



Ouvidoria

2024



PREFEITURA DE
GUACUÍ

Sistema Eletrônico de Ouvidoria



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO OUVIDORIA

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

contato@guacui.es.gov.br

(28) 3553-1794 | |

Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçuí/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:

Segunda a quinta: 8h às 17h

Sexta: 8h às 16h

Almoço: 11h às 13h

Copyright © 2024 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: <https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-ouv/2024/anual.html>

INTRODUÇÃO

Ao favorecer e facilitar a interlocução entre a sociedade e a instituição, a Ouvidoria forma um acervo, composto por reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, na qual é possível indicar aos gestores e aos órgãos superiores as oportunidades de melhorias, bem como identificar as boas práticas da instituição.

O presente relatório, baseado nessas demandas recebidas e tratadas, apresenta uma síntese das ações desenvolvidas pela Ouvidoria e, prioriza a análise das demandas próprias de Ouvidoria, a fim de apontar os temas sensíveis que precisam receber o devido tratamento pelas áreas responsáveis.

O perfil dos demandantes e a situação das atividades que integram o plano de ação da Ouvidoria também são demonstrados com a finalidade de identificar as mudanças no perfil e na gestão da Ouvidoria.

Além de cumprir as determinações, este relatório pretende demonstrar à sociedade o resultado das ações empreendidas e, por conseguinte, atender aos requisitos de transparência institucional.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todas as manifestações possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todas as manifestações exibidas neste relatório já foram concluídas, ou seja, manifestações em tramitação não são exibidas neste relatório.

A data utilizada para filtrar as manifestações para este relatório é a de publicação, portanto, manifestações concluídas no ano de referência deste relatório (2024), entretanto, registrada no ano anterior, não constará neste documento.

Manifestações com respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro da manifestação como base, conforme descrito acima. Ou seja, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pela manifestação e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que uma manifestação leva para ser respondida. Estão incluídos no cálculo apenas as manifestações que já foram respondidas. As que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizadas.

Se a manifestação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder a resposta imediata, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder a manifestação, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado ou outro mecanismo de comunicação remetido pelo sistema de Ouvidoria. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

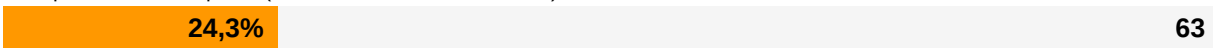
DENÚNCIA

Tempo médio de resposta (23 dias, 5 horas e 50 minutos)



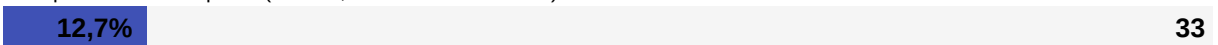
RECLAMAÇÃO

Tempo médio de resposta (25 dias, 4 horas e 35 minutos)



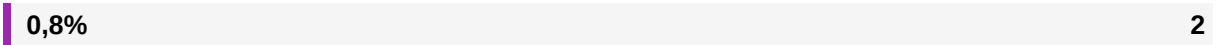
SOLICITAÇÃO

Tempo médio de resposta (24 dias, 4 horas e 25 minutos)



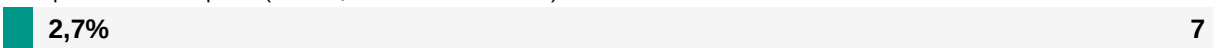
SUGESTÃO

Tempo médio de resposta (26 dias, 8 horas e 5 minutos)



ELOGIO

Tempo médio de resposta (29 dias, 5 horas e 36 minutos)



Total de 259 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (20 dias, 14 horas e 43 minutos)

0,4%

1

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (23 dias, 19 horas e 10 minutos)

27,0%

70

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (26 dias, 13 horas e 12 minutos)

1,5%

4

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Tempo médio de resposta (20 dias, 23 horas e 49 minutos)

19,3%

50

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (24 dias, 2 horas e 3 minutos)

25,1%

65

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (26 dias, 6 horas e 58 minutos)

26,6%

69

Total de 259 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (24 dias e 33 minutos)



Total de 259 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

CARTA

0,0%	0
------	---

E-MAIL

0,0%	0
------	---

INTERNET

Tempo médio de resposta (24 dias e 33 minutos)

100,0%	259
--------	-----

OUTRO

0,0%	0
------	---

PRESENCIAL

0,0%	0
------	---

REDE SOCIAL

0,0%	0
------	---

TELEFONE

0,0%	0
------	---

Total de 259 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

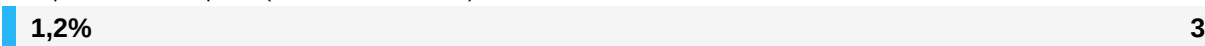
PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (24 dias, 3 horas e 5 minutos)



PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (15 dias e 14 minutos)



Total de 259 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES DETALHADAS POR MÊS

JANEIRO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0108.0038.3557	Procuradoria Geral do Município	Reclamação	25 dias, 14 horas e 50 minutos	08/01/2024	14/02/2024
#2024.0108.0954.0595	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 19 horas e 42 minutos	08/01/2024	06/02/2024
#2024.0108.1013.7971	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	38 dias, 7 horas e 11 minutos	08/01/2024	09/03/2024
#2024.0114.2251.5393	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	22 dias, 9 horas e 27 minutos	14/01/2024	19/02/2024
#2024.0114.2308.5559	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	22 dias, 9 horas e 27 minutos	14/01/2024	19/02/2024
#2024.0117.0705.0538	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 46 minutos	17/01/2024	20/02/2024
#2024.0122.1058.8408	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 21 horas e 24 minutos	22/01/2024	27/02/2024
#2024.0123.1019.0025	Secretaria de Saúde	Solicitação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	23/01/2024	05/03/2024
#2024.0130.1445.0844	Prefeitura Municipal	Denúncia	22 dias, 21 horas e 24 minutos	30/01/2024	27/02/2024
#2024.0131.1031.8413	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	31/01/2024	08/03/2024
#2024.0131.1116.7024	Secretaria de Saúde	Denúncia	19 dias, 4 horas e 54 minutos	31/01/2024	01/03/2024
#2024.0131.1530.0985	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	31/01/2024	08/03/2024
TOTAL DE PEDIDOS					12
Tempo médio de resposta			24 dias, 17 horas e 35 minutos		

FEVEREIRO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0202.1059.3820	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	02/02/2024	08/03/2024
#2024.0208.0908.3113	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	12 dias, 7 horas e 12 minutos	08/02/2024	04/03/2024
#2024.0209.0753.4195	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 dias e 43 minutos	09/02/2024	12/03/2024
#2024.0214.1242.7952	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 5 horas e 57 minutos	14/02/2024	26/03/2024
#2024.0214.1657.1975	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	22 dias, 21 horas e 24 minutos	14/02/2024	27/02/2024
#2024.0215.0844.4286	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	17 dias, 23 horas e 21 minutos	15/02/2024	15/03/2024
#2024.0215.0936.4273	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 dias e 43 minutos	15/02/2024	12/03/2024
#2024.0215.0939.0415	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 16 minutos	15/02/2024	19/03/2024
#2024.0215.1056.9912	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 23 horas e 16 minutos	15/02/2024	19/03/2024
#2024.0215.1349.4981	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 5 horas e 57 minutos	15/02/2024	26/03/2024
#2024.0216.0931.7769	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	16/02/2024	05/03/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0216.1638.6696	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	16/02/2024	08/03/2024
#2024.0222.1035.9265	Secretaria de Saúde	Solicitação	29 dias, 5 horas e 13 minutos	22/02/2024	02/04/2024
#2024.0224.0852.8603	Prefeitura Municipal	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	24/02/2024	08/03/2024
#2024.0227.0919.2436	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 43 minutos	27/02/2024	12/03/2024
#2024.0229.1249.5851	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 5 horas e 57 minutos	29/02/2024	26/03/2024
TOTAL DE PEDIDOS					16
Tempo médio de resposta			21 dias, 18 horas e 43 minutos		

MARÇO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0301.0838.6046	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	01/03/2024	12/04/2024
#2024.0304.1418.5166	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias	04/03/2024	16/04/2024
#2024.0306.1423.6039	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	06/03/2024	09/04/2024
#2024.0306.1425.9112	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 5 horas e 13 minutos	06/03/2024	02/04/2024
#2024.0307.1355.1690	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	07/03/2024	09/04/2024
#2024.0310.1838.3635	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	10/03/2024	12/04/2024
#2024.0311.1030.5235	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	11/03/2024	23/04/2024
#2024.0312.0754.5654	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	12/03/2024	09/04/2024
#2024.0312.1300.6169	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 5 horas e 13 minutos	12/03/2024	02/04/2024
#2024.0313.0507.5219	Secretaria de Saúde	Sugestão	21 dias, 1 hora e 3 minutos	13/03/2024	09/04/2024
#2024.0313.1008.7876	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	13/03/2024	09/04/2024
#2024.0313.1018.4984	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	20 dias, 3 horas e 22 minutos	13/03/2024	13/04/2024
#2024.0314.0755.7068	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 5 horas e 57 minutos	14/03/2024	26/03/2024
#2024.0318.1113.2716	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/03/2024	30/04/2024
#2024.0318.1915.7165	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	18/03/2024	27/04/2024
#2024.0318.1923.3728	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	18/03/2024	27/04/2024
#2024.0319.0845.3778	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias	19/03/2024	16/04/2024
#2024.0320.1529.6139	Secretaria de Saúde	Reclamação	29 dias, 21 horas e 36 minutos	20/03/2024	30/04/2024
#2024.0321.1756.0096	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	21/03/2024	03/05/2024
#2024.0322.1033.7844	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	22/03/2024	03/05/2024
#2024.0322.1042.3868	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	22/03/2024	09/04/2024
#2024.0322.1057.1017	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	22/03/2024	03/05/2024
#2024.0325.1554.7577	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 22 horas e 54 minutos	25/03/2024	23/04/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0326.0806.6762	Prefeitura Municipal	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	26/03/2024	09/04/2024
#2024.0327.0819.9462	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias	27/03/2024	16/04/2024
#2024.0328.0801.0760	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 22 horas e 54 minutos	28/03/2024	23/04/2024
#2024.0328.1018.4388	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	28/03/2024	09/04/2024
#2024.0328.1109.9806	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	28/03/2024	12/04/2024
TOTAL DE PEDIDOS					28
Tempo médio de resposta			26 dias, 21 horas e 10 minutos		

