

MANUAL E MATERIAL DE APOIO PARA COMPRAS PÚBLICAS

FONTE: <https://licitanet.com.br/perguntas-frequentes>

CADASTRO E ACESSO

1) Como faço para me cadastrar na plataforma?

O processo de cadastro varia conforme o seu perfil. Para Fornecedores:

- Escolha o plano que melhor se adequa às suas necessidades (Avulso, Trimestral, Mensal, Semestral ou Anual)
- Realize o pagamento via pix ou boleto bancário de forma segura
- Seu acesso será liberado em horário comercial após análise documental e confirmação do pagamento

Para Compradores (Órgãos Públicos):

- Preencha o formulário na página de cadastro com os dados do órgão comprador e do responsável
- Nossa equipe analisa e valida as informações em até 24 horas
- Você recebe suas credenciais e pode começar a licitar

2) Esqueci minha senha. Como recuperar?

Na página de login, clique em "Esqueci minha senha" e informe o e-mail cadastrado. Você receberá um link por e-mail para redefinir sua senha. O link é válido por 24 horas. Se não receber o e-mail, verifique sua caixa de spam ou entre em contato com nosso suporte.

3) Preciso pagar para me cadastrar?

Depende do seu perfil.

Para Compradores (Órgãos Públicos): O cadastro é totalmente gratuito. Não há custos para órgãos públicos utilizarem a plataforma.

Para Fornecedores: É necessário escolher um plano de acesso.

Oferecemos as seguintes opções:

- Avulso: R\$ 107,00 - Acesso a um processo único, exigindo proposta cadastrada previamente
- Mensal: R\$ 161,00 - 30 dias de acesso completo (plano mais escolhido, ideal para começar)

- Trimestral: R\$ 341,00 - 90 dias de acesso completo a todas as modalidades licitatórias com participações simultâneas
- Anual: R\$ 827,00 - 365 dias de acesso completo (melhor custo-benefício)

Todos os planos incluem: boletim diário sobre as licitações, sem juros ou multas, sem inclusão no SPC e suporte especializado.

PARTICIPAÇÃO EM LICITAÇÕES

1) Como participo de uma licitação?

Primeiro, certifique-se de que está cadastrado como fornecedor. Em seguida, navegue até a seção de licitações disponíveis, leia atentamente o edital e verifique se atende aos requisitos. Após isso, clique em "Participar" e preencha todos os documentos e informações solicitadas. Lembre-se de verificar os prazos e enviar sua proposta antes do encerramento.

2) Quais documentos preciso ter em mãos?

Os documentos variam conforme o tipo de licitação e o edital específico. Geralmente são necessários: documentos da empresa (CNPJ, inscrição estadual, contrato social), certidões negativas, comprovante de regularidade fiscal, documentos técnicos relacionados ao objeto da licitação, e outros conforme especificado no edital. Sempre consulte o edital completo para a lista exata de documentos.

3) Posso cancelar minha participação após enviar a proposta?

Sim, você pode cancelar sua participação antes do encerramento do prazo de recebimento de propostas. Após o encerramento, não é mais possível cancelar. Lembre-se de que, após o cancelamento, você não poderá participar novamente da mesma licitação.

PARTICIPAÇÃO EM LICITAÇÕES

1) Como crio uma licitação na plataforma?

Após fazer login como comprador, acesse o painel administrativo e clique em "Nova Licitação". Preencha todas as informações solicitadas, incluindo objeto, valor estimado, prazos, critérios de julgamento e documentos necessários. Após revisar todas as informações, publique a licitação. Nossa equipe pode auxiliar você neste processo.

2) Como funciona o julgamento das propostas?

O julgamento segue os critérios definidos no edital. A plataforma oferece ferramentas para análise e comparação das propostas recebidas. Você pode visualizar todas as propostas, verificar a documentação e aplicar os critérios de julgamento estabelecidos. O processo pode ser realizado de forma eletrônica, com sessão pública quando necessário.

PAGAMENTOS E TAXAS

1) Quais são os valores dos planos para fornecedores?

Oferecemos planos flexíveis para atender diferentes necessidades:

- Avulso: R\$ 107,00 - Acesso a um processo único, exigindo proposta cadastrada previamente
- Mensal: R\$ 161,00 - 30 dias de acesso completo (plano mais escolhido, ideal para começar)
- Trimestral: R\$ 341,00 - 90 dias de acesso completo a todas as modalidades licitatórias com participações simultâneas
- Anual: R\$ 827,00 - 365 dias de acesso completo (melhor custo-benefício)

Todos os planos incluem: boletim diário sobre as licitações, sem juros ou multas, sem inclusão no SPC e suporte especializado.

Para compradores (órgãos públicos), o uso da plataforma é totalmente gratuito.

2) Quais formas de pagamento são aceitas?

Para fornecedores, o pagamento dos planos é realizado via boleto bancário ou pix e , de forma segura. O boleto e pix podem ser gerados diretamente na plataforma durante o processo de cadastro. Após a confirmação do pagamento e análise documental, seu acesso será liberado em horário comercial.

SUPORTE E AJUDA

1) Como entro em contato com o suporte?

Você pode entrar em contato conosco através de: WhatsApp disponível no site, e-mail de suporte, telefone: (34) 2512-6500, chat online na plataforma

Horário de Atendimento:

- Segunda a Quinta-feira: Das 8h às 18h
- Sexta-feira: Das 8h às 17h
- Não temos expediente aos Sábados, Domingos e feriados Nacionais.

Para questões urgentes relacionadas a licitações em andamento, temos suporte prioritário.

2) Oferecem treinamento para usar a plataforma?

Sim! Oferecemos treinamentos online para compradores e fornecedores. Você pode consultar nossa agenda de treinamentos na seção "Agendas" do site. Também disponibilizamos vídeos tutoriais na seção "Material de Apoio" que cobrem os principais recursos da plataforma.

3) A plataforma é segura? Meus dados estão protegidos?

Sim, a segurança é uma de nossas prioridades. Utilizamos criptografia SSL para todas as transações, nossos servidores são protegidos e seguimos as melhores práticas de segurança da informação. Seus dados são armazenados de forma segura e não são compartilhados com terceiros sem sua autorização. Para mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.