



EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Atendimento Presencial

O que é?

Atendimento ao público na secretaria municipal de Educação.

Onde solicitar:

Presencial na Secretaria da Educação localizada na Rua José Graciliano Junior, 100, Centro, Irupi/ES.

Quem pode solicitar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

Etapas para a realização do Serviço:

No horário de atendimento ao público, de segunda à sexta das 07h às 16h, Secretaria da Educação localizada na Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151, Centro, Irupi/ES.

Telefone: (28) 3548-1309

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato, por ordem de chegada.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Outras informações:

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

Local de atendimento Rua José Graciliano Junior, 100, Centro, Irupi/ES

Horário de atendimento: 07:00 às 16:00

Telefone: (28) 3548-1309

E-mail: educacao@irupi.es.gov.br

Responsável: Cássia Machado de Oliveira

FALE CONOSCO:

Ouvidoria - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

E-Sic - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>