



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Data do relatório: 06/11/2019 10:23:51

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	9.09%	Contra prestadores de serviços	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
Fale Conosco	9	40.91%	Reclamação	2	22.22%
			Solicitação de Serviço	7	77.78%
e-SIC	11	50.00%	Pessoal	1	9.09%
			Processo	1	9.09%
			Solicitação de Informação/Documento	9	81.82%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Solicitação	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.06 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.84 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	18.18%
	Feminino	9	40.91%
	Masculino	9	40.91%
UF do Solicitante	Não informado	4	18.18%
	ES	17	77.27%
	SP	1	4.55%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	22	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	18	81.82%
Chamados anônimos	4	18.18%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	7	31.82%
Aracruz	1	4.55%
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	4.55%

ibiraçu	5	22.73%
itaguaçu	1	4.55%
joao neiva	1	4.55%
São Bernardo do Campo	1	4.55%
Serra	1	4.55%
Vila Velha	3	13.64%
VITORIA	1	4.55%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	4.55%
Até 15 dias	7	31.82%
Até 20 dias	4	18.18%
Até 30 dias	5	22.73%
Acima de 30 dias	5	22.73%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	26/12/2017	2017122623929	Reclamação	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/12/2017	2017121834020	Solicitação de Informação/Documento	24 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2017	2017121682341	Contra prestadores de serviços	30 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/12/2017	2017121378150	Outras denúncias	40 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/12/2017	2017121336691	Processo	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	06/12/2017	2017120614449	Solicitação de Serviço	29 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	24/10/2017	2017102419621	Solicitação de Serviço	37 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/10/2017	2017102338098	Solicitação de Informação/Documento	65 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/10/2017	2017101112390	Solicitação de Informação/Documento	36 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/10/2017	2017100367107	Solicitação de Serviço	29 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/10/2017	2017100315064	Solicitação de Serviço	29 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/09/2017	2017091453563	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/09/2017	2017091334847	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/09/2017	2017091291897	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/09/2017	2017091222439	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/09/2017	2017090423049	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/08/2017	2017082737655	Solicitação de Serviço	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	01/08/2017	2017080143033	Reclamação	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	28/07/2017	2017072828289	Solicitação de Serviço	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	19/07/2017	2017071920638	Solicitação de Serviço	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/07/2017	2017071175313	Pessoal	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2017	2017071069728	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido