

DÚVIDAS FREQUENTES

Onde obtenho informações sobre os serviços ofertados pela Prefeitura de Irupi?

Essas informações estão disponíveis na Carta de Serviços, disponível no Portal da Transparência deste município, acessando o link: <https://irupi-es.portaltp.com.br/consultas/cartaServicos.aspx>

Como retirar a segunda via do IPTU?

O contribuinte poderá retirar a segunda via do IPTU de duas maneiras:

- Presencialmente, no setor de Tributação da Prefeitura, de segunda à sexta, das 08h às 17h;
- On-line, por meio da Central de Atendimento da Prefeitura, acessando o link: <https://irupi.1doc.com.br/atendimento>.

Além disso, é possível abrir um chamado para solicitar o acesso à 2ª via do IPTU pelo portal da Prefeitura, acessando o link: <https://www.irupi.es.gov.br/>.

Onde emitir certidão negativa de débitos com a Fazenda Pública municipal?

O contribuinte poderá obter a Certidão Negativa de Débitos de duas formas:

- Presencialmente, no setor de Tributação da Prefeitura, de segunda à sexta, das 08h às 17h;
- On-line, por meio da página principal da Prefeitura de Irupi, acessando o link: <https://gpi12.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=ded7dec0-a7a3-49ed-8fed-807b6154b2d9>.

Como abrir um protocolo?

A abertura de protocolo pode ser realizada de duas formas:

- Presencialmente, no setor de Protocolo, de segunda à sexta, das 08h às 17h;
- On-line, por meio da Central de Atendimento da Prefeitura, acessando o link <https://irupi.1doc.com.br/atendimento>.

Quem pode realizar a abertura de protocolo?

Público em geral.

Onde posso fazer uma reclamação sobre um serviço público?

A Prefeitura Municipal de Irupi disponibiliza ao cidadão o canal da Ouvidoria. Por meio dela, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Irupi, denunciar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.

O cidadão pode abrir sua manifestação de três formas:

- On-line, por meio da página principal da Prefeitura Municipal Irupi, acessando o link: <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>;
- Presencialmente, no setor da Controladoria, de segunda à sexta, das 08h às 17h;
- Pelo telefone: (28) 3548-1101.

Onde consigo obter informações sobre concursos e processos seletivos?

As Informações sobre Concursos estão disponíveis no site da Prefeitura Municipal de Irupi, no menu: “Prefeitura > Proc. Seletivos/Concurso > Concursos” (link: <https://www.irupi.es.gov.br/processo-seletivo/?a=2>).

As Informações sobre Processo seletivo estão disponíveis no site da Prefeitura Municipal de Irupi, no menu: “Prefeitura > Proc. Seletivos/Concurso > Processo Seletivo” (link: <https://www.irupi.es.gov.br/processo-seletivo/?a=1>).

Como obter informações sobre folha de pagamento dos servidores?

As informações sobre folha de pagamento dos servidores podem ser encontradas no Portal da Transparência, no menu: “Pessoal > Servidores > Detalhes” (link: <https://irupi-es.portaltp.com.br/consultas/pessoal/servidores.aspx>).

Como obter informações sobre licitações?

As informações sobre licitações podem ser encontradas no Portal da Transparência, no menu “Compras” (link: <https://irupi-es.portaltp.com.br/consultas/compras.aspx>).

Como obter informações sobre obras públicas?

As informações sobre obras públicas podem ser encontradas no Portal da Transparência, no menu: “Obras” (link: <https://irupi-es.portaltp.com.br/consultas/obras.aspx>).

Como obter informações sobre as diárias dos servidores?

As informações sobre diárias podem ser encontradas no Portal da Transparência, no menu: “Despesas > Despesas com Diárias” (link: [https://irupi-es.portaltp.com.br/consultas/despesas/diarias.aspx](https://irupi.es.portaltp.com.br/consultas/despesas/diarias.aspx)).

Como consultar uma lei ou decreto municipal?

A Prefeitura Municipal de Irupi oferece acesso on-line às leis e aos decretos municipais, acessando o link: <https://www.irupi.es.gov.br/legislacao>.

Como solicitar poda de árvore em via pública?

A poda de árvores em vias públicas deve ser solicitada junto à Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente. O pedido pode ser feito presencialmente na sede da secretaria ou por meio do telefone: 28 3548-1505.

Caso a árvore apresente risco iminente de queda ou represente perigo à segurança pública, a Defesa Civil também pode ser acionada para avaliação da situação.

Como faço para acionar a Defesa Civil em caso de desastres e calamidades?

Para acionar a Defesa Civil em casos de desastres e calamidades, a população pode utilizar os seguintes canais:

Defesa Civil Municipal: (28) 99968-3131
Coordenadora da Defesa Civil – Edna Mara Duque Maffort: (28) 99921-8868

Também é recomendável acionar os órgãos de emergência conforme a situação: Corpo de Bombeiros: 193 | Polícia Militar: 190

Para relatar riscos ou fazer denúncias, está disponível o formulário online da Defesa Civil, acessível pelo link: <https://forms.gle/iTTfRfN8zFAtH8nZ8>