ABRIL DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0401.1424.9474	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 15 horas e 8 minutos	01/04/2024	03/05/2024
#2024.0402.1113.3982	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	02/04/2024	04/05/2024
#2024.0402.1544.1855	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias	02/04/2024	16/04/2024
#2024.0402.1557.3214	Secretaria de Saúde	Sugestão	31 dias, 15 horas e 8 minutos	02/04/2024	03/05/2024
#2024.0402.1559.8377	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 15 horas e 8 minutos	02/04/2024	03/05/2024
#2024.0402.1615.0752	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias	02/04/2024	16/04/2024
#2024.0403.1727.2539	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	03/04/2024	04/05/2024
#2024.0404.1050.7431	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	30 dias	04/04/2024	16/04/2024
#2024.0404.1050.7432	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	26 dias, 4 horas e 54 minutos	04/04/2024	11/05/2024
#2024.0404.1051.9830	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	04/04/2024	04/05/2024
#2024.0405.0428.3720	Secretaria de Saúde	Denúncia	15 horas e 1 minuto	05/04/2024	07/05/2024
#2024.0405.0538.9694	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	05/04/2024	17/05/2024
#2024.0405.0723.2652	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	05/04/2024	17/05/2024
#2024.0407.1947.2832	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 13 horas e 58 minutos	07/04/2024	18/05/2024
#2024.0407.2001.5235	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	07/04/2024	27/04/2024
#2024.0408.1947.0166	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 21 horas e 36 minutos	08/04/2024	30/04/2024
#2024.0408.1953.8087	Secretaria de Saúde	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	08/04/2024	04/05/2024
#2024.0412.2216.5318	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	12/04/2024	04/05/2024
#2024.0416.1046.9052	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 21 horas e 36 minutos	16/04/2024	30/04/2024
#2024.0417.0748.7096	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	29 dias, 13 horas e 58 minutos	17/04/2024	18/05/2024
#2024.0417.0752.9094	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	26 dias, 4 horas e 54 minutos	17/04/2024	11/05/2024
#2024.0417.1406.0924	Secretaria de Saúde	Solicitação	31 dias, 11 horas e 22 minutos	17/04/2024	17/05/2024
#2024.0418.1922.3349	Prefeitura Municipal	Elogio	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/04/2024	30/04/2024
#2024.0418.1926.3628	Prefeitura Municipal	Elogio	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/04/2024	30/04/2024
#2024.0419.0753.2886	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias e 34 minutos	19/04/2024	21/05/2024
#2024.0420.1505.9124	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 11 horas e 22 minutos	20/04/2024	17/05/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0422.1047.6047	Secretaria de Saúde	Reclamação	20 dias, 22 horas e 6 minutos	22/04/2024	24/05/2024
#2024.0422.1632.6445	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	22/04/2024	17/05/2024
#2024.0423.1507.7416	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias, 1 hora e 13 minutos	23/04/2024	04/06/2024
#2024.0423.1832.4188	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	23/04/2024	24/05/2024
#2024.0424.0032.1768	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	27 dias, 9 horas e 4 minutos	24/04/2024	01/06/2024
#2024.0424.1449.3355	Prefeitura Municipal	Elogio	31 dias, 11 horas e 22 minutos	24/04/2024	17/05/2024
#2024.0425.1027.0758	Prefeitura Municipal	Denúncia	15 horas e 1 minuto	25/04/2024	07/05/2024
#2024.0425.1333.2299	Secretaria de Saúde	Reclamação	32 dias, 1 hora e 39 minutos	25/04/2024	07/06/2024
#2024.0425.1446.3697	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 1 hora e 39 minutos	25/04/2024	07/06/2024
#2024.0425.1452.2338	Prefeitura Municipal	Elogio	31 dias, 11 horas e 22 minutos	25/04/2024	17/05/2024
#2024.0426.1155.8542	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	24 dias, 2 horas e 58 minutos	26/04/2024	31/05/2024
TOTAL DE PEDIDOS					37
Tempo médio de resposta			26 dias, 11 horas e 23 minutos		

MAIO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0507.0934.6323	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	07/05/2024	24/05/2024
#2024.0507.1042.8312	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	07/05/2024	24/05/2024
#2024.0507.1417.9609	Secretaria de Saúde	Reclamação	29 dias, 20 horas e 31 minutos	07/05/2024	18/06/2024
#2024.0515.1357.6604	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 horas e 32 minutos	15/05/2024	28/05/2024
#2024.0515.1545.6744	Prefeitura Municipal	Reclamação	30 dias, 1 hora e 13 minutos	15/05/2024	04/06/2024
#2024.0516.2009.2551	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	16/05/2024	18/06/2024
#2024.0520.1312.9666	Secretaria de Saúde	Denúncia	22 dias, 21 horas e 5 minutos	20/05/2024	25/06/2024
#2024.0520.1403.5592	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	21 dias e 12 minutos	20/05/2024	21/06/2024
#2024.0520.2214.5979	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	20/05/2024	18/06/2024
#2024.0522.1149.7159	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	22/05/2024	18/06/2024
#2024.0522.1809.8514	Prefeitura Municipal	Solicitação	24 dias, 17 horas e 42 minutos	22/05/2024	09/07/2024
#2024.0522.2145.7057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	22/05/2024	22/06/2024
#2024.0522.2204.1895	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	22/05/2024	22/06/2024
#2024.0523.2111.9204	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	23/05/2024	02/07/2024
#2024.0524.1252.3553	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	25 dias, 3 horas e 42 minutos	24/05/2024	29/06/2024
#2024.0527.0927.3489	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 22 horas e 28 minutos	27/05/2024	28/06/2024
#2024.0527.2001.0590	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	20 dias, 22 horas e 28 minutos	27/05/2024	28/06/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0527.2119.4459	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	27/05/2024	30/07/2024
#2024.0528.1709.4180	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	28/05/2024	29/06/2024
#2024.0529.1328.6051	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	24 dias, 17 horas e 42 minutos	29/05/2024	09/07/2024
#2024.0529.2040.7986	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	29/05/2024	29/06/2024
#2024.0530.1046.5052	Prefeitura Municipal	Denúncia	25 dias, 22 horas e 35 minutos	30/05/2024	06/07/2024
#2024.0530.1640.0230	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	30/05/2024	02/07/2024
#2024.0530.1808.3998	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 21 horas e 37 minutos	30/05/2024	12/07/2024
TOTAL DE PEDIDOS					24
Tempo médio de resposta			24 dias, 22 horas		

JUNHO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0605.1849.4998	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0605.1858.9359	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0605.1909.1386	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0606.1246.8528	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0606.1304.8138	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	06/06/2024	19/07/2024
#2024.0606.1353.8836	Prefeitura Municipal	Reclamação	21 dias e 12 minutos	06/06/2024	21/06/2024
#2024.0606.1851.2504	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0606.1905.8823	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0606.2309.8924	Prefeitura Municipal	Elogio	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0607.1834.6326	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	07/06/2024	16/07/2024
#2024.0607.2215.5550	Prefeitura Municipal	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	07/06/2024	22/06/2024
#2024.0607.2218.8046	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	07/06/2024	22/06/2024
#2024.0610.1319.3643	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	31 dias, 21 horas e 37 minutos	10/06/2024	12/07/2024
#2024.0611.1031.5542	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 40 minutos	11/06/2024	23/07/2024
#2024.0611.1352.3091	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	11/06/2024	29/06/2024
#2024.0611.1434.8772	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 40 minutos	11/06/2024	23/07/2024
#2024.0612.2117.4373	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	22 horas e 50 minutos	12/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.1318.5479	Secretaria de Saúde	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	13/06/2024	13/07/2024
#2024.0613.1821.1042	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 22 horas e 28 minutos	13/06/2024	28/06/2024
#2024.0613.2254.1851	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.2301.4324	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.2309.2565	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0614.1333.9884	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	14/06/2024	13/07/2024
#2024.0614.1544.1802	Secretaria de Saúde	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	14/06/2024	13/07/2024
#2024.0615.1547.9505	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	15/06/2024	16/07/2024
#2024.0616.2156.2301	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 19 horas e 33 minutos	16/06/2024	19/07/2024
#2024.0616.2204.3098	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	42 dias, 17 horas e 51 minutos	16/06/2024	30/07/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0617.1008.3836	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	17/06/2024	19/07/2024
#2024.0617.1431.7381	Secretaria de Saúde	Reclamação	42 dias, 17 horas e 51 minutos	17/06/2024	30/07/2024
#2024.0619.1111.2304	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	19/06/2024	02/07/2024
#2024.0619.1225.2375	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	19/06/2024	19/07/2024
#2024.0619.1933.2802	Prefeitura Municipal	Denúncia	16 dias, 7 horas e 48 minutos	19/06/2024	26/07/2024
#2024.0619.2128.5261	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	19/06/2024	19/07/2024
#2024.0619.2318.1742	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	19/06/2024	30/07/2024
#2024.0624.1333.1678	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	24/06/2024	16/07/2024
#2024.0624.1334.5473	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	24/06/2024	16/07/2024
#2024.0626.0932.1530	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	26/06/2024	02/08/2024
#2024.0626.1134.2308	Secretaria de Saúde	Reclamação	30 dias, 4 horas e 9 minutos	26/06/2024	06/08/2024
#2024.0626.1136.4884	Secretaria de Saúde	Reclamação	26 dias, 6 horas e 7 minutos	26/06/2024	02/08/2024
#2024.0626.2046.3444	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	26/06/2024	16/07/2024
TOTAL DE PEDIDOS				40	
Tempo médio de resposta			18 dias, 23 horas e 31 minutos		

JULHO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0701.1227.9055	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 21 horas e 37 minutos	01/07/2024	12/07/2024
#2024.0701.1258.6635	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 21 horas e 37 minutos	01/07/2024	12/07/2024
#2024.0701.1557.5805	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias, 1 hora e 40 minutos	01/07/2024	13/08/2024
#2024.0702.1341.2151	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	02/07/2024	02/08/2024
#2024.0703.1635.7007	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	03/07/2024	16/07/2024
#2024.0704.1355.0388	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	32 dias, 2 horas e 37 minutos	04/07/2024	16/08/2024
#2024.0704.1439.7007	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	04/07/2024	02/08/2024
#2024.0705.1105.9208	Secretaria de Saúde	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	05/07/2024	16/08/2024
#2024.0705.1531.6934	Prefeitura Municipal	Solicitação	29 dias, 23 horas e 40 minutos	05/07/2024	23/07/2024
#2024.0708.1635.7922	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/07/2024	20/08/2024
#2024.0710.1325.9391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	10/07/2024	16/08/2024
#2024.0710.2109.5805	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	10/07/2024	20/08/2024
#2024.0711.1122.9832	Prefeitura Municipal	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	11/07/2024	30/07/2024
#2024.0711.2340.6555	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	31 dias, 9 horas e 39 minutos	11/07/2024	23/08/2024
#2024.0711.2346.3751	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 9 horas e 39 minutos	11/07/2024	23/08/2024
#2024.0716.1133.7148	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	16/07/2024	27/08/2024
#2024.0717.1337.7368	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	17/07/2024	27/08/2024
#2024.0717.1345.2729	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	17/07/2024	27/08/2024
#2024.0719.0832.5443	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	19/07/2024	20/08/2024
#2024.0719.1146.5163	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	19/07/2024	20/08/2024
#2024.0722.0641.4214	Prefeitura Municipal	Elogio	30 dias, 4 horas e 9 minutos	22/07/2024	06/08/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0722.1351.2189	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	22/07/2024	16/08/2024
#2024.0725.1129.2173	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	4 dias, 3 horas e 38 minutos	25/07/2024	09/08/2024
#2024.0727.2342.9028	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 9 horas e 39 minutos	27/07/2024	23/08/2024
#2024.0729.0851.0471	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 19 horas e 16 minutos	29/07/2024	10/09/2024
#2024.0730.2027.3437	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	30/07/2024	27/08/2024
#2024.0731.1113.1261	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 19 horas e 16 minutos	31/07/2024	10/09/2024
TOTAL DE PEDIDOS					27
Tempo médio de resposta			28 dias, 4 horas e 1 minuto		

AGOSTO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0801.1148.1676	Secretaria de Saúde	Reclamação	17 dias, 21 horas e 51 minutos	01/08/2024	30/08/2024
#2024.0801.1747.6429	Secretaria de Saúde	Reclamação	17 dias, 21 horas e 51 minutos	01/08/2024	30/08/2024
#2024.0804.1156.7454	Prefeitura Municipal	Denúncia	2 dias, 4 horas e 31 minutos	04/08/2024	17/08/2024
#2024.0805.1800.0850	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 22 horas e 29 minutos	05/08/2024	07/09/2024
#2024.0805.2221.9405	Prefeitura Municipal	Solicitação	17 dias, 9 horas e 45 minutos	05/08/2024	03/09/2024
#2024.0806.2055.2216	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	06/08/2024	27/08/2024
#2024.0807.1213.3828	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 22 horas e 29 minutos	07/08/2024	07/09/2024
#2024.0807.2019.2406	Secretaria de Saúde	Solicitação	25 dias, 13 horas e 20 minutos	07/08/2024	13/09/2024
#2024.0808.1102.0278	Prefeitura Municipal	Denúncia	4 dias, 21 horas e 42 minutos	08/08/2024	24/08/2024
#2024.0808.1315.6326	Prefeitura Municipal	Solicitação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/08/2024	20/08/2024
#2024.0808.1330.5486	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/08/2024	20/08/2024
#2024.0808.1602.8138	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0808.1605.5494	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0808.1741.2963	Prefeitura Municipal	Solicitação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0813.2023.1045	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	13/08/2024	27/08/2024
#2024.0819.1028.7039	Prefeitura Municipal	Denúncia	20 dias, 17 horas e 30 minutos	19/08/2024	27/09/2024
#2024.0819.1332.1158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 19 horas e 26 minutos	19/08/2024	20/09/2024
#2024.0829.1906.7678	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 17 horas e 30 minutos	29/08/2024	27/09/2024
#2024.0830.0735.5670	Secretaria de Saúde	Denúncia	27 dias, 1 hora e 21 minutos	30/08/2024	08/10/2024
#2024.0831.1930.0021	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 1 hora e 21 minutos	31/08/2024	08/10/2024
TOTAL DE PEDIDOS					20
Tempo médio de resposta			22 dias, 21 horas e 36 minutos		



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

SETEMBRO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0901.2135.1844	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 17 horas e 30 minutos	01/09/2024	27/09/2024
#2024.0903.1344.2266	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias, 2 horas e 58 minutos	03/09/2024	15/10/2024
#2024.0904.1353.2835	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	04/09/2024	28/09/2024
#2024.0905.1028.0641	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 21 horas e 21 minutos	05/09/2024	18/10/2024
#2024.0909.2134.8099	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 17 horas e 30 minutos	09/09/2024	27/09/2024
#2024.0911.1044.7225	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	11/09/2024	28/09/2024
#2024.0911.1140.2791	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	11/09/2024	28/09/2024
#2024.0911.1217.3724	Prefeitura Municipal	Solicitação	1 hora e 4 minutos	11/09/2024	24/09/2024
#2024.0911.1624.8939	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 10 minutos	11/09/2024	12/10/2024
#2024.0917.1102.1789	Prefeitura Municipal	Reclamação	27 dias, 1 hora e 21 minutos	17/09/2024	08/10/2024
#2024.0917.1242.0277	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	28 dias e 59 minutos	17/09/2024	26/10/2024
#2024.0919.1206.1106	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 4 horas e 12 minutos	19/09/2024	01/11/2024
#2024.0924.2136.2851	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	5 dias, 11 horas e 43 minutos	24/09/2024	11/10/2024
#2024.0927.2019.2881	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	28 dias e 59 minutos	27/09/2024	26/10/2024
TOTAL DE PEDIDOS					14
Tempo médio de resposta			20 dias, 4 horas e 33 minutos		

OUTUBRO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.1003.0812.0729	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	25 dias, 23 horas e 17 minutos	03/10/2024	09/11/2024
#2024.1004.1045.1503	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 2 horas e 13 minutos	04/10/2024	15/11/2024
#2024.1004.1251.1650	Secretaria de Saúde	Reclamação	26 dias, 20 horas e 35 minutos	04/10/2024	12/11/2024
#2024.1004.1440.9799	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 2 horas e 13 minutos	04/10/2024	15/11/2024
#2024.1006.0907.2684	Secretaria de Saúde	Denúncia	3 dias, 16 horas e 58 minutos	06/10/2024	16/11/2024
#2024.1007.1331.3295	Secretaria de Saúde	Elogio	31 dias, 22 horas e 23 minutos	07/10/2024	19/11/2024
#2024.1009.0857.3656	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias e 52 minutos	09/10/2024	29/10/2024
#2024.1009.0905.4754	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 22 horas e 23 minutos	09/10/2024	19/11/2024
#2024.1009.0909.3630	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 22 horas e 23 minutos	09/10/2024	19/11/2024
#2024.1012.2225.4851	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 2 minutos	12/10/2024	22/11/2024
#2024.1013.1133.9474	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias, 19 horas e 50 minutos	13/10/2024	26/11/2024
#2024.1016.1622.6586	Secretaria de Saúde	Solicitação	30 dias, 19 horas e 50 minutos	16/10/2024	26/11/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.1017.1040.4191	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 19 horas e 50 minutos	17/10/2024	26/11/2024
#2024.1021.1521.8380	Prefeitura Municipal	Reclamação	3 dias, 16 horas e 58 minutos	21/10/2024	16/11/2024
#2024.1022.1729.3619	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	26 dias, 14 horas e 24 minutos	22/10/2024	29/11/2024
#2024.1024.1632.5109	Prefeitura Municipal	Reclamação	15 horas e 59 minutos	24/10/2024	05/11/2024
#2024.1030.1405.4891	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 17 horas e 11 minutos	30/10/2024	10/12/2024
#2024.1031.1723.1891	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 16 horas e 49 minutos	31/10/2024	03/12/2024
#2024.1031.2213.0007	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 2 minutos	31/10/2024	22/11/2024
TOTAL DE PEDIDOS					19
Tempo médio de resposta			22 dias, 21 horas e 42 minutos		

NOVEMBRO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.1101.0957.6586	Secretaria de Saúde	Reclamação	30 dias, 21 horas e 30 minutos	01/11/2024	13/12/2024
#2024.1107.1011.9331	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1107.1049.2920	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1107.1117.3883	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1109.1044.7845	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	39 dias, 13 horas e 48 minutos	09/11/2024	31/12/2024
#2024.1115.1353.8110	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	17 dias, 20 horas e 33 minutos	15/11/2024	14/12/2024
#2024.1119.1659.4365	Gerência de Arrecadação Municipal	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	19/11/2024	21/12/2024
#2024.1120.1919.4033	Secretaria de Saúde	Reclamação	39 dias, 13 horas e 48 minutos	20/11/2024	31/12/2024
#2024.1121.0843.0504	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 23 horas e 31 minutos	21/11/2024	03/01/2025
#2024.1122.2208.4874	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	22/11/2024	21/12/2024
#2024.1128.0741.1565	Prefeitura Municipal	Reclamação	30 dias, 21 horas e 30 minutos	28/11/2024	13/12/2024
TOTAL DE PEDIDOS					11
Tempo médio de resposta			28 dias, 23 horas e 52 minutos		

DEZEMBRO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.1202.0929.0505	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	02/12/2024	21/12/2024
#2024.1203.1318.1404	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	03/12/2024	21/12/2024
#2024.1209.0824.8967	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	09/12/2024	07/01/2025
#2024.1212.1448.4873	Prefeitura Municipal	Reclamação	3 dias, 18 horas e 22 minutos	12/12/2024	27/12/2024
#2024.1213.0830.8391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	39 dias, 13 horas e 48 minutos	13/12/2024	31/12/2024
#2024.1214.1213.1203	Prefeitura Municipal	Denúncia	3 dias, 18 horas e 22 minutos	14/12/2024	27/12/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.1216.2302.4781	Secretaria de Saúde	Solicitação	17 dias, 23 horas e 59 minutos	16/12/2024	07/01/2025
#2024.1218.0835.2719	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	18/12/2024	07/01/2025
#2024.1218.0844.1915	Prefeitura Municipal	Denúncia	39 dias, 13 horas e 48 minutos	18/12/2024	31/12/2024
#2024.1222.1207.1870	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 23 horas e 31 minutos	22/12/2024	03/01/2025
#2024.1226.2319.8546	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	26/12/2024	07/01/2025
TOTAL DE PEDIDOS					11
Tempo médio de resposta			21 dias, 1 hora e 56 minutos		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2024					259
Tempo médio de resposta em 2024			24 dias e 33 minutos		



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES DETALHADAS POR ÓRGÃO

GERÊNCIA DE ARRECAÇÃO MUNICIPAL					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.1119.1659.4365	Gerência de Arrecadação Municipal	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	19/11/2024	21/12/2024
TOTAL DE PEDIDOS					1
Tempo médio de resposta			20 dias, 14 horas e 43 minutos		

