



Prefeitura Municipal de Ibatiba

Gabinete Municipal
Controladoria Geral



CARTA DE SERVIÇOS AO USUARIO – OUVIDORIA

A Ouvidoria é instrumento que contribui para assegurar os direitos do cidadão, pois, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal, possibilita o exercício da cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

É o canal pelo qual os cidadãos podem realizar reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração, permitindo uma interação ágil e direta entre gestor e sociedade para a resolução de problemas e a busca por soluções que beneficiem a comunidade.

E-OUV - Sistema eletrônico para encaminhamento de manifestações (denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios)

É o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<https://www.ibatiba.es.gov.br/e-ouv>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, o cidadão poderá auxiliar a Administração Pública na constante melhoria dos serviços públicos encaminhando denúncias, reclamações, elogios, sugestões, solicitações, etc.





Prefeitura Municipal de Ibatiba

Gabinete Municipal
Controladoria Geral

Ao receber a manifestação do cidadão, a Ouvidoria tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria responsável para tomar as providências cabíveis e responder à solicitação, dentro do prazo previsto pela Lei de Informação e Transparência.

Ouvidoria Física - Presencial

Rua Salomão Fadlalah, 255 – Centro, Ibatiba/ES, 29395-000

Horário de funcionamento de segunda a sexta de 08h00 às 11h00 e de 12h00 às 17h00

Tel. 0800 028 1400

E-mail : <http://www.ibatiba.es.gov.br/e-ouv>

@ E-mail: ouvidoriaibatiba@gmail.com

Rua Salomão Fadlalah, 255, Centro – IBATIBA - ES

CNPJ: 27.744.150/0001-66



controladoriaibatiba@gmail.com

(28) 3543-1654 | www.ibatiba.es.gov.br

Rua: Salomão Fadlalah, nº 255, Centro, Ibatiba-ES | CEP: 29395-000



Prefeitura Municipal de Ibatiba

Gabinete Municipal
Controladoria Geral



controladoriaibatiba@gmail.com

(28) 3543-1654 | www.ibatiba.es.gov.br

Rua: Salomão Fadlalah, nº 255, Centro, Ibatiba-ES | CEP: 29395-000