



SAÚDE

SECRETARIA DE SAÚDE

Vigilância Sanitária

O que é?

A Vigilância Sanitária tem por objetivo eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da circulação de bens de consumo e de produção e na prestação de serviços de interesse à saúde. Estas ações se desenvolvem ao longo do processo de licenciamento sanitário, nas ações de fiscalização e monitoramento, bem como no atendimento de denúncias.

Onde solicitar:

Presencial no Setor da Vigilância em Saúde.

Quem pode solicitar este serviço?

Fiscalização por meio de denúncia.

População de forma geral.

Etapas para a realização do Serviço:

Etapa 1 – Atendimento no Setor de Vigilância da saúde para solicitar o serviço;

Etapa 2 – Inspeção ou verificação da denúncia;

Etapa 3 – Notificação e ou outras providências legais cabíveis.

Quanto tempo leva?

Atendimento Imediato.



Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Outras informações:

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

Local de atendimento: Rua João Costa, 570, João Thomaz, Irupi/ES

Horário de atendimento: 07:00 às 16:00

Telefone: (28) 3548-1615 | (28) 3548-1338 | (28) 99972-0266

E-mail: saude@irupi.es.gov.br

Responsável: Hevillyn Eduarda Furtado Silva de Oliveira

FALE CONOSCO:

Ouvidoria - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

E-Sic - <https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7>