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0130.1445.0844	Prefeitura Municipal	Denúncia	22 dias, 21 horas e 24 minutos	30/01/2024	27/02/2024
#2024.0216.0931.7769	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	16/02/2024	05/03/2024
#2024.0224.0852.8603	Prefeitura Municipal	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	24/02/2024	08/03/2024
#2024.0227.0919.2436	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 43 minutos	27/02/2024	12/03/2024
#2024.0229.1249.5851	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 5 horas e 57 minutos	29/02/2024	26/03/2024
#2024.0301.0838.6046	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	01/03/2024	12/04/2024
#2024.0314.0755.7068	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 5 horas e 57 minutos	14/03/2024	26/03/2024
#2024.0326.0806.6762	Prefeitura Municipal	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	26/03/2024	09/04/2024
#2024.0328.1018.4388	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	28/03/2024	09/04/2024
#2024.0402.1544.1855	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias	02/04/2024	16/04/2024
#2024.0402.1615.0752	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias	02/04/2024	16/04/2024
#2024.0407.1947.2832	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 13 horas e 58 minutos	07/04/2024	18/05/2024
#2024.0407.2001.5235	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	07/04/2024	27/04/2024
#2024.0408.1947.0166	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 21 horas e 36 minutos	08/04/2024	30/04/2024
#2024.0416.1046.9052	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 21 horas e 36 minutos	16/04/2024	30/04/2024
#2024.0418.1922.3349	Prefeitura Municipal	Elogio	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/04/2024	30/04/2024
#2024.0418.1926.3628	Prefeitura Municipal	Elogio	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/04/2024	30/04/2024
#2024.0424.1449.3355	Prefeitura Municipal	Elogio	31 dias, 11 horas e 22 minutos	24/04/2024	17/05/2024
#2024.0425.1027.0758	Prefeitura Municipal	Denúncia	15 horas e 1 minuto	25/04/2024	07/05/2024
#2024.0425.1452.2338	Prefeitura Municipal	Elogio	31 dias, 11 horas e 22 minutos	25/04/2024	17/05/2024
#2024.0515.1545.6744	Prefeitura Municipal	Reclamação	30 dias, 1 hora e 13 minutos	15/05/2024	04/06/2024
#2024.0522.1149.7159	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	22/05/2024	18/06/2024
#2024.0522.1809.8514	Prefeitura Municipal	Solicitação	24 dias, 17 horas e 42 minutos	22/05/2024	09/07/2024
#2024.0530.1046.5052	Prefeitura Municipal	Denúncia	25 dias, 22 horas e 35 minutos	30/05/2024	06/07/2024
#2024.0606.1246.8528	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0606.1353.8836	Prefeitura Municipal	Reclamação	21 dias e 12 minutos	06/06/2024	21/06/2024
#2024.0606.1851.2504	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0606.1905.8823	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0606.2309.8924	Prefeitura Municipal	Elogio	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0607.2215.5550	Prefeitura Municipal	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	07/06/2024	22/06/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0607.2218.8046	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	07/06/2024	22/06/2024
#2024.0613.1821.1042	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 22 horas e 28 minutos	13/06/2024	28/06/2024
#2024.0619.1111.2304	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	19/06/2024	02/07/2024
#2024.0619.1933.2802	Prefeitura Municipal	Denúncia	16 dias, 7 horas e 48 minutos	19/06/2024	26/07/2024
#2024.0701.1227.9055	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 21 horas e 37 minutos	01/07/2024	12/07/2024
#2024.0701.1258.6635	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 21 horas e 37 minutos	01/07/2024	12/07/2024
#2024.0705.1531.6934	Prefeitura Municipal	Solicitação	29 dias, 23 horas e 40 minutos	05/07/2024	23/07/2024
#2024.0711.1122.9832	Prefeitura Municipal	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	11/07/2024	30/07/2024
#2024.0717.1345.2729	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	17/07/2024	27/08/2024
#2024.0722.0641.4214	Prefeitura Municipal	Elogio	30 dias, 4 horas e 9 minutos	22/07/2024	06/08/2024
#2024.0804.1156.7454	Prefeitura Municipal	Denúncia	2 dias, 4 horas e 31 minutos	04/08/2024	17/08/2024
#2024.0805.2221.9405	Prefeitura Municipal	Solicitação	17 dias, 9 horas e 45 minutos	05/08/2024	03/09/2024
#2024.0806.2055.2216	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	06/08/2024	27/08/2024
#2024.0808.1102.0278	Prefeitura Municipal	Denúncia	4 dias, 21 horas e 42 minutos	08/08/2024	24/08/2024
#2024.0808.1315.6326	Prefeitura Municipal	Solicitação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/08/2024	20/08/2024
#2024.0808.1330.5486	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/08/2024	20/08/2024
#2024.0808.1741.2963	Prefeitura Municipal	Solicitação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0813.2023.1045	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	13/08/2024	27/08/2024
#2024.0819.1028.7039	Prefeitura Municipal	Denúncia	20 dias, 17 horas e 30 minutos	19/08/2024	27/09/2024
#2024.0831.1930.0021	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 1 hora e 21 minutos	31/08/2024	08/10/2024
#2024.0905.1028.0641	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 21 horas e 21 minutos	05/09/2024	18/10/2024
#2024.0911.1217.3724	Prefeitura Municipal	Solicitação	1 hora e 4 minutos	11/09/2024	24/09/2024
#2024.0917.1102.1789	Prefeitura Municipal	Reclamação	27 dias, 1 hora e 21 minutos	17/09/2024	08/10/2024
#2024.1009.0905.4754	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 22 horas e 23 minutos	09/10/2024	19/11/2024
#2024.1012.2225.4851	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 2 minutos	12/10/2024	22/11/2024
#2024.1013.1133.9474	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias, 19 horas e 50 minutos	13/10/2024	26/11/2024
#2024.1021.1521.8380	Prefeitura Municipal	Reclamação	3 dias, 16 horas e 58 minutos	21/10/2024	16/11/2024
#2024.1024.1632.5109	Prefeitura Municipal	Reclamação	15 horas e 59 minutos	24/10/2024	05/11/2024
#2024.1031.2213.0007	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 2 minutos	31/10/2024	22/11/2024
#2024.1107.1011.9331	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1107.1049.2920	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1107.1117.3883	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1128.0741.1565	Prefeitura Municipal	Reclamação	30 dias, 21 horas e 30 minutos	28/11/2024	13/12/2024
#2024.1209.0824.8967	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	09/12/2024	07/01/2025
#2024.1212.1448.4873	Prefeitura Municipal	Reclamação	3 dias, 18 horas e 22 minutos	12/12/2024	27/12/2024
#2024.1214.1213.1203	Prefeitura Municipal	Denúncia	3 dias, 18 horas e 22 minutos	14/12/2024	27/12/2024
#2024.1218.0835.2719	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	18/12/2024	07/01/2025
#2024.1218.0844.1915	Prefeitura Municipal	Denúncia	39 dias, 13 horas e 48 minutos	18/12/2024	31/12/2024
#2024.1222.1207.1870	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 23 horas e 31 minutos	22/12/2024	03/01/2025
#2024.1226.2319.8546	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	26/12/2024	07/01/2025
TOTAL DE PEDIDOS					70
Tempo médio de resposta			23 dias, 19 horas e 10 minutos		



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0108.0038.3557	Procuradoria Geral do Município	Reclamação	25 dias, 14 horas e 50 minutos	08/01/2024	14/02/2024
#2024.0404.1050.7431	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	30 dias	04/04/2024	16/04/2024
#2024.0606.1304.8138	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	06/06/2024	19/07/2024
#2024.0614.1333.9884	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	14/06/2024	13/07/2024
TOTAL DE PEDIDOS					4
Tempo médio de resposta			26 dias, 13 horas e 12 minutos		

