

Relatório de Atividades do Acesso à Informação (e-SIC)

2º Trimestre de 2025

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DO ACESSO À INFORMAÇÃO

1. Apresentação:

Esse documento tem por finalidade apresentar o relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes em cumprimento ao Art. 29, III da Lei Federal nº 12.527/2011.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações

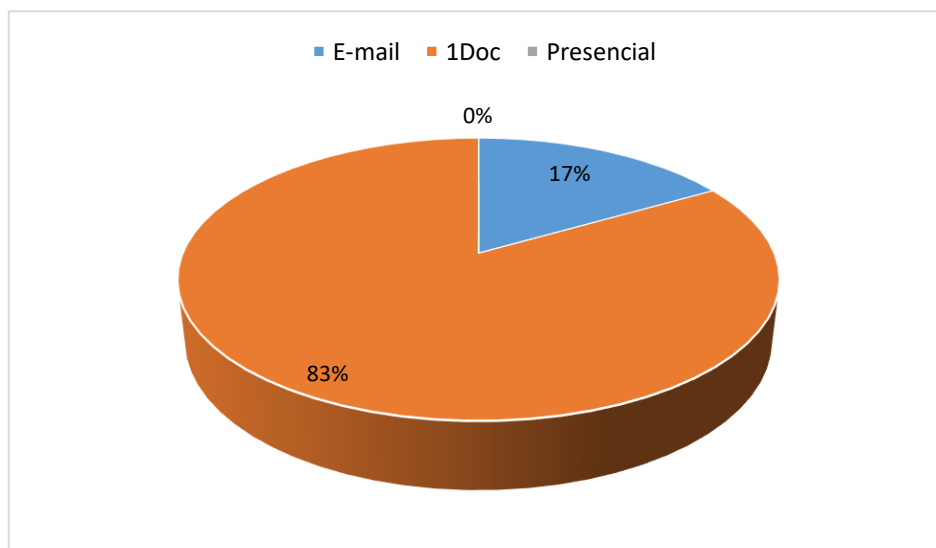
2. Canais de atendimento

Os pedidos de Acesso à Informação são recebidos por meio dos seguintes canais de comunicação disponibilizados ao cidadão:

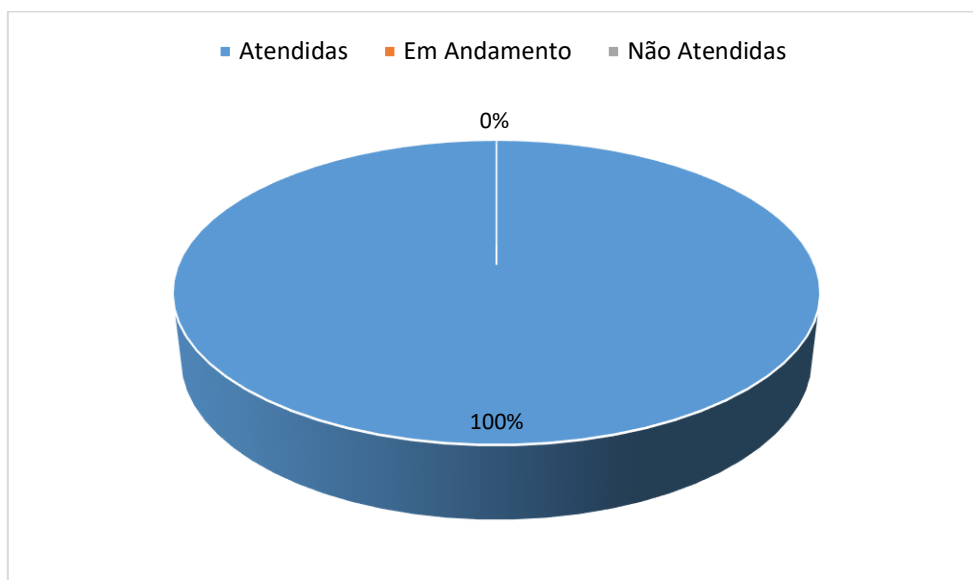
- Sistema “1Doc” (<https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>).
- Telefone (28) 3548 1101.
- E-mail: ouvidoria@irupi.es.gov.br
- Atendimento presencial (Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151 - Centro).

3. Estatísticas dos Pedidos de Acesso à Informação:

No segundo trimestre de 2025, foram recebidos **06 pedidos** de acesso oriundo da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), sendo 5 através do sistema 1DOC e 1 por e-mail.



Todas as informações solicitadas foram atendidas dentro do prazo.

