

PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIRAMA

Ouvidoria Municipal

Av. Anísio Ferreira da Silva, 56 - Centro, CEP 29.540-000, Ibitirama-ES
Tel.: (28) 3199-1147 Ramal: 1048 e-mail: ouvidoria@ibitirama.es.gov.br

OUVIDORIA MUNICIPAL

Regulamentada por meio do Decreto nº. 268/2025 e tem como finalidade:

- I – Atuar na defesa dos princípios constitucionais inerentes à Administração Pública;
- II – Promover a coparticipação dos cidadãos no exercício da atividade de controle da Administração Pública;
- III – Divulgar à sociedade a missão da Ouvidoria, seus serviços e formas de acesso, como instrumento de controle social;
- IV – Receber as manifestações advindas de órgãos, cidadãos ou entidades, registrando-as em sistema informatizado próprio e tomando as providências que o caso exigir;
- V – Informar aos demandantes os resultados de suas manifestações encaminhadas à Ouvidoria do Município de Ibitirama/ES, permitindo o fortalecimento da imagem institucional e, conseqüentemente, a aproximação do Controle Interno com a sociedade e o exercício do controle social;
- VI – Traduzir, na prática, o controle social na gestão dos recursos públicos;
- VII – Propor melhorias, objetivando o aprimoramento dos serviços oferecidos pela Ouvidoria;
- VIII – Contribuir para a melhoria da gestão pública;
- IX – Estimular a realização de pesquisas, projetos, seminários e cursos sobre assuntos relacionados ao exercício da cidadania e do controle social, em parceria com a Administração Pública Direta e Indireta.

PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIRAMA

Ouvidoria Municipal

Av. Anísio Ferreira da Silva, 56 - Centro, CEP 29.540-000, Ibitirama-ES
Tel.: (28) 3199-1147 Ramal: 1048 e-mail: ouvidoria@ibitirama.es.gov.br

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

- ❖ Elogio;
- ❖ Sugestão;
- ❖ Solicitação;
- ❖ Reclamação;
- ❖ Notícia de Irregularidade;
- ❖ Pedido de Acesso à Informação;
- ❖ Crítica;
- ❖ Denúncia.

PREVISÃO E PRAZO PARA ENTREGA

- ❖ 15 DIAS;
- ❖ Possibilidade de prorrogação: 10 dias.

FORMAS DE REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO

- ❖ E-OUV (elogio, reclamação, denúncia, solicitação, crítica, irregularidade, acesso à informação e sugestão):
<https://www.ibitirama.es.gov.br/ouvidoria>
- ❖ E-SIC (Pedido de Informação):
<https://www.ibitirama.es.gov.br/servico-de-informacao-ao-cidadao>
- ❖ E-mail: ouvidoria@ibitirama.es.gov.br
- ❖ SIC-físico (presencialmente): Protocolo da Prefeitura

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ CPF;
- ❖ RG;
- ❖ Comprovante de Residência;
- ❖ Número do Telefone.