

# SECRETARIA DE SAÚDE Centro de Imunização

## O que é?

Promover medidas de prevenção e proteção a saúde da população, mediante o controle e combate de morbidades físicas, infectocontagiosas, nutricionais e mentais, promover medidas de atenção básica a saúde, capacitar os recursos humanos para a saúde pública, implementar projetos e programas estratégicos de saúde pública, promover campanhas educacionais e informativas, visando a preservação das condições de saúde e a melhoria na qualidade de vida da população.

#### Onde solicitar:

Presencial nas unidades de Saúde. O Usuário deve comparecer no serviço de vacinação mais próximo de sua residência, levando documentos pessoais e cartão de vacina, se possuir.

### Quem pode solicitar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela população de forma geral.

# Etapas para a realização do Serviço:

Etapa 1 – Ir até a Unidade de Saúde na sala de Imunização e solicitar o atendimento;

Etapa 2 – Aguardar o atendimento por ordem de chegada.

### Quanto tempo leva?

Atendimento Imediato



## Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

## Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Outras informações:**

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

Local de atendimento: Rua João Costa, 570, João Thomaz, Irupi/ES

Horário de atendimento: 07:00 às 16:00

**Telefone:** (28) 3548-1615 | (28) 3548-1338

E-mail: <a href="mailto:saude@irupi.es.gov.br">saude@irupi.es.gov.br</a>

Responsável: Hevillyn Eduarda Furtado Silva de Oliveira

#### **FALE CONOSCO:**

Ouvidoria - <a href="https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6">https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6</a>

E-Sic - https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7