



ASSISTÊNCIA SOCIAL, HABITAÇÃO E CIDADANIA

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, HABITAÇÃO E CIDADANIA

Conselho Tutelar

O que é?

A atividade do Conselho Tutelar é voltada para a proteção e defesa dos direitos das crianças e dos adolescentes. Esse órgão é responsável por garantir que os direitos previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) sejam respeitados, atuando de maneira preventiva e também em situações de violação desses direitos.

Onde solicitar:

Presencial: Conselho tutelar localizado na Rua João Mariano, 87, Centro, Irupi/ES.

E-mail: conselhotutelar@irupi.es.gov.br | Tel.: (28) 99957-0578

Quem pode solicitar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

Etapas para a realização do Serviço:

Acolhimento, cadastro, orientações, encaminhamento à rede de atendimento e aos órgãos competentes da esfera municipal, estadual, federal. Outrossim, busca ativa, visita domiciliar e acompanhamento.

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Outras informações:

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

Local de atendimento: Rua Jalma Gomes de Freitas, 210, Centro, Irupi/ES

Horário de atendimento: 08:00 às 16:00

Telefone: (28) 3548-1397 | CRAS: (28) 3548-1139 | CREAS: (28) 3548-1696

E-mail: assistenciasocial@irupi.es.gov.br

Responsável: Poliana Lopes de Freitas

FALE CONOSCO:

Ouvidoria - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

E-Sic - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>