



GOVERNO

SECRETARIA DO GOVERNO

Atendimento à População

O que é?

Atendimento à população pelo Prefeito Municipal de Irupi.

Onde solicitar:

Presencial: atendimento de Segunda à Sexta das 08h às 17h, Gabinete do Prefeito localizado na Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151 - Centro - Irupi – ES

E-mail: gabinete@irupi.es.gov.br

Online: <https://irupi.1doc.com.br/atendimento>

Quem pode solicitar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

Etapas para a realização do Serviço:

Comparecer presencialmente no Gabinete do Prefeito, informar o nome e o assunto a ser tratado à Superintendente de Governo e aguardar, por ordem de chegada, o atendimento pelo Prefeito Municipal de Irupi.

Online: acessar o site da prefeitura municipal de Irupi (<https://www.irupi.es.gov.br/>) > Central de atendimento > Protocolo > Abrir online via protocolo 1Doc > fazer o login > selecionar assunto “Outros”.

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato por ordem de chegada.



Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Outras informações:

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

Local de atendimento: Rua Jalmas Gomes de Freitas, 151 – Centro - Irupi/ES

Horário de atendimento: Segunda à Sexta das 08h às 17h

Telefone: (28) 3548 - 1101

E-mail: gabinete@irupi.es.gov.br

Responsável: Stenio Washington Rodrigues Belo

FALE CONOSCO:

Ouvidoria - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

E-Sic - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>