

Relatório de Atividades do Acesso à Informação (e-SIC)

1º Trimestre de 2025

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DO ACESSO À INFORMAÇÃO

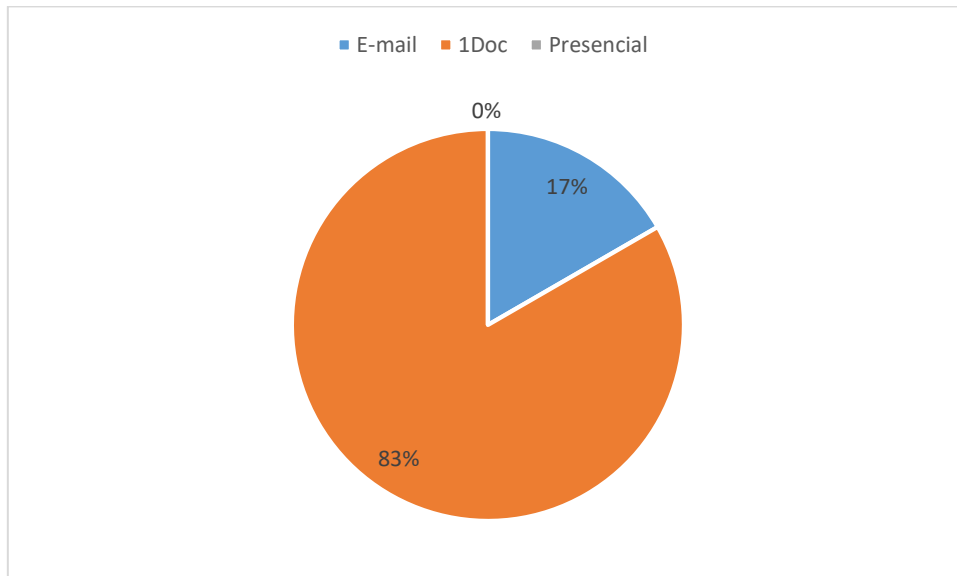
1. Apresentação:

Esse documento tem por finalidade apresentar o relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes em cumprimento ao Art. 29, III da Lei Federal nº 12.527/2011.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações

2. Estatísticas dos Pedidos de Acesso à Informação:

No primeiro trimestre de 2025, foram recebidos **06 pedidos** de acesso oriundo da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), sendo 5 através do sistema 1DOC e 1 por e-mail.





Todas as informações solicitadas foram atendidas dentro do prazo.

