



AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

Atendimento Presencial

O que é?

Atendimento ao público externo na Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente.

Onde solicitar:

Na Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente, localizada na Rua José Graciliano Junior, s/n, Centro, Irupi/ES.

Horário de atendimento: 07:00 às 16:00

Quem pode solicitar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

Etapas para a realização do Serviço:

As etapas para nossos serviços variam de acordo com a natureza de cada solicitação.

Quanto tempo leva?

Prazos para nossos serviços variam de acordo com a natureza de cada solicitação.

Abaixo, detalhamos os prazos para cada serviço:

Serviços Imediatos: entregas de vales e agendamento de máquinas imediatamente após a solicitação.

Serviços com Prazo Variável: Licenças Ambientais, Anuências, Fiscalização Ambiental. Esses serviços serão atendidos de acordo com a ordem de chegada e a disponibilidade dos técnicos responsáveis.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Outras informações:

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

Local de atendimento: Rua José Graciliano Junior, s/n, Centro, Irupi/ES

Horário de atendimento: 07:00 às 16:00

Telefone: (28) 3548-1505

E-mail: agricultura@irupi.es.gov.br

Responsável: Guilherme Isac Gomes Barbosa

FALE CONOSCO:

Ouvidoria - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

E-Sic - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>