

### AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

## SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE Serviço

#### O que é?

#### Oferecemos ao público os seguintes serviços:

- 1. Licenças Ambientais: Emissão e renovação de licenças para atividades que impactam o meio ambiente.
- 2. Anuência: Emissão de anuência para projetos e atividades que necessitam de aprovação ambiental.
- 3. Agendamento de Máquinas do Pronaf: Agendamento de máquinas para agricultores beneficiários do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf).
- 4. Entrega de Vales-Feiras: Distribuição de vales-feiras para servidores, visando incentivar a compra de produtos locais.
- 5. Fiscalização Ambiental: Monitoramento e fiscalização de atividades que possam causar impacto ambiental.
- 6. Verificação de Bem-Estar Animal: Verificação das condições de bem-estar animal em propriedades rurais e urbanas.

#### Onde solicitar:

Visitar nossa sede presencialmente ou entrar em contato conosco pelo telefone: (28) 3548-1505. Para denúncias ou solicitação de fiscalização, utilize o canal: 1doc (envie sua mensagem ou denúncia)

#### Quem pode solicitar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.



#### Etapas para a realização do Serviço:

As etapas irão varias de acordo com o serviço desejado.

#### Quanto tempo leva?

Atendimento imediato.

#### Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia; Presunção de boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

#### Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

# Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Outras informações:**

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato:

Local de atendimento: Rua José Graciliano Junior, n°101, Centro, Irupi/ES

Horário de atendimento: 07:00 às 16:00

**Telefone:** (28) 3548-1505

**E-mail:** agricultura@irupi.es.gov.br

Responsável: Guilherme Isac Gomes Barbosa

#### **FALE CONOSCO:**

Ouvidoria - https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6

E-Sic - https://irupi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=7