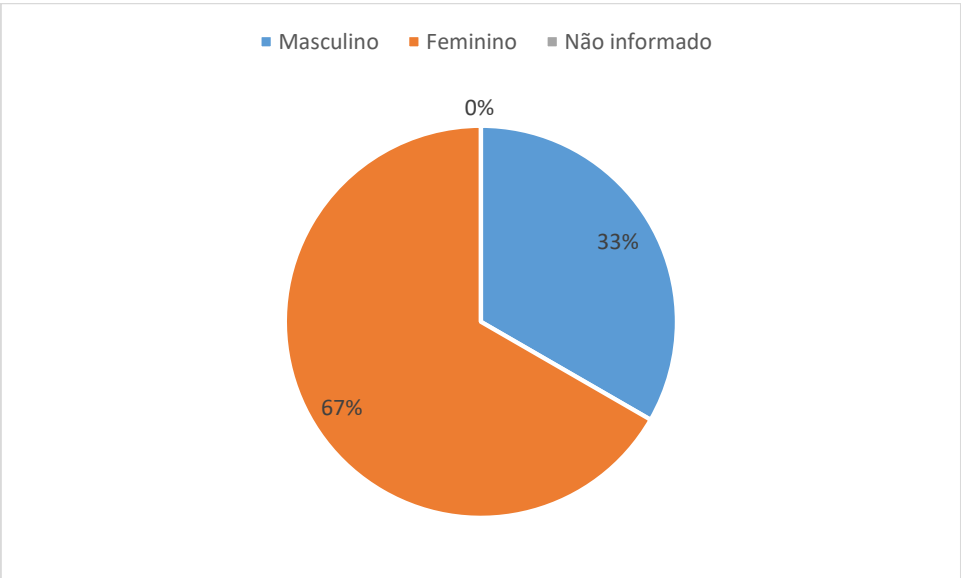


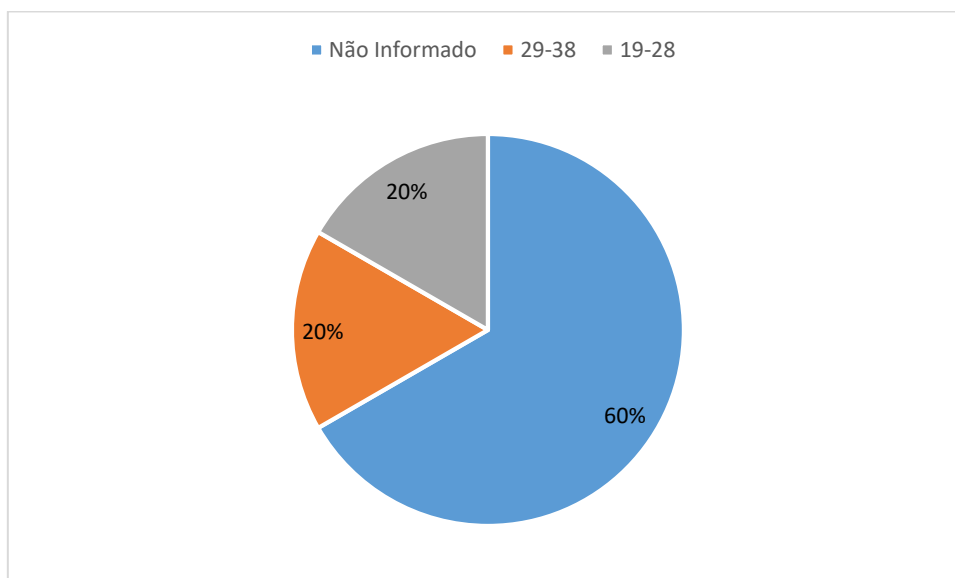
Pedido de acesso à informação detalhado:

Código	Meio de Acesso	Situação	Início	Conclusão	Destinatário Secretaria/Setor
001/2025	1Doc	Concluída	06/01/2025	06/01/2025	Controladoria
002/2025	1Doc	Concluída	16/01/2025	03/02/2025	Saúde
003/2025	E-mail	Concluída	20/01/2025	07/02/2025	Administração
004/2025	1Doc	Concluída	31/01/2025	06/02/2025	Tributação
005/2025	1Doc	Concluída	07/02/2025	10/02/2025	Tributação
006/2025	1Doc	Concluída	31/03/2025	31/03/2025	Agricultura/Meio ambiente

3. Informações genéricas sobre os solicitantes:

Gênero dos solicitantes:



Faixa Etária dos Solicitantes:**4. Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria**

Nesse primeiro trimestre, foi recebida **1 (uma)** avaliação sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria/Secretarias.

5. Conclusão

Este relatório trimestral reflete o comprometimento da Ouvidoria Municipal com a execução das atividades planejadas, buscando sempre aprimorar a qualidade e a eficiência dos serviços públicos oferecidos à população. Durante este período, conseguimos dar continuidade às ações estabelecidas no planejamento anual, focando na transparência, na melhoria contínua e no atendimento das demandas dos cidadãos.

A Ouvidoria manteve um ritmo de trabalho constante, reforçando o compromisso de promover uma gestão pública mais acessível, eficiente e responsiva. As interações com a população foram valiosas.

A Ouvidoria seguirá fortalecendo a participação cidadã, garantindo que a voz da população continue a ser um elemento central no processo de transformação e evolução dos serviços públicos. O empenho em atender às expectativas da sociedade permanece firme, reafirmando nosso compromisso com uma gestão pública mais eficaz e alinhada às necessidades coletivas.

Irupi-ES, 02 de abril de 2025.

JOYCE CEZAR DE MELO BOREL
Controladora Geral
Portaria nº 0253/2024

VANESSA RODRIGUES ALVES DE CASTRO
Ouvidora Municipal
Portaria nº 0307/2024