



# Prefeitura Municipal de Ibatiba

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUARIO - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação. O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal e pela Lei de Acesso a Informação, exercido no município através do SIC (Sistema de Informação ao Cidadão) e através da Ouvidoria do Município de Ibatiba, responsável por encaminhar ao setor e solicitar as providências necessárias para que os envios das respostas, não ultrapasassem o prazo estipulado. Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Ibatiba, divulga anualmente, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

### **Canais de Comunicação**

#### **E-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão**

É o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<https://www.ibatiba.es.gov.br/e-sic>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado.

<https://www.ibatiba.es.gov.br/e-sic>

Na página destinada ao e-SIC, além de enviar o pedido de informação, há disponível ainda, os relatórios estatísticos, que também estão presentes no Portal da Transparência. Além disso, há orientações para utilização do sistema e forma de acompanhamento.

#### **Solicitações presenciais**

Solicitações presenciais no SIC Físico - Serviço de Informação ao Cidadão podem ser realizadas diretamente no setor de protocolo na sede da Prefeitura Municipal de Ibatiba/ES.

Rua Salomão Fadlalah, 255, Centro – IBATIBA - ES

CNPJ: 27.744.150/0001-66



## Tropeiros

[controladoriaibatiba@gmail.com](mailto:controladoriaibatiba@gmail.com)

(28) 3543-1654 | [www.ibatiba.es.gov.br](http://www.ibatiba.es.gov.br)

Rua: Salomão Fadlalah, nº 255, Centro, Ibatiba-ES | CEP: 29395-000



# Prefeitura Municipal de Ibatiba

## Solicitações presenciais realizadas diretamente nas Secretarias

Caso o cidadão solicite a informação diretamente nas Secretarias Municipais, se for possível atender de imediato a mesma deve ser atendida. Em caso de impossibilidade de atendimento no instante da solicitação, o cidadão é orientado a realizar a solicitação no SIC Físico ou através do canal eletrônico disponível no site <https://www.ibatiba.es.gov.br/e-sic>

## SIC Físico - Presencial

Rua Salomão Fadlalah, 255 – Centro, Ibatiba/ES, 29395-000

Horário de funcionamento de segunda a sexta de 08h00 às 11h00 e de 12h00 às 17h00

Tel: 0800 028 1400

[www.ibatiba.es.gov.br/e-sic](http://www.ibatiba.es.gov.br/e-sic)

Rua Salomão Fadlalah, 255, Centro – IBATIBA - ES

CNPJ: 27.744.150/0001-66



[controladoriaibatiba@gmail.com](mailto:controladoriaibatiba@gmail.com)

(28) 3543-1654 | [www.ibatiba.es.gov.br](http://www.ibatiba.es.gov.br)

Rua: Salomão Fadlalah, nº 255, Centro, Ibatiba-ES | CEP: 29395-000