

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE QUALIDADE DO ATENDIMENTO E FORNECIMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

controladoria@irupi.es.gov.br [Mudar de conta](#)



Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

SERVIÇOS PÚBLICOS EM GERAL

1) Como você avalia a eficiência e a agilidade dos serviços oferecidos pelo Município? *

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssimo

2) Você acredita que o Município fornece informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis? *

- ☐ Sim
- ☐ Não



3) Você tem conhecimento sobre os canais de comunicação disponibilizados pela Prefeitura para receber solicitações e sugestões dos cidadãos? *

☐ Sim

☐ Não

4) Você acredita que o Município oferece um atendimento ao público cortês e eficiente? *

☐ Sim

☐ Não

5) Na sua opinião, quais serviços oferecidos pelo Município precisam ser melhorados? *

Sua resposta

[Voltar](#)

[Avançar](#)

[Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em Prefeitura Municipal de Irupi/ES. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE QUALIDADE DO ATENDIMENTO E FORNECIMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

controladoria@irupi.es.gov.br [Mudar de conta](#)



 Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

UNIDADES DE SAÚDE

6) Em qual unidade você foi atendido(a)? *

- ☐ Pronto atendimento
- ☐ Unidade de Vigilância em Saúde
- ☐ UBS Carolino Barbosa
- ☐ UBS Santa Cruz
- ☐ UBS Santa Rosa
- ☐ UBS São José
- ☐ UBS Domingos Alípio Vicente
- ☐ Centro municipal de Fisioterapia



7) Como você avalia o tempo de espera para ser atendido(a)? *

- ☐ Muito rápido
- ☐ Rápido
- ☐ Adequado
- ☐ Lento
- ☐ Muito lento

8) Como você avalia o atendimento dos profissionais de saúde? *

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssimo

9) Como você avalia sua satisfação de modo geral com a unidade em que foi atendido(a)? *

- ☐ Muito satisfeito(a)
- ☐ Satisfeito(a)
- ☐ Neutro(a)
- ☐ Insatisfeito(a)
- ☐ Muito insatisfeito(a)



10) Houve algum problema ou dificuldade durante seu comparecimento a unidade que você gostaria de destacar? *

Sua resposta

Voltar

Avançar

Limpar formulário

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em Prefeitura Municipal de Irupi/ES. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários





AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE QUALIDADE DO ATENDIMENTO E FORNECIMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

controladoria@irupi.es.gov.br [Mudar de conta](#)



Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

FARMÁCIA BÁSICA

11) Como você avalia a disponibilidade dos medicamentos na Farmácia Básica Municipal? *

- ☐ Sempre há disponibilidade de medicamentos
- ☐ Geralmente há disponibilidade de medicamentos
- ☐ Às vezes há disponibilidade de medicamentos
- ☐ Raramente há disponibilidade de medicamentos

12) Como você avalia o tempo de espera para ser atendido(a) na Farmácia Básica Municipal? *

- ☐ Muito rápido
- ☐ Rápido
- ☐ Adequado
- ☐ Lento
- ☐ Muito lento



13) Você recebeu informações claras e compreensíveis sobre o uso correto dos medicamentos fornecidos pela Farmácia Básica Municipal? *

- ☐ Sim, sempre
- ☐ Sim, na maioria das vezes
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente

14) Como você avalia sua satisfação de modo geral com a Farmácia Básica Municipal? *

- ☐ Muito satisfeito(a)
- ☐ Satisfeito(a)
- ☐ Neutro(a)
- ☐ Insatisfeito(a)
- ☐ Muito insatisfeito(a)

15) Houve algum problema ou dificuldade durante seu comparecimento a Farmácia Básica Municipal e que você gostaria de destacar? *

Sua resposta

[Voltar](#)

[Enviar](#)

[Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em Prefeitura Municipal de Irupi/ES. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários