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0108.0954.0595	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 19 horas e 42 minutos	08/01/2024	06/02/2024
#2024.0208.0908.3113	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	12 dias, 7 horas e 12 minutos	08/02/2024	04/03/2024
#2024.0214.1657.1975	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	22 dias, 21 horas e 24 minutos	14/02/2024	27/02/2024
#2024.0215.0939.0415	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 16 minutos	15/02/2024	19/03/2024
#2024.0313.1018.4984	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	20 dias, 3 horas e 22 minutos	13/03/2024	13/04/2024
#2024.0404.1051.9830	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	04/04/2024	04/05/2024
#2024.0417.0748.7096	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	29 dias, 13 horas e 58 minutos	17/04/2024	18/05/2024
#2024.0426.1155.8542	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	24 dias, 2 horas e 58 minutos	26/04/2024	31/05/2024
#2024.0516.2009.2551	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	16/05/2024	18/06/2024
#2024.0520.1403.5592	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	21 dias e 12 minutos	20/05/2024	21/06/2024
#2024.0523.2111.9204	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	23/05/2024	02/07/2024
#2024.0527.2001.0590	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	20 dias, 22 horas e 28 minutos	27/05/2024	28/06/2024
#2024.0527.2119.4459	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	27/05/2024	30/07/2024
#2024.0529.2040.7986	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	29/05/2024	29/06/2024
#2024.0530.1640.0230	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	30/05/2024	02/07/2024
#2024.0605.1849.4998	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0605.1858.9359	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0605.1909.1386	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0607.1834.6326	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	07/06/2024	16/07/2024
#2024.0610.1319.3643	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	31 dias, 21 horas e 37 minutos	10/06/2024	12/07/2024
#2024.0611.1031.5542	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 40 minutos	11/06/2024	23/07/2024
#2024.0611.1434.8772	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 40 minutos	11/06/2024	23/07/2024
#2024.0612.2117.4373	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	22 horas e 50 minutos	12/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.2254.1851	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.2301.4324	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.2309.2565	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0615.1547.9505	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	15/06/2024	16/07/2024
#2024.0616.2204.3098	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	42 dias, 17 horas e 51 minutos	16/06/2024	30/07/2024
#2024.0619.2318.1742	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	19/06/2024	30/07/2024
#2024.0624.1333.1678	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	24/06/2024	16/07/2024
#2024.0624.1334.5473	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	24/06/2024	16/07/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0626.2046.3444	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	26/06/2024	16/07/2024
#2024.0703.1635.7007	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	03/07/2024	16/07/2024
#2024.0704.1355.0388	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	32 dias, 2 horas e 37 minutos	04/07/2024	16/08/2024
#2024.0708.1635.7922	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/07/2024	20/08/2024
#2024.0710.2109.5805	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	10/07/2024	20/08/2024
#2024.0711.2340.6555	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	31 dias, 9 horas e 39 minutos	11/07/2024	23/08/2024
#2024.0716.1133.7148	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	16/07/2024	27/08/2024
#2024.0717.1337.7368	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	17/07/2024	27/08/2024
#2024.0719.0832.5443	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	19/07/2024	20/08/2024
#2024.0719.1146.5163	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	19/07/2024	20/08/2024
#2024.0730.2027.3437	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	30/07/2024	27/08/2024
#2024.0808.1602.8138	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0808.1605.5494	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0911.1044.7225	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	11/09/2024	28/09/2024
#2024.0911.1624.8939	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 10 minutos	11/09/2024	12/10/2024
#2024.0917.1242.0277	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	28 dias e 59 minutos	17/09/2024	26/10/2024
#2024.1017.1040.4191	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 19 horas e 50 minutos	17/10/2024	26/11/2024
#2024.1022.1729.3619	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	26 dias, 14 horas e 24 minutos	22/10/2024	29/11/2024
#2024.1109.1044.7845	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	39 dias, 13 horas e 48 minutos	09/11/2024	31/12/2024
TOTAL DE PEDIDOS					50
Tempo médio de resposta			20 dias, 23 horas e 49 minutos		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0108.1013.7971	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	38 dias, 7 horas e 11 minutos	08/01/2024	09/03/2024
#2024.0114.2251.5393	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	22 dias, 9 horas e 27 minutos	14/01/2024	19/02/2024
#2024.0114.2308.5559	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	22 dias, 9 horas e 27 minutos	14/01/2024	19/02/2024
#2024.0122.1058.8408	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 21 horas e 24 minutos	22/01/2024	27/02/2024
#2024.0209.0753.4195	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 dias e 43 minutos	09/02/2024	12/03/2024
#2024.0214.1242.7952	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 5 horas e 57 minutos	14/02/2024	26/03/2024
#2024.0215.0844.4286	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	17 dias, 23 horas e 21 minutos	15/02/2024	15/03/2024
#2024.0215.0936.4273	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 dias e 43 minutos	15/02/2024	12/03/2024
#2024.0304.1418.5166	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias	04/03/2024	16/04/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0306.1423.6039	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	06/03/2024	09/04/2024
#2024.0310.1838.3635	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	10/03/2024	12/04/2024
#2024.0311.1030.5235	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	11/03/2024	23/04/2024
#2024.0313.1008.7876	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	13/03/2024	09/04/2024
#2024.0318.1113.2716	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/03/2024	30/04/2024
#2024.0321.1756.0096	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	21/03/2024	03/05/2024
#2024.0322.1033.7844	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	22/03/2024	03/05/2024
#2024.0322.1042.3868	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	22/03/2024	09/04/2024
#2024.0322.1057.1017	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	22/03/2024	03/05/2024
#2024.0328.1109.9806	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	28/03/2024	12/04/2024
#2024.0402.1113.3982	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	02/04/2024	04/05/2024
#2024.0403.1727.2539	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	03/04/2024	04/05/2024
#2024.0404.1050.7432	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	26 dias, 4 horas e 54 minutos	04/04/2024	11/05/2024
#2024.0412.2216.5318	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	12/04/2024	04/05/2024
#2024.0417.0752.9094	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	26 dias, 4 horas e 54 minutos	17/04/2024	11/05/2024
#2024.0420.1505.9124	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 11 horas e 22 minutos	20/04/2024	17/05/2024
#2024.0422.1632.6445	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	22/04/2024	17/05/2024
#2024.0423.1507.7416	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias, 1 hora e 13 minutos	23/04/2024	04/06/2024
#2024.0424.0032.1768	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	27 dias, 9 horas e 4 minutos	24/04/2024	01/06/2024
#2024.0425.1446.3697	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 1 hora e 39 minutos	25/04/2024	07/06/2024
#2024.0507.0934.6323	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	07/05/2024	24/05/2024
#2024.0507.1042.8312	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	07/05/2024	24/05/2024
#2024.0515.1357.6604	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 horas e 32 minutos	15/05/2024	28/05/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0520.2214.5979	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	20/05/2024	18/06/2024
#2024.0522.2145.7057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	22/05/2024	22/06/2024
#2024.0524.1252.3553	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	25 dias, 3 horas e 42 minutos	24/05/2024	29/06/2024
#2024.0528.1709.4180	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	28/05/2024	29/06/2024
#2024.0529.1328.6051	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	24 dias, 17 horas e 42 minutos	29/05/2024	09/07/2024
#2024.0530.1808.3998	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 21 horas e 37 minutos	30/05/2024	12/07/2024
#2024.0611.1352.3091	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	11/06/2024	29/06/2024
#2024.0617.1008.3836	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	17/06/2024	19/07/2024
#2024.0701.1557.5805	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias, 1 hora e 40 minutos	01/07/2024	13/08/2024
#2024.0702.1341.2151	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	02/07/2024	02/08/2024
#2024.0710.1325.9391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	10/07/2024	16/08/2024
#2024.0722.1351.2189	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	22/07/2024	16/08/2024
#2024.0725.1129.2173	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	4 dias, 3 horas e 38 minutos	25/07/2024	09/08/2024
#2024.0727.2342.9028	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 9 horas e 39 minutos	27/07/2024	23/08/2024
#2024.0805.1800.0850	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 22 horas e 29 minutos	05/08/2024	07/09/2024
#2024.0807.1213.3828	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 22 horas e 29 minutos	07/08/2024	07/09/2024
#2024.0819.1332.1158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 19 horas e 26 minutos	19/08/2024	20/09/2024
#2024.0829.1906.7678	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 17 horas e 30 minutos	29/08/2024	27/09/2024
#2024.0901.2135.1844	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 17 horas e 30 minutos	01/09/2024	27/09/2024
#2024.0904.1353.2835	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	04/09/2024	28/09/2024
#2024.0909.2134.8099	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 17 horas e 30 minutos	09/09/2024	27/09/2024
#2024.0911.1140.2791	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	11/09/2024	28/09/2024
#2024.0919.1206.1106	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 4 horas e 12 minutos	19/09/2024	01/11/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0924.2136.2851	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	5 dias, 11 horas e 43 minutos	24/09/2024	11/10/2024
#2024.0927.2019.2881	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	28 dias e 59 minutos	27/09/2024	26/10/2024
#2024.1003.0812.0729	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	25 dias, 23 horas e 17 minutos	03/10/2024	09/11/2024
#2024.1009.0857.3656	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias e 52 minutos	09/10/2024	29/10/2024
#2024.1031.1723.1891	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 16 horas e 49 minutos	31/10/2024	03/12/2024
#2024.1115.1353.8110	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	17 dias, 20 horas e 33 minutos	15/11/2024	14/12/2024
#2024.1122.2208.4874	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	22/11/2024	21/12/2024
#2024.1202.0929.0505	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	02/12/2024	21/12/2024
#2024.1203.1318.1404	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	03/12/2024	21/12/2024
#2024.1213.0830.8391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	39 dias, 13 horas e 48 minutos	13/12/2024	31/12/2024
TOTAL DE PEDIDOS					65
Tempo médio de resposta			24 dias, 2 horas e 3 minutos		

SECRETARIA DE SAÚDE					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0117.0705.0538	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 46 minutos	17/01/2024	20/02/2024
#2024.0123.1019.0025	Secretaria de Saúde	Solicitação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	23/01/2024	05/03/2024
#2024.0131.1031.8413	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	31/01/2024	08/03/2024
#2024.0131.1116.7024	Secretaria de Saúde	Denúncia	19 dias, 4 horas e 54 minutos	31/01/2024	01/03/2024
#2024.0131.1530.0985	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	31/01/2024	08/03/2024
#2024.0202.1059.3820	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	02/02/2024	08/03/2024
#2024.0215.1056.9912	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 23 horas e 16 minutos	15/02/2024	19/03/2024
#2024.0215.1349.4981	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 5 horas e 57 minutos	15/02/2024	26/03/2024
#2024.0216.1638.6696	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	16/02/2024	08/03/2024
#2024.0222.1035.9265	Secretaria de Saúde	Solicitação	29 dias, 5 horas e 13 minutos	22/02/2024	02/04/2024
#2024.0306.1425.9112	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 5 horas e 13 minutos	06/03/2024	02/04/2024
#2024.0307.1355.1690	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	07/03/2024	09/04/2024
#2024.0312.0754.5654	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	12/03/2024	09/04/2024
#2024.0312.1300.6169	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 5 horas e 13 minutos	12/03/2024	02/04/2024
#2024.0313.0507.5219	Secretaria de Saúde	Sugestão	21 dias, 1 hora e 3 minutos	13/03/2024	09/04/2024
#2024.0318.1915.7165	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	18/03/2024	27/04/2024
#2024.0318.1923.3728	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	18/03/2024	27/04/2024
#2024.0319.0845.3778	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias	19/03/2024	16/04/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0320.1529.6139	Secretaria de Saúde	Reclamação	29 dias, 21 horas e 36 minutos	20/03/2024	30/04/2024
#2024.0325.1554.7577	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 22 horas e 54 minutos	25/03/2024	23/04/2024
#2024.0327.0819.9462	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias	27/03/2024	16/04/2024
#2024.0328.0801.0760	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 22 horas e 54 minutos	28/03/2024	23/04/2024
#2024.0401.1424.9474	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 15 horas e 8 minutos	01/04/2024	03/05/2024
#2024.0402.1557.3214	Secretaria de Saúde	Sugestão	31 dias, 15 horas e 8 minutos	02/04/2024	03/05/2024
#2024.0402.1559.8377	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 15 horas e 8 minutos	02/04/2024	03/05/2024
#2024.0405.0428.3720	Secretaria de Saúde	Denúncia	15 horas e 1 minuto	05/04/2024	07/05/2024
#2024.0405.0538.9694	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	05/04/2024	17/05/2024
#2024.0405.0723.2652	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	05/04/2024	17/05/2024
#2024.0408.1953.8087	Secretaria de Saúde	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	08/04/2024	04/05/2024
#2024.0417.1406.0924	Secretaria de Saúde	Solicitação	31 dias, 11 horas e 22 minutos	17/04/2024	17/05/2024
#2024.0419.0753.2886	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias e 34 minutos	19/04/2024	21/05/2024
#2024.0422.1047.6047	Secretaria de Saúde	Reclamação	20 dias, 22 horas e 6 minutos	22/04/2024	24/05/2024
#2024.0423.1832.4188	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	23/04/2024	24/05/2024
#2024.0425.1333.2299	Secretaria de Saúde	Reclamação	32 dias, 1 hora e 39 minutos	25/04/2024	07/06/2024
#2024.0507.1417.9609	Secretaria de Saúde	Reclamação	29 dias, 20 horas e 31 minutos	07/05/2024	18/06/2024
#2024.0520.1312.9666	Secretaria de Saúde	Denúncia	22 dias, 21 horas e 5 minutos	20/05/2024	25/06/2024
#2024.0522.2204.1895	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	22/05/2024	22/06/2024
#2024.0527.0927.3489	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 22 horas e 28 minutos	27/05/2024	28/06/2024
#2024.0613.1318.5479	Secretaria de Saúde	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	13/06/2024	13/07/2024
#2024.0614.1544.1802	Secretaria de Saúde	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	14/06/2024	13/07/2024
#2024.0616.2156.2301	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 19 horas e 33 minutos	16/06/2024	19/07/2024
#2024.0617.1431.7381	Secretaria de Saúde	Reclamação	42 dias, 17 horas e 51 minutos	17/06/2024	30/07/2024
#2024.0619.1225.2375	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	19/06/2024	19/07/2024
#2024.0619.2128.5261	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	19/06/2024	19/07/2024
#2024.0626.0932.1530	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	26/06/2024	02/08/2024
#2024.0626.1134.2308	Secretaria de Saúde	Reclamação	30 dias, 4 horas e 9 minutos	26/06/2024	06/08/2024
#2024.0626.1136.4884	Secretaria de Saúde	Reclamação	26 dias, 6 horas e 7 minutos	26/06/2024	02/08/2024
#2024.0704.1439.7007	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	04/07/2024	02/08/2024
#2024.0705.1105.9208	Secretaria de Saúde	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	05/07/2024	16/08/2024
#2024.0711.2346.3751	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 9 horas e 39 minutos	11/07/2024	23/08/2024
#2024.0729.0851.0471	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 19 horas e 16 minutos	29/07/2024	10/09/2024
#2024.0731.1113.1261	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 19 horas e 16 minutos	31/07/2024	10/09/2024
#2024.0801.1148.1676	Secretaria de Saúde	Reclamação	17 dias, 21 horas e 51 minutos	01/08/2024	30/08/2024
#2024.0801.1747.6429	Secretaria de Saúde	Reclamação	17 dias, 21 horas e 51 minutos	01/08/2024	30/08/2024
#2024.0807.2019.2406	Secretaria de Saúde	Solicitação	25 dias, 13 horas e 20 minutos	07/08/2024	13/09/2024
#2024.0830.0735.5670	Secretaria de Saúde	Denúncia	27 dias, 1 hora e 21 minutos	30/08/2024	08/10/2024
#2024.0903.1344.2266	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias, 2 horas e 58 minutos	03/09/2024	15/10/2024
#2024.1004.1045.1503	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 2 horas e 13 minutos	04/10/2024	15/11/2024
#2024.1004.1251.1650	Secretaria de Saúde	Reclamação	26 dias, 20 horas e 35 minutos	04/10/2024	12/11/2024
#2024.1004.1440.9799	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 2 horas e 13 minutos	04/10/2024	15/11/2024
#2024.1006.0907.2684	Secretaria de Saúde	Denúncia	3 dias, 16 horas e 58 minutos	06/10/2024	16/11/2024
#2024.1007.1331.3295	Secretaria de Saúde	Elogio	31 dias, 22 horas e 23 minutos	07/10/2024	19/11/2024
#2024.1009.0909.3630	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 22 horas e 23 minutos	09/10/2024	19/11/2024
#2024.1016.1622.6586	Secretaria de Saúde	Solicitação	30 dias, 19 horas e 50 minutos	16/10/2024	26/11/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.1030.1405.4891	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 17 horas e 11 minutos	30/10/2024	10/12/2024
#2024.1101.0957.6586	Secretaria de Saúde	Reclamação	30 dias, 21 horas e 30 minutos	01/11/2024	13/12/2024
#2024.1120.1919.4033	Secretaria de Saúde	Reclamação	39 dias, 13 horas e 48 minutos	20/11/2024	31/12/2024
#2024.1121.0843.0504	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 23 horas e 31 minutos	21/11/2024	03/01/2025
#2024.1216.2302.4781	Secretaria de Saúde	Solicitação	17 dias, 23 horas e 59 minutos	16/12/2024	07/01/2025
TOTAL DE PEDIDOS					69
Tempo médio de resposta			26 dias, 6 horas e 58 minutos		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2024					259
Tempo médio de resposta em 2024			24 dias e 33 minutos		