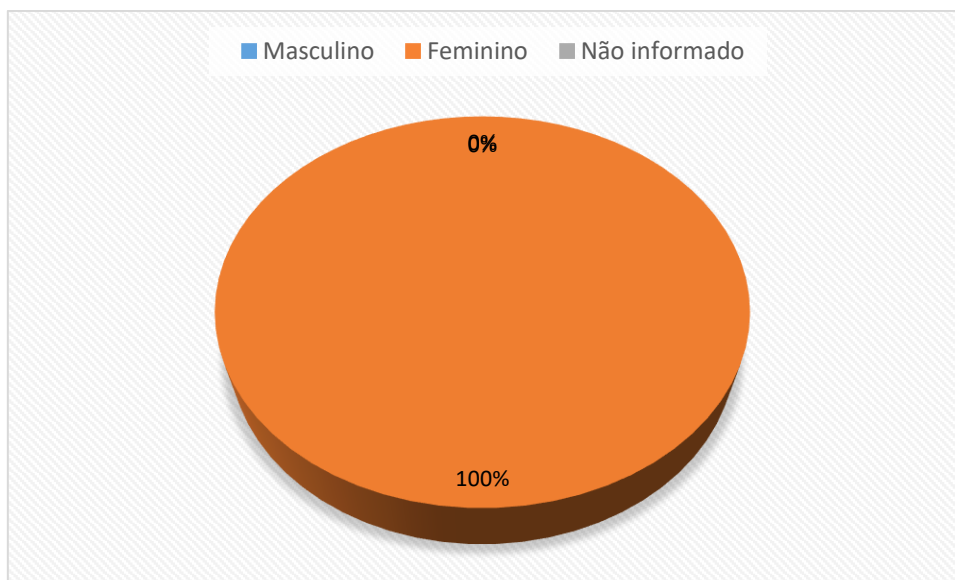


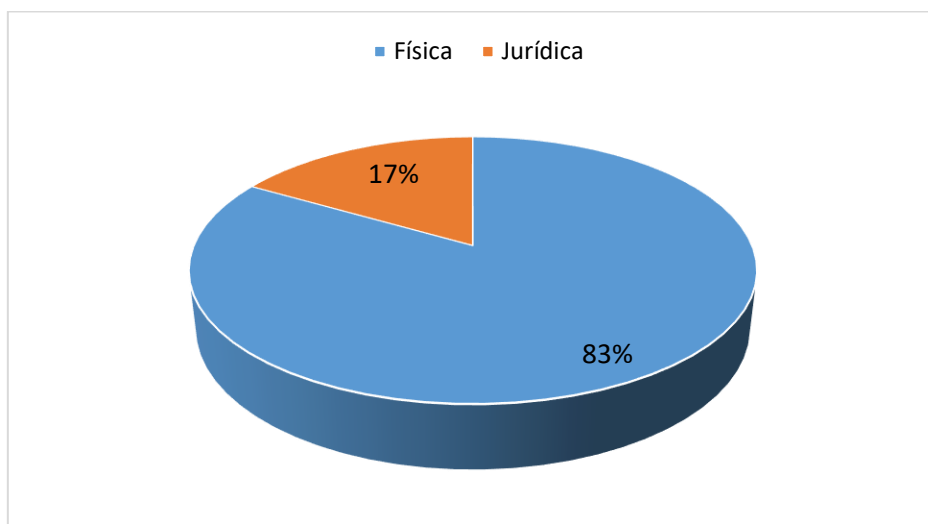
Pedido de acesso à informação detalhado:

Código	Meio de Acesso	Situação	Início	Conclusão	Destinatário Secretaria/Setor
007/2025	1Doc	Concluída	01/04/2025	21/04/2025	Controladoria
008/2025	1Doc	Concluída	01/04/2025	01/04/2025	Tributação
	E-mail	Concluída	11/04/2025	11/04/2025	Ouvidoria
009/2025	1Doc	Concluída	29/05/2025	03/06/2025	Saúde
010/2025	1Doc	Concluída	03/06/2025	18/06/2025	Educação
011/2025	1Doc	Concluída	05/05/2025	27/06/2025	Assistência Social

4. Informações genéricas sobre os solicitantes:

Gênero dos solicitantes:



Tipo de Solicitante:**5. Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria**

No segundo trimestre, não foi registrada **nenhuma** avaliação referente ao atendimento realizado pela Ouvidoria e pelas Secretarias. Nesse contexto, nosso objetivo é incentivar os cidadãos a adotarem a prática de avaliar os serviços prestados pela Administração Pública, demonstrando que sua contribuição é fundamental para a melhoria contínua dos serviços públicos oferecidos.

6. Conclusão

Este relatório trimestral reflete o comprometimento da Ouvidoria Municipal com a execução das atividades planejadas, buscando sempre aprimorar a qualidade e a eficiência dos serviços públicos oferecidos à população.

A Ouvidoria seguirá fortalecendo a participação cidadã, garantindo que a voz da população continue a ser um elemento central no processo de transformação e evolução dos serviços públicos.

Irupi-ES, 01 de julho de 2025.

JOYCE CEZAR DE MELO BOREL

Controladora Geral

Portaria nº 0253/2024

VANESSA RODRIGUES ALVES DE CASTRO

Ouvidora Municipal

Portaria nº 0307/2024