da zona rural.

**Quem pode solicitar este serviço?**

Pais ou responsáveis pelos alunos ou ex-alunos da rede de ensino Municipal.

**Etapas para a realização do Serviço:**

Para requerer o documento é necessário comparecer na Secretaria da Unidade de ensino (zona urbana), ou na Secretaria de Educação (zona rural).

**Quanto tempo leva?**

Declaração é emitida imediatamente e o histórico observa-se o prazo de 30 dias.

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Outras informações:**

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

**Local de atendimento** Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151, Centro, Irupi/ES

**Horário de atendimento:** 07:00 às 16:00

**Telefone:** (28) 3548-1309

**E-mail:** educacao@irupi.es.gov.br

**Responsável:** Cássia Machado de Oliveira

A relação das Escolas Municipais está disponibilizada no link, com endereço, telefone, horário de funcionamento: <https://www.irupi.es.gov.br/estrutura-administrativa/secretaria-de-educa-ao-sedu/4>

**FALE CONOSCO:**

Ouvidoria - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

E-Sic - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>