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES DETALHADAS SITUAÇÃO

DENÚNCIA					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0108.0954.0595	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 19 horas e 42 minutos	08/01/2024	06/02/2024
#2024.0122.1058.8408	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 21 horas e 24 minutos	22/01/2024	27/02/2024
#2024.0130.1445.0844	Prefeitura Municipal	Denúncia	22 dias, 21 horas e 24 minutos	30/01/2024	27/02/2024
#2024.0131.1031.8413	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	31/01/2024	08/03/2024
#2024.0131.1116.7024	Secretaria de Saúde	Denúncia	19 dias, 4 horas e 54 minutos	31/01/2024	01/03/2024
#2024.0131.1530.0985	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	31/01/2024	08/03/2024
#2024.0202.1059.3820	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	02/02/2024	08/03/2024
#2024.0208.0908.3113	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	12 dias, 7 horas e 12 minutos	08/02/2024	04/03/2024
#2024.0209.0753.4195	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 dias e 43 minutos	09/02/2024	12/03/2024
#2024.0214.1242.7952	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 5 horas e 57 minutos	14/02/2024	26/03/2024
#2024.0215.0844.4286	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	17 dias, 23 horas e 21 minutos	15/02/2024	15/03/2024
#2024.0215.0936.4273	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 dias e 43 minutos	15/02/2024	12/03/2024
#2024.0215.0939.0415	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 16 minutos	15/02/2024	19/03/2024
#2024.0215.1349.4981	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 5 horas e 57 minutos	15/02/2024	26/03/2024
#2024.0216.1638.6696	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	16/02/2024	08/03/2024
#2024.0224.0852.8603	Prefeitura Municipal	Denúncia	26 dias, 2 horas e 58 minutos	24/02/2024	08/03/2024
#2024.0227.0919.2436	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 43 minutos	27/02/2024	12/03/2024
#2024.0304.1418.5166	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias	04/03/2024	16/04/2024
#2024.0306.1423.6039	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	06/03/2024	09/04/2024
#2024.0306.1425.9112	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 5 horas e 13 minutos	06/03/2024	02/04/2024
#2024.0312.1300.6169	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 5 horas e 13 minutos	12/03/2024	02/04/2024
#2024.0313.1018.4984	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	20 dias, 3 horas e 22 minutos	13/03/2024	13/04/2024
#2024.0318.1113.2716	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/03/2024	30/04/2024
#2024.0318.1915.7165	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	18/03/2024	27/04/2024
#2024.0318.1923.3728	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	18/03/2024	27/04/2024
#2024.0319.0845.3778	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias	19/03/2024	16/04/2024
#2024.0322.1042.3868	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	22/03/2024	09/04/2024
#2024.0325.1554.7577	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 22 horas e 54 minutos	25/03/2024	23/04/2024
#2024.0327.0819.9462	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias	27/03/2024	16/04/2024
#2024.0328.0801.0760	Secretaria de Saúde	Denúncia	29 dias, 22 horas e 54 minutos	28/03/2024	23/04/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0328.1018.4388	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 1 hora e 3 minutos	28/03/2024	09/04/2024
#2024.0401.1424.9474	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 15 horas e 8 minutos	01/04/2024	03/05/2024
#2024.0402.1113.3982	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	02/04/2024	04/05/2024
#2024.0402.1544.1855	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias	02/04/2024	16/04/2024
#2024.0402.1559.8377	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 15 horas e 8 minutos	02/04/2024	03/05/2024
#2024.0402.1615.0752	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias	02/04/2024	16/04/2024
#2024.0403.1727.2539	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	03/04/2024	04/05/2024
#2024.0404.1050.7431	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	30 dias	04/04/2024	16/04/2024
#2024.0404.1050.7432	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	26 dias, 4 horas e 54 minutos	04/04/2024	11/05/2024
#2024.0404.1051.9830	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	04/04/2024	04/05/2024
#2024.0405.0428.3720	Secretaria de Saúde	Denúncia	15 horas e 1 minuto	05/04/2024	07/05/2024
#2024.0405.0538.9694	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	05/04/2024	17/05/2024
#2024.0405.0723.2652	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	05/04/2024	17/05/2024
#2024.0407.1947.2832	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 13 horas e 58 minutos	07/04/2024	18/05/2024
#2024.0407.2001.5235	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 12 horas e 41 minutos	07/04/2024	27/04/2024
#2024.0408.1953.8087	Secretaria de Saúde	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	08/04/2024	04/05/2024
#2024.0412.2216.5318	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 4 horas e 1 minuto	12/04/2024	04/05/2024
#2024.0416.1046.9052	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 21 horas e 36 minutos	16/04/2024	30/04/2024
#2024.0419.0753.2886	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias e 34 minutos	19/04/2024	21/05/2024
#2024.0422.1632.6445	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 11 horas e 22 minutos	22/04/2024	17/05/2024
#2024.0423.1507.7416	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias, 1 hora e 13 minutos	23/04/2024	04/06/2024
#2024.0423.1832.4188	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	23/04/2024	24/05/2024
#2024.0424.0032.1768	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	27 dias, 9 horas e 4 minutos	24/04/2024	01/06/2024
#2024.0425.1027.0758	Prefeitura Municipal	Denúncia	15 horas e 1 minuto	25/04/2024	07/05/2024
#2024.0425.1446.3697	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 1 hora e 39 minutos	25/04/2024	07/06/2024
#2024.0426.1155.8542	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	24 dias, 2 horas e 58 minutos	26/04/2024	31/05/2024
#2024.0507.0934.6323	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	07/05/2024	24/05/2024
#2024.0507.1042.8312	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 22 horas e 6 minutos	07/05/2024	24/05/2024
#2024.0515.1357.6604	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	19 horas e 32 minutos	15/05/2024	28/05/2024
#2024.0516.2009.2551	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	16/05/2024	18/06/2024
#2024.0520.1312.9666	Secretaria de Saúde	Denúncia	22 dias, 21 horas e 5 minutos	20/05/2024	25/06/2024
#2024.0520.1403.5592	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	21 dias e 12 minutos	20/05/2024	21/06/2024
#2024.0520.2214.5979	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	20/05/2024	18/06/2024
#2024.0522.1149.7159	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 20 horas e 31 minutos	22/05/2024	18/06/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0523.2111.9204	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	23/05/2024	02/07/2024
#2024.0527.0927.3489	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 22 horas e 28 minutos	27/05/2024	28/06/2024
#2024.0527.2001.0590	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	20 dias, 22 horas e 28 minutos	27/05/2024	28/06/2024
#2024.0527.2119.4459	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	27/05/2024	30/07/2024
#2024.0528.1709.4180	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	28/05/2024	29/06/2024
#2024.0529.1328.6051	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	24 dias, 17 horas e 42 minutos	29/05/2024	09/07/2024
#2024.0529.2040.7986	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	29/05/2024	29/06/2024
#2024.0530.1046.5052	Prefeitura Municipal	Denúncia	25 dias, 22 horas e 35 minutos	30/05/2024	06/07/2024
#2024.0530.1640.0230	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	30/05/2024	02/07/2024
#2024.0605.1849.4998	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0605.1858.9359	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0605.1909.1386	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	05/06/2024	16/07/2024
#2024.0606.1246.8528	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0606.1304.8138	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	06/06/2024	19/07/2024
#2024.0606.1851.2504	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0606.1905.8823	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0607.1834.6326	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	07/06/2024	16/07/2024
#2024.0607.2218.8046	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 18 horas e 41 minutos	07/06/2024	22/06/2024
#2024.0610.1319.3643	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	31 dias, 21 horas e 37 minutos	10/06/2024	12/07/2024
#2024.0611.1031.5542	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 40 minutos	11/06/2024	23/07/2024
#2024.0611.1352.3091	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	25 dias, 3 horas e 42 minutos	11/06/2024	29/06/2024
#2024.0611.1434.8772	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 40 minutos	11/06/2024	23/07/2024
#2024.0613.1318.5479	Secretaria de Saúde	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	13/06/2024	13/07/2024
#2024.0613.2254.1851	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.2301.4324	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.2309.2565	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	13/06/2024	16/07/2024
#2024.0614.1333.9884	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	14/06/2024	13/07/2024
#2024.0614.1544.1802	Secretaria de Saúde	Denúncia	18 dias, 18 horas e 27 minutos	14/06/2024	13/07/2024
#2024.0615.1547.9505	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	15/06/2024	16/07/2024
#2024.0617.1008.3836	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	17/06/2024	19/07/2024
#2024.0619.1111.2304	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 12 horas e 24 minutos	19/06/2024	02/07/2024
#2024.0619.1225.2375	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	19/06/2024	19/07/2024
#2024.0619.1933.2802	Prefeitura Municipal	Denúncia	16 dias, 7 horas e 48 minutos	19/06/2024	26/07/2024
#2024.0619.2128.5261	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 19 horas e 33 minutos	19/06/2024	19/07/2024
#2024.0619.2318.1742	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	19/06/2024	30/07/2024
#2024.0624.1333.1678	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	24/06/2024	16/07/2024
#2024.0624.1334.5473	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	24/06/2024	16/07/2024
#2024.0626.0932.1530	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	26/06/2024	02/08/2024
#2024.0626.2046.3444	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	26/06/2024	16/07/2024
#2024.0701.1258.6635	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 21 horas e 37 minutos	01/07/2024	12/07/2024
#2024.0701.1557.5805	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	30 dias, 1 hora e 40 minutos	01/07/2024	13/08/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0702.1341.2151	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	02/07/2024	02/08/2024
#2024.0703.1635.7007	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	22 horas e 50 minutos	03/07/2024	16/07/2024
#2024.0704.1439.7007	Secretaria de Saúde	Denúncia	26 dias, 6 horas e 7 minutos	04/07/2024	02/08/2024
#2024.0705.1105.9208	Secretaria de Saúde	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	05/07/2024	16/08/2024
#2024.0708.1635.7922	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/07/2024	20/08/2024
#2024.0710.1325.9391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	10/07/2024	16/08/2024
#2024.0711.1122.9832	Prefeitura Municipal	Denúncia	42 dias, 17 horas e 51 minutos	11/07/2024	30/07/2024
#2024.0716.1133.7148	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	16/07/2024	27/08/2024
#2024.0717.1337.7368	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	17/07/2024	27/08/2024
#2024.0717.1345.2729	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	17/07/2024	27/08/2024
#2024.0722.1351.2189	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 2 horas e 37 minutos	22/07/2024	16/08/2024
#2024.0725.1129.2173	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	4 dias, 3 horas e 38 minutos	25/07/2024	09/08/2024
#2024.0727.2342.9028	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	31 dias, 9 horas e 39 minutos	27/07/2024	23/08/2024
#2024.0730.2027.3437	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	30/07/2024	27/08/2024
#2024.0804.1156.7454	Prefeitura Municipal	Denúncia	2 dias, 4 horas e 31 minutos	04/08/2024	17/08/2024
#2024.0805.1800.0850	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 22 horas e 29 minutos	05/08/2024	07/09/2024
#2024.0807.1213.3828	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 22 horas e 29 minutos	07/08/2024	07/09/2024
#2024.0808.1102.0278	Prefeitura Municipal	Denúncia	4 dias, 21 horas e 42 minutos	08/08/2024	24/08/2024
#2024.0808.1330.5486	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/08/2024	20/08/2024
#2024.0808.1602.8138	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0808.1605.5494	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0819.1028.7039	Prefeitura Municipal	Denúncia	20 dias, 17 horas e 30 minutos	19/08/2024	27/09/2024
#2024.0819.1332.1158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 19 horas e 26 minutos	19/08/2024	20/09/2024
#2024.0829.1906.7678	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 17 horas e 30 minutos	29/08/2024	27/09/2024
#2024.0830.0735.5670	Secretaria de Saúde	Denúncia	27 dias, 1 hora e 21 minutos	30/08/2024	08/10/2024
#2024.0831.1930.0021	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 1 hora e 21 minutos	31/08/2024	08/10/2024
#2024.0903.1344.2266	Secretaria de Saúde	Denúncia	30 dias, 2 horas e 58 minutos	03/09/2024	15/10/2024
#2024.0905.1028.0641	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 21 horas e 21 minutos	05/09/2024	18/10/2024
#2024.0911.1624.8939	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 10 minutos	11/09/2024	12/10/2024
#2024.0917.1242.0277	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	28 dias e 59 minutos	17/09/2024	26/10/2024
#2024.0919.1206.1106	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	32 dias, 4 horas e 12 minutos	19/09/2024	01/11/2024
#2024.1004.1045.1503	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 2 horas e 13 minutos	04/10/2024	15/11/2024
#2024.1004.1440.9799	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 2 horas e 13 minutos	04/10/2024	15/11/2024
#2024.1006.0907.2684	Secretaria de Saúde	Denúncia	3 dias, 16 horas e 58 minutos	06/10/2024	16/11/2024
#2024.1009.0905.4754	Prefeitura Municipal	Denúncia	31 dias, 22 horas e 23 minutos	09/10/2024	19/11/2024
#2024.1009.0909.3630	Secretaria de Saúde	Denúncia	31 dias, 22 horas e 23 minutos	09/10/2024	19/11/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.1012.2225.4851	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 2 minutos	12/10/2024	22/11/2024
#2024.1013.1133.9474	Prefeitura Municipal	Denúncia	30 dias, 19 horas e 50 minutos	13/10/2024	26/11/2024
#2024.1030.1405.4891	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 17 horas e 11 minutos	30/10/2024	10/12/2024
#2024.1031.2213.0007	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 2 minutos	31/10/2024	22/11/2024
#2024.1107.1011.9331	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1107.1049.2920	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1107.1117.3883	Prefeitura Municipal	Denúncia	28 dias, 23 horas e 28 minutos	07/11/2024	17/12/2024
#2024.1209.0824.8967	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	09/12/2024	07/01/2025
#2024.1213.0830.8391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	39 dias, 13 horas e 48 minutos	13/12/2024	31/12/2024
#2024.1214.1213.1203	Prefeitura Municipal	Denúncia	3 dias, 18 horas e 22 minutos	14/12/2024	27/12/2024
#2024.1218.0835.2719	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	18/12/2024	07/01/2025
#2024.1218.0844.1915	Prefeitura Municipal	Denúncia	39 dias, 13 horas e 48 minutos	18/12/2024	31/12/2024
#2024.1226.2319.8546	Prefeitura Municipal	Denúncia	17 dias, 23 horas e 59 minutos	26/12/2024	07/01/2025
TOTAL DE PEDIDOS					154
Tempo médio de resposta			23 dias, 5 horas e 50 minutos		

ELOGIO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0418.1922.3349	Prefeitura Municipal	Elogio	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/04/2024	30/04/2024
#2024.0418.1926.3628	Prefeitura Municipal	Elogio	29 dias, 21 horas e 36 minutos	18/04/2024	30/04/2024
#2024.0424.1449.3355	Prefeitura Municipal	Elogio	31 dias, 11 horas e 22 minutos	24/04/2024	17/05/2024
#2024.0425.1452.2338	Prefeitura Municipal	Elogio	31 dias, 11 horas e 22 minutos	25/04/2024	17/05/2024
#2024.0606.2309.8924	Prefeitura Municipal	Elogio	19 dias, 18 horas e 41 minutos	06/06/2024	22/06/2024
#2024.0722.0641.4214	Prefeitura Municipal	Elogio	30 dias, 4 horas e 9 minutos	22/07/2024	06/08/2024
#2024.1007.1331.3295	Secretaria de Saúde	Elogio	31 dias, 22 horas e 23 minutos	07/10/2024	19/11/2024
TOTAL DE PEDIDOS					7
Tempo médio de resposta			29 dias, 5 horas e 36 minutos		

RECLAMAÇÃO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0108.0038.3557	Procuradoria Geral do Município	Reclamação	25 dias, 14 horas e 50 minutos	08/01/2024	14/02/2024
#2024.0108.1013.7971	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	38 dias, 7 horas e 11 minutos	08/01/2024	09/03/2024
#2024.0117.0705.0538	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 46 minutos	17/01/2024	20/02/2024
#2024.0216.0931.7769	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	16/02/2024	05/03/2024
#2024.0301.0838.6046	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	01/03/2024	12/04/2024
#2024.0307.1355.1690	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	07/03/2024	09/04/2024
#2024.0312.0754.5654	Secretaria de Saúde	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	12/03/2024	09/04/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0313.1008.7876	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	13/03/2024	09/04/2024
#2024.0314.0755.7068	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 5 horas e 57 minutos	14/03/2024	26/03/2024
#2024.0320.1529.6139	Secretaria de Saúde	Reclamação	29 dias, 21 horas e 36 minutos	20/03/2024	30/04/2024
#2024.0322.1033.7844	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	22/03/2024	03/05/2024
#2024.0322.1057.1017	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	22/03/2024	03/05/2024
#2024.0326.0806.6762	Prefeitura Municipal	Reclamação	21 dias, 1 hora e 3 minutos	26/03/2024	09/04/2024
#2024.0408.1947.0166	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 21 horas e 36 minutos	08/04/2024	30/04/2024
#2024.0417.0752.9094	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	26 dias, 4 horas e 54 minutos	17/04/2024	11/05/2024
#2024.0420.1505.9124	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 11 horas e 22 minutos	20/04/2024	17/05/2024
#2024.0422.1047.6047	Secretaria de Saúde	Reclamação	20 dias, 22 horas e 6 minutos	22/04/2024	24/05/2024
#2024.0425.1333.2299	Secretaria de Saúde	Reclamação	32 dias, 1 hora e 39 minutos	25/04/2024	07/06/2024
#2024.0507.1417.9609	Secretaria de Saúde	Reclamação	29 dias, 20 horas e 31 minutos	07/05/2024	18/06/2024
#2024.0515.1545.6744	Prefeitura Municipal	Reclamação	30 dias, 1 hora e 13 minutos	15/05/2024	04/06/2024
#2024.0522.2145.7057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	22/05/2024	22/06/2024
#2024.0522.2204.1895	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	22/05/2024	22/06/2024
#2024.0524.1252.3553	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	25 dias, 3 horas e 42 minutos	24/05/2024	29/06/2024
#2024.0530.1808.3998	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	31 dias, 21 horas e 37 minutos	30/05/2024	12/07/2024
#2024.0606.1353.8836	Prefeitura Municipal	Reclamação	21 dias e 12 minutos	06/06/2024	21/06/2024
#2024.0607.2215.5550	Prefeitura Municipal	Reclamação	19 dias, 18 horas e 41 minutos	07/06/2024	22/06/2024
#2024.0612.2117.4373	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	22 horas e 50 minutos	12/06/2024	16/07/2024
#2024.0613.1821.1042	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 22 horas e 28 minutos	13/06/2024	28/06/2024
#2024.0616.2156.2301	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 19 horas e 33 minutos	16/06/2024	19/07/2024
#2024.0616.2204.3098	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	42 dias, 17 horas e 51 minutos	16/06/2024	30/07/2024
#2024.0617.1431.7381	Secretaria de Saúde	Reclamação	42 dias, 17 horas e 51 minutos	17/06/2024	30/07/2024
#2024.0626.1134.2308	Secretaria de Saúde	Reclamação	30 dias, 4 horas e 9 minutos	26/06/2024	06/08/2024
#2024.0626.1136.4884	Secretaria de Saúde	Reclamação	26 dias, 6 horas e 7 minutos	26/06/2024	02/08/2024
#2024.0701.1227.9055	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 21 horas e 37 minutos	01/07/2024	12/07/2024
#2024.0704.1355.0388	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	32 dias, 2 horas e 37 minutos	04/07/2024	16/08/2024
#2024.0710.2109.5805	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	10/07/2024	20/08/2024
#2024.0711.2340.6555	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	31 dias, 9 horas e 39 minutos	11/07/2024	23/08/2024
#2024.0711.2346.3751	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 9 horas e 39 minutos	11/07/2024	23/08/2024
#2024.0719.0832.5443	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	19/07/2024	20/08/2024
#2024.0729.0851.0471	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 19 horas e 16 minutos	29/07/2024	10/09/2024
#2024.0731.1113.1261	Secretaria de Saúde	Reclamação	19 dias, 19 horas e 16 minutos	31/07/2024	10/09/2024
#2024.0801.1148.1676	Secretaria de Saúde	Reclamação	17 dias, 21 horas e 51 minutos	01/08/2024	30/08/2024
#2024.0801.1747.6429	Secretaria de Saúde	Reclamação	17 dias, 21 horas e 51 minutos	01/08/2024	30/08/2024
#2024.0806.2055.2216	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	06/08/2024	27/08/2024
#2024.0813.2023.1045	Prefeitura Municipal	Reclamação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	13/08/2024	27/08/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0904.1353.2835	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	04/09/2024	28/09/2024
#2024.0909.2134.8099	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 17 horas e 30 minutos	09/09/2024	27/09/2024
#2024.0917.1102.1789	Prefeitura Municipal	Reclamação	27 dias, 1 hora e 21 minutos	17/09/2024	08/10/2024
#2024.1004.1251.1650	Secretaria de Saúde	Reclamação	26 dias, 20 horas e 35 minutos	04/10/2024	12/11/2024
#2024.1009.0857.3656	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias e 52 minutos	09/10/2024	29/10/2024
#2024.1017.1040.4191	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	30 dias, 19 horas e 50 minutos	17/10/2024	26/11/2024
#2024.1021.1521.8380	Prefeitura Municipal	Reclamação	3 dias, 16 horas e 58 minutos	21/10/2024	16/11/2024
#2024.1022.1729.3619	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	26 dias, 14 horas e 24 minutos	22/10/2024	29/11/2024
#2024.1024.1632.5109	Prefeitura Municipal	Reclamação	15 horas e 59 minutos	24/10/2024	05/11/2024
#2024.1031.1723.1891	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 16 horas e 49 minutos	31/10/2024	03/12/2024
#2024.1101.0957.6586	Secretaria de Saúde	Reclamação	30 dias, 21 horas e 30 minutos	01/11/2024	13/12/2024
#2024.1115.1353.8110	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	17 dias, 20 horas e 33 minutos	15/11/2024	14/12/2024
#2024.1120.1919.4033	Secretaria de Saúde	Reclamação	39 dias, 13 horas e 48 minutos	20/11/2024	31/12/2024
#2024.1121.0843.0504	Secretaria de Saúde	Reclamação	31 dias, 23 horas e 31 minutos	21/11/2024	03/01/2025
#2024.1128.0741.1565	Prefeitura Municipal	Reclamação	30 dias, 21 horas e 30 minutos	28/11/2024	13/12/2024
#2024.1202.0929.0505	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	02/12/2024	21/12/2024
#2024.1212.1448.4873	Prefeitura Municipal	Reclamação	3 dias, 18 horas e 22 minutos	12/12/2024	27/12/2024
#2024.1222.1207.1870	Prefeitura Municipal	Reclamação	31 dias, 23 horas e 31 minutos	22/12/2024	03/01/2025
TOTAL DE PEDIDOS					63
Tempo médio de resposta			25 dias, 4 horas e 35 minutos		

SOLICITAÇÃO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0114.2251.5393	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	22 dias, 9 horas e 27 minutos	14/01/2024	19/02/2024
#2024.0114.2308.5559	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	22 dias, 9 horas e 27 minutos	14/01/2024	19/02/2024
#2024.0123.1019.0025	Secretaria de Saúde	Solicitação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	23/01/2024	05/03/2024
#2024.0214.1657.1975	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	22 dias, 21 horas e 24 minutos	14/02/2024	27/02/2024
#2024.0215.1056.9912	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 23 horas e 16 minutos	15/02/2024	19/03/2024
#2024.0222.1035.9265	Secretaria de Saúde	Solicitação	29 dias, 5 horas e 13 minutos	22/02/2024	02/04/2024
#2024.0229.1249.5851	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 5 horas e 57 minutos	29/02/2024	26/03/2024
#2024.0310.1838.3635	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	10/03/2024	12/04/2024
#2024.0311.1030.5235	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	29 dias, 22 horas e 54 minutos	11/03/2024	23/04/2024



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2024.0321.1756.0096	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 15 horas e 8 minutos	21/03/2024	03/05/2024
#2024.0328.1109.9806	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	31 dias, 7 horas e 22 minutos	28/03/2024	12/04/2024
#2024.0417.0748.7096	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	29 dias, 13 horas e 58 minutos	17/04/2024	18/05/2024
#2024.0417.1406.0924	Secretaria de Saúde	Solicitação	31 dias, 11 horas e 22 minutos	17/04/2024	17/05/2024
#2024.0522.1809.8514	Prefeitura Municipal	Solicitação	24 dias, 17 horas e 42 minutos	22/05/2024	09/07/2024
#2024.0705.1531.6934	Prefeitura Municipal	Solicitação	29 dias, 23 horas e 40 minutos	05/07/2024	23/07/2024
#2024.0719.1146.5163	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	19/07/2024	20/08/2024
#2024.0805.2221.9405	Prefeitura Municipal	Solicitação	17 dias, 9 horas e 45 minutos	05/08/2024	03/09/2024
#2024.0807.2019.2406	Secretaria de Saúde	Solicitação	25 dias, 13 horas e 20 minutos	07/08/2024	13/09/2024
#2024.0808.1315.6326	Prefeitura Municipal	Solicitação	30 dias, 23 horas e 57 minutos	08/08/2024	20/08/2024
#2024.0808.1741.2963	Prefeitura Municipal	Solicitação	29 dias, 23 horas e 23 minutos	08/08/2024	27/08/2024
#2024.0901.2135.1844	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 17 horas e 30 minutos	01/09/2024	27/09/2024
#2024.0911.1044.7225	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	11/09/2024	28/09/2024
#2024.0911.1140.2791	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 18 horas e 58 minutos	11/09/2024	28/09/2024
#2024.0911.1217.3724	Prefeitura Municipal	Solicitação	1 hora e 4 minutos	11/09/2024	24/09/2024
#2024.0924.2136.2851	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	5 dias, 11 horas e 43 minutos	24/09/2024	11/10/2024
#2024.0927.2019.2881	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	28 dias e 59 minutos	27/09/2024	26/10/2024
#2024.1003.0812.0729	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	25 dias, 23 horas e 17 minutos	03/10/2024	09/11/2024
#2024.1016.1622.6586	Secretaria de Saúde	Solicitação	30 dias, 19 horas e 50 minutos	16/10/2024	26/11/2024
#2024.1109.1044.7845	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	39 dias, 13 horas e 48 minutos	09/11/2024	31/12/2024
#2024.1119.1659.4365	Gerência de Arrecadação Municipal	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	19/11/2024	21/12/2024
#2024.1122.2208.4874	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	22/11/2024	21/12/2024
#2024.1203.1318.1404	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 14 horas e 43 minutos	03/12/2024	21/12/2024
#2024.1216.2302.4781	Secretaria de Saúde	Solicitação	17 dias, 23 horas e 59 minutos	16/12/2024	07/01/2025
TOTAL DE PEDIDOS					33
Tempo médio de resposta			24 dias, 4 horas e 25 minutos		

SUGESTÃO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0313.0507.5219	Secretaria de Saúde	Sugestão	21 dias, 1 hora e 3 minutos	13/03/2024	09/04/2024
#2024.0402.1557.3214	Secretaria de Saúde	Sugestão	31 dias, 15 horas e 8 minutos	02/04/2024	03/05/2024
TOTAL DE PEDIDOS					2
Tempo médio de resposta			26 dias, 8 horas e 5 minutos		



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

TOTAL DE PEDIDOS EM 2024		259
Tempo médio de resposta em 2024	24 dias e 33 minutos	



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES