



Ouvidoria

2025



PREFEITURA DE
GUACUÍ

Sistema Eletrônico de Ouvidoria



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

**RELATÓRIO
OVIDORIA**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

contato@guacui.es.gov.br

(28) 3553-1794 | |

Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçuí/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:

Segunda a quinta: 8h às 17h

Sexta: 8h às 16h

Almoço: 11h às 13h

Copyright © 2025 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: <https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-ouv/2025/anual.html>

INTRODUÇÃO

Ao favorecer e facilitar a interlocução entre a sociedade e a instituição, a Ouvidoria forma um acervo, composto por reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, na qual é possível indicar aos gestores e aos órgãos superiores as oportunidades de melhorias, bem como identificar as boas práticas da instituição.

O presente relatório, baseado nessas demandas recebidas e tratadas, apresenta uma síntese das ações desenvolvidas pela Ouvidoria e, prioriza a análise das demandas próprias de Ouvidoria, a fim de apontar os temas sensíveis que precisam receber o devido tratamento pelas áreas responsáveis.

O perfil dos demandantes e a situação das atividades que integram o plano de ação da Ouvidoria também são demonstrados com a finalidade de identificar as mudanças no perfil e na gestão da Ouvidoria.

Além de cumprir as determinações, este relatório pretende demonstrar à sociedade o resultado das ações empreendidas e, por conseguinte, atender aos requisitos de transparência institucional.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todas as manifestações possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todas as manifestações exibidas neste relatório já foram concluídas, ou seja, manifestações em tramitação não são exibidas neste relatório.

A data utilizada para filtrar as manifestações para este relatório é a de publicação, portanto, manifestações concluídas no ano de referência deste relatório (2025), entretanto, registrada no ano anterior, não constará neste documento.

Manifestações com respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro da manifestação como base, conforme descrito acima. Ou seja, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pela manifestação e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que uma manifestação leva para ser respondida. Estão incluídos no cálculo apenas as manifestações que já foram respondidas. As que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizadas.

Se a manifestação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder a resposta imediata, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder a manifestação, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado ou outro mecanismo de comunicação remetido pelo sistema de Ouvidoria. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

DENÚNCIA

Tempo médio de resposta (14 dias, 23 horas e 52 minutos)

54,0%

114

RECLAMAÇÃO

Tempo médio de resposta (11 dias, 1 hora e 51 minutos)

19,0%

40

SOLICITAÇÃO

Tempo médio de resposta (12 dias, 10 horas e 54 minutos)

25,6%

54

SUGESTÃO

0,0%

0

ELOGIO

Tempo médio de resposta (13 dias, 5 horas e 25 minutos)

1,4%

3

Total de 211 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (18 dias, 10 horas e 22 minutos)

12,8%

27

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (23 dias e 20 minutos)

5,7%

12

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA

Tempo médio de resposta (12 dias, 1 hora e 45 minutos)

0,9%

2

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (12 dias, 12 horas e 18 minutos)

3,3%

7

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Tempo médio de resposta (14 dias, 22 horas e 51 minutos)

1,9%

4

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (12 dias, 9 horas e 23 minutos)

22,7%

48

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (12 dias e 43 minutos)

26,1%

55

SISTEMA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR

Tempo médio de resposta (19 dias, 21 horas e 19 minutos)

0,5%

1

SISTEMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Tempo médio de resposta (15 dias, 21 horas e 17 minutos)

3,3%

7



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

SISTEMA DE CULTURA, TURISMO E ESPORTE

Tempo médio de resposta (17 dias, 12 horas e 37 minutos)

2,8%

6

SISTEMA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (3 dias, 20 horas e 13 minutos)

0,5%

1

SISTEMA DE MEIO AMBIENTE

Tempo médio de resposta (16 dias, 5 horas e 15 minutos)

2,8%

6

SISTEMA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Tempo médio de resposta (8 dias, 22 horas e 33 minutos)

0,5%

1

SISTEMA DE PROJETOS E OBRAS PÚBLICAS

Tempo médio de resposta (4 dias, 22 horas e 54 minutos)

3,3%

7

SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA

Tempo médio de resposta (12 dias, 16 horas e 41 minutos)

6,6%

14

SISTEMA DE TRANSPORTE

Tempo médio de resposta (16 dias e 47 minutos)

0,5%

1

SISTEMA DE TRIBUTOS

Tempo médio de resposta (6 dias, 7 horas e 36 minutos)

5,2%

11

SISTEMA JURÍDICO

Tempo médio de resposta (18 dias, 14 horas e 59 minutos)

0,5%

1

Total de 211 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (13 dias, 13 horas e 51 minutos)

100,0% 211

Total de 211 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

CARTA

0,0%	0
------	---

E-MAIL

0,0%	0
------	---

INTERNET

Tempo médio de resposta (13 dias, 13 horas e 51 minutos)

100,0%	211
--------	-----

OUTRO

0,0%	0
------	---

PRESENCIAL

0,0%	0
------	---

REDE SOCIAL

0,0%	0
------	---

TELEFONE

0,0%	0
------	---

Total de 211 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização da manifestação como base.

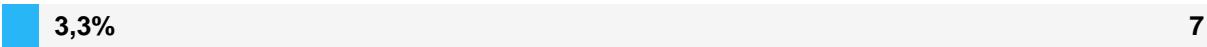
PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (13 dias, 12 horas e 17 minutos)



PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (15 dias, 11 horas e 21 minutos)



Total de 211 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES DETALHADAS POR MÊS

JANEIRO DE 2025					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0102.1814.2720	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 8 horas e 51 minutos	02/01/2025	07/02/2025
#2025.0102.1829.1209	Prefeitura Municipal	Denúncia	18 dias, 22 horas e 32 minutos	02/01/2025	01/02/2025
#2025.0102.1838.4219	Prefeitura Municipal	Reclamação	18 dias, 22 horas e 32 minutos	02/01/2025	01/02/2025
#2025.0106.0854.9913	Prefeitura Municipal	Solicitação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	06/01/2025	04/02/2025
#2025.0107.2040.5739	Prefeitura Municipal	Solicitação	35 dias, 14 horas e 58 minutos	07/01/2025	14/02/2025
#2025.0109.1734.2608	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 2 horas e 10 minutos	09/01/2025	11/02/2025
#2025.0112.2117.0314	Prefeitura Municipal	Solicitação	22 dias e 12 minutos	12/01/2025	03/02/2025
#2025.0113.1547.8959	Prefeitura Municipal	Reclamação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	13/01/2025	04/02/2025
#2025.0113.2052.6661	Prefeitura Municipal	Denúncia	20 dias, 17 horas e 49 minutos	13/01/2025	03/02/2025
#2025.0114.1537.1111	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 5 horas e 50 minutos	14/01/2025	03/02/2025
#2025.0114.1703.6335	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 22 minutos	14/01/2025	03/02/2025
#2025.0115.2031.1857	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 22 horas e 6 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2040.6071	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 22 horas e 2 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2045.7673	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 54 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2058.8250	Prefeitura Municipal	Reclamação	19 dias, 21 horas e 36 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2106.5465	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 2 horas e 41 minutos	15/01/2025	05/02/2025
#2025.0115.2107.3432	Prefeitura Municipal	Solicitação	19 dias, 21 horas e 25 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0117.1013.4082	Prefeitura Municipal	Reclamação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	17/01/2025	04/02/2025
#2025.0121.1659.8831	Prefeitura Municipal	Reclamação	16 dias, 22 horas e 47 minutos	21/01/2025	07/02/2025
#2025.0122.1008.2725	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	19 dias, 23 horas e 34 minutos	22/01/2025	11/02/2025
#2025.0123.1853.7897	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	17 dias, 20 horas e 23 minutos	23/01/2025	10/02/2025
#2025.0124.1010.0762	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 2 horas e 10 minutos	24/01/2025	11/02/2025
#2025.0124.1014.9560	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	17 dias, 5 horas e 7 minutos	24/01/2025	10/02/2025
#2025.0127.0941.2661	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	21 dias, 9 horas e 40 minutos	27/01/2025	17/02/2025
#2025.0128.0937.6549	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 10 horas e 2 minutos	28/01/2025	25/02/2025
#2025.0128.1259.5909	Secretaria de Saúde	Solicitação	17 dias, 5 horas e 9 minutos	28/01/2025	14/02/2025
#2025.0128.1309.2128	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 6 horas e 20 minutos	28/01/2025	17/02/2025
#2025.0129.1322.9767	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	15 dias, 22 horas e 25 minutos	29/01/2025	14/02/2025
#2025.0129.1528.1273	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	20 dias, 3 horas e 47 minutos	29/01/2025	18/02/2025
#2025.0129.2333.5944	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	13 dias, 16 horas e 26 minutos	29/01/2025	12/02/2025
#2025.0130.1904.4567	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 45 minutos	30/01/2025	18/02/2025
#2025.0130.1909.8845	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 31 minutos	30/01/2025	18/02/2025
#2025.0131.1302.4118	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	12 dias, 3 horas	31/01/2025	12/02/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0131.1303.9566	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 3 horas	31/01/2025	12/02/2025
#2025.0131.1357.1521	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 19 horas e 15 minutos	31/01/2025	17/02/2025
TOTAL DE PEDIDOS					35
Tempo médio de resposta			18 dias, 6 horas e 30 minutos		

FEVEREIRO DE 2025

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0204.0823.6396	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 11 horas e 3 minutos	04/02/2025	20/02/2025
#2025.0204.1011.9810	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 43 minutos	04/02/2025	24/02/2025
#2025.0204.1148.4170	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 7 horas e 36 minutos	04/02/2025	20/02/2025
#2025.0205.1535.3964	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	7 dias e 30 minutos	05/02/2025	12/02/2025
#2025.0206.0240.7287	Prefeitura Municipal	Solicitação	6 horas e 18 minutos	06/02/2025	06/02/2025
#2025.0206.1102.8811	Secretaria de Saúde	Denúncia	14 dias, 8 horas e 38 minutos	06/02/2025	20/02/2025
#2025.0206.1106.7400	Secretaria de Saúde	Solicitação	14 dias, 8 horas e 37 minutos	06/02/2025	20/02/2025
#2025.0206.1759.3057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias e 17 minutos	06/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0643.7727	Secretaria de Saúde	Denúncia	7 dias, 11 horas e 29 minutos	07/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0719.0832	Secretaria de Saúde	Solicitação	20 dias, 13 horas e 35 minutos	07/02/2025	27/02/2025
#2025.0207.0733.2878	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 13 horas e 20 minutos	07/02/2025	27/02/2025
#2025.0207.0754.8800	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	7 dias, 12 horas e 31 minutos	07/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0809.1351	Secretaria de Saúde	Denúncia	13 dias, 11 horas e 48 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0207.0832.5250	Secretaria de Saúde	Denúncia	13 dias, 11 horas e 30 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0207.0901.9051	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	13 dias, 10 horas e 30 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.0916.8123	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	10 dias, 10 horas e 17 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.0954.9615	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	4 dias, 10 horas e 33 minutos	10/02/2025	14/02/2025
#2025.0210.1528.9191	Secretaria de Educação	Denúncia	14 dias, 5 horas e 19 minutos	10/02/2025	24/02/2025
#2025.0210.1838.7152	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 1 hora e 18 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1848.4187	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 1 hora e 11 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1854.4205	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias e 54 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1935.0064	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	28 dias, 23 horas e 7 minutos	10/02/2025	11/03/2025
#2025.0211.1340.6253	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 10 horas e 48 minutos	11/02/2025	13/03/2025
#2025.0212.0023.1758	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 20 horas e 26 minutos	12/02/2025	24/02/2025
#2025.0212.0646.6781	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	2 dias, 11 horas e 29 minutos	12/02/2025	14/02/2025
#2025.0212.0811.1802	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	2 dias, 12 horas e 18 minutos	12/02/2025	14/02/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0212.0839.7460	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 11 horas e 27 minutos	12/02/2025	20/02/2025
#2025.0212.0907.2491	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 5 horas e 21 minutos	12/02/2025	04/03/2025
#2025.0212.1239.0538	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 7 horas e 12 minutos	12/02/2025	20/02/2025
#2025.0212.1447.6019	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	27 dias, 4 horas e 15 minutos	12/02/2025	11/03/2025
#2025.0213.1342.8280	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	11 dias, 7 horas e 9 minutos	13/02/2025	24/02/2025
#2025.0213.1346.5011	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	19 dias e 43 minutos	13/02/2025	04/03/2025
#2025.0213.1348.3629	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Elogeio	19 dias e 42 minutos	13/02/2025	04/03/2025
#2025.0213.1418.6206	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	4 dias e 31 minutos	13/02/2025	17/02/2025
#2025.0214.1638.1198	Secretaria de Saúde	Reclamação	6 dias, 3 horas e 26 minutos	14/02/2025	20/02/2025
#2025.0215.0758.8204	Secretaria de Saúde	Denúncia	17 dias, 6 horas e 32 minutos	15/02/2025	04/03/2025
#2025.0217.1443.6265	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 4 horas e 53 minutos	17/02/2025	20/02/2025
#2025.0217.1523.1483	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 8 horas e 58 minutos	17/02/2025	11/03/2025
#2025.0217.1752.5847	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 6 horas e 30 minutos	17/02/2025	11/03/2025
#2025.0218.0854.7868	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 4 horas e 34 minutos	18/02/2025	10/03/2025
#2025.0218.1021.5838	Secretaria de Saúde	Denúncia	6 dias, 10 horas e 16 minutos	18/02/2025	24/02/2025
#2025.0218.1026.9612	Secretaria de Saúde	Denúncia	6 dias, 10 horas e 16 minutos	18/02/2025	24/02/2025
#2025.0218.1251.4391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 21 horas e 23 minutos	18/02/2025	11/03/2025
#2025.0220.1424.0117	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Reclamação	18 dias, 23 horas e 38 minutos	20/02/2025	11/03/2025
#2025.0221.0852.0877	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	17 dias, 15 horas e 27 minutos	21/02/2025	11/03/2025
#2025.0222.1435.2588	Secretaria de Saúde	Solicitação	10 dias e 46 minutos	22/02/2025	04/03/2025
#2025.0223.2139.2003	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias, 17 horas e 43 minutos	23/02/2025	04/03/2025
#2025.0224.1313.7927	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias, 2 horas e 10 minutos	24/02/2025	04/03/2025
#2025.0224.2159.0689	Secretaria de Educação	Denúncia	14 dias, 16 horas e 4 minutos	24/02/2025	11/03/2025
#2025.0224.2205.6579	Secretaria de Educação	Denúncia	3 dias, 16 horas e 30 minutos	24/02/2025	28/02/2025
#2025.0225.0726.7959	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	13 dias, 16 horas e 59 minutos	25/02/2025	11/03/2025
#2025.0225.1450.6521	Secretaria de Saúde	Solicitação	13 dias, 9 horas e 37 minutos	25/02/2025	11/03/2025
#2025.0225.1459.0932	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 8 horas e 24 minutos	25/02/2025	19/03/2025
#2025.0225.1505.1996	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	7 dias e 23 minutos	25/02/2025	04/03/2025
#2025.0226.1041.3344	Secretaria de Saúde	Reclamação	12 dias, 13 horas e 48 minutos	26/02/2025	11/03/2025
#2025.0227.0955.0734	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 13 horas e 23 minutos	27/02/2025	19/03/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0227.1404.1485	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	20 dias, 9 horas e 12 minutos	27/02/2025	19/03/2025
#2025.0228.0819.9284	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 14 horas e 59 minutos	28/02/2025	19/03/2025
TOTAL DE PEDIDOS					58
Tempo médio de resposta			13 dias, 11 horas e 11 minutos		

MARÇO DE 2025					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0302.1010.6712	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias, 14 horas e 23 minutos	02/03/2025	11/03/2025
#2025.0302.1727.9535	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	32 dias, 5 horas e 40 minutos	02/03/2025	03/04/2025
#2025.0304.0006.8526	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	30 dias, 23 horas	04/03/2025	03/04/2025
#2025.0305.1048.9911	Secretaria de Saúde	Solicitação	5 dias, 13 horas e 44 minutos	05/03/2025	11/03/2025
#2025.0306.1654.0001	Secretaria de Saúde	Denúncia	4 dias, 7 horas e 36 minutos	06/03/2025	11/03/2025
#2025.0307.0618.4670	Secretaria de Saúde	Denúncia	15 dias, 11 horas e 46 minutos	07/03/2025	22/03/2025
#2025.0307.1316.0095	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 11 horas e 14 minutos	07/03/2025	11/03/2025
#2025.0312.0801.2610	Secretaria de Saúde	Reclamação	7 dias, 15 horas e 25 minutos	12/03/2025	19/03/2025
#2025.0312.0805.2826	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 12 horas e 11 minutos	12/03/2025	01/04/2025
#2025.0312.1608.0521	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	19 dias, 2 horas e 59 minutos	12/03/2025	31/03/2025
#2025.0314.1437.6811	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	5 dias, 8 horas e 49 minutos	14/03/2025	19/03/2025
#2025.0314.1557.1401	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 8 horas e 58 minutos	14/03/2025	18/03/2025
#2025.0314.1604.7780	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 2 horas e 20 minutos	14/03/2025	02/04/2025
#2025.0317.1415.7371	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Denúncia	5 dias, 3 horas e 52 minutos	17/03/2025	22/03/2025
#2025.0318.1300.8499	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 5 horas e 9 minutos	18/03/2025	28/03/2025
#2025.0319.1739.6244	Secretaria de Saúde	Denúncia	9 dias e 29 minutos	19/03/2025	28/03/2025
#2025.0319.1748.9607	Secretaria de Saúde	Denúncia	9 dias e 21 minutos	19/03/2025	28/03/2025
#2025.0320.0902.8767	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	14 dias, 14 horas e 8 minutos	20/03/2025	03/04/2025
#2025.0320.1630.8463	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 6 horas e 7 minutos	20/03/2025	09/04/2025
#2025.0320.1952.7159	Secretaria de Saúde	Denúncia	17 dias, 15 horas e 51 minutos	20/03/2025	07/04/2025
#2025.0321.0946.6919	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	11 dias e 21 minutos	21/03/2025	01/04/2025
#2025.0321.1056.3768	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	11 dias, 9 horas e 19 minutos	21/03/2025	01/04/2025
#2025.0324.1805.2127	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 4 horas e 33 minutos	24/03/2025	14/04/2025
#2025.0324.1833.9182	Secretaria de Saúde	Denúncia	3 dias, 23 horas e 33 minutos	24/03/2025	28/03/2025
#2025.0324.2324.6193	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias, 19 horas e 25 minutos	24/03/2025	02/04/2025
#2025.0325.0850.3497	Secretaria de Saúde	Reclamação	13 dias, 10 horas e 1 minuto	25/03/2025	07/04/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0327.1636.6579	Procuradoria Geral do Município	Solicitação	26 dias, 1 hora e 39 minutos	27/03/2025	22/04/2025
#2025.0331.0820.7159	Secretaria de Saúde	Solicitação	23 dias, 7 horas e 58 minutos	31/03/2025	23/04/2025
#2025.0331.1151.8872	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	22 dias, 6 horas e 25 minutos	31/03/2025	22/04/2025
#2025.0331.1323.6143	Secretaria de Educação	Denúncia	15 dias, 10 horas e 11 minutos	31/03/2025	15/04/2025
TOTAL DE PEDIDOS					30
Tempo médio de resposta			13 dias, 22 horas e 51 minutos		

ABRIL DE 2025

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0403.1233.1652	Secretaria de Educação	Denúncia	20 dias, 2 horas e 11 minutos	03/04/2025	23/04/2025
#2025.0407.2023.4559	Secretaria de Educação	Denúncia	8 dias, 3 horas e 12 minutos	07/04/2025	15/04/2025
#2025.0408.1020.4182	Secretaria de Saúde	Denúncia	21 dias, 5 horas e 17 minutos	08/04/2025	29/04/2025
#2025.0409.1457.8527	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 1 hora e 12 minutos	09/04/2025	29/04/2025
#2025.0414.1326.6525	Secretaria de Educação	Denúncia	11 dias, 8 horas e 38 minutos	14/04/2025	25/04/2025
#2025.0415.1141.2512	Secretaria de Saúde	Reclamação	10 dias, 10 horas e 25 minutos	15/04/2025	25/04/2025
#2025.0423.1049.9630	Secretaria de Saúde	Denúncia	2 dias, 11 horas e 19 minutos	23/04/2025	25/04/2025
#2025.0423.1726.4939	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 3 horas e 15 minutos	23/04/2025	13/05/2025
#2025.0423.1859.3693	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	6 dias, 2 horas e 3 minutos	23/04/2025	29/04/2025
#2025.0428.1433.5730	Secretaria de Saúde	Solicitação	15 dias, 6 horas e 9 minutos	28/04/2025	13/05/2025
#2025.0429.1520.4067	Secretaria de Saúde	Reclamação	14 dias, 5 horas e 23 minutos	29/04/2025	13/05/2025
#2025.0430.1236.7030	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	6 dias, 4 horas e 29 minutos	30/04/2025	06/05/2025
TOTAL DE PEDIDOS					12
Tempo médio de resposta			12 dias, 23 horas e 18 minutos		

MAIO DE 2025

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0504.1014.6362	Sistema de Tributos	Solicitação	12 dias, 7 horas e 13 minutos	04/05/2025	16/05/2025
#2025.0504.2337.2556	Secretaria de Saúde	Solicitação	8 dias, 21 horas e 8 minutos	04/05/2025	13/05/2025
#2025.0505.1428.3130	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 23 horas e 21 minutos	05/05/2025	04/06/2025
#2025.0505.1918.6579	Secretaria de Saúde	Denúncia	8 dias, 1 hora e 28 minutos	05/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1347.7653	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 59 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1352.4544	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 20 horas e 4 minutos	07/05/2025	16/05/2025
#2025.0507.1354.5193	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 53 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1357.5990	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 50 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1552.9955	Sistema de Tributos	Solicitação	9 dias, 1 hora e 36 minutos	07/05/2025	16/05/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0507.1554.6797	Sistema de Tributos	Solicitação	9 dias, 1 hora e 36 minutos	07/05/2025	16/05/2025
#2025.0508.1132.9478	Secretaria de Saúde	Denúncia	7 dias, 22 horas e 25 minutos	08/05/2025	16/05/2025
#2025.0508.1716.6876	Sistema de Tributos	Reclamação	8 dias e 13 minutos	08/05/2025	16/05/2025
#2025.0510.1458.7533	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 1 hora e 47 minutos	10/05/2025	04/06/2025
#2025.0510.2113.9326	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	2 dias, 23 horas e 35 minutos	10/05/2025	13/05/2025
#2025.0512.1727.6813	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 20 horas e 21 minutos	12/05/2025	04/06/2025
#2025.0512.1740.0780	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 20 horas e 8 minutos	12/05/2025	04/06/2025
#2025.0513.1453.9448	Secretaria de Saúde	Solicitação	16 dias, 1 hora e 53 minutos	13/05/2025	04/06/2025
#2025.0513.2027.3840	Secretaria de Saúde	Denúncia	2 dias, 13 horas e 28 minutos	13/05/2025	16/05/2025
#2025.0514.1018.7827	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 6 horas e 46 minutos	14/05/2025	03/06/2025
#2025.0515.0917.7817	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	8 dias, 6 horas e 46 minutos	15/05/2025	03/06/2025
#2025.0515.0920.5705	Secretaria de Saúde	Solicitação	23 horas e 52 minutos	15/05/2025	16/05/2025
#2025.0515.1855.3069	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	13 dias, 21 horas e 58 minutos	15/05/2025	04/06/2025
#2025.0515.1859.9779	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	13 dias, 21 horas e 55 minutos	15/05/2025	04/06/2025
#2025.0516.0912.1197	Sistema de Tributos	Solicitação	8 horas e 27 minutos	16/05/2025	16/05/2025
#2025.0516.0928.3186	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	11 dias, 3 horas e 44 minutos	16/05/2025	04/06/2025
#2025.0516.2257.8842	Sistema Jurídico	Denúncia	18 dias, 14 horas e 59 minutos	16/05/2025	04/06/2025
#2025.0516.2312.5483	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	19 dias, 16 horas e 39 minutos	16/05/2025	05/06/2025
#2025.0517.1528.7956	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	17 dias e 26 minutos	17/05/2025	04/06/2025
#2025.0519.1318.9914	Sistema de Tributos	Reclamação	10 dias e 24 minutos	19/05/2025	04/06/2025
#2025.0519.1836.0454	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	8 dias, 6 horas e 46 minutos	19/05/2025	03/06/2025
#2025.0520.1425.9791	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	14 dias, 1 hora e 38 minutos	20/05/2025	04/06/2025
#2025.0521.0909.2150	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 7 horas e 43 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0521.0922.5500	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 6 horas e 34 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0521.0932.8493	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	13 dias e 33 minutos	21/05/2025	04/06/2025
#2025.0521.0937.7388	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 6 horas e 39 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0521.1540.8872	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	15 dias e 14 minutos	21/05/2025	05/06/2025
#2025.0521.1714.0527	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	12 dias, 22 horas e 47 minutos	21/05/2025	04/06/2025
#2025.0521.2146.8898	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	14 dias, 18 horas e 7 minutos	21/05/2025	05/06/2025
#2025.0522.0954.9035	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	10 dias, 22 horas e 59 minutos	22/05/2025	04/06/2025
#2025.0522.1343.5857	Sistema de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Denúncia	19 dias, 21 horas e 19 minutos	22/05/2025	11/06/2025
#2025.0522.1355.6683	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	18 dias, 2 horas e 7 minutos	22/05/2025	09/06/2025
#2025.0525.2239.1724	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	10 dias, 17 horas e 16 minutos	25/05/2025	05/06/2025
#2025.0526.1455.3897	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	20 horas e 10 minutos	26/05/2025	04/06/2025
#2025.0526.1727.8240	Sistema de Tributos	Solicitação	7 dias, 20 horas e 38 minutos	26/05/2025	04/06/2025
#2025.0527.1632.9237	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	19 dias, 22 horas e 9 minutos	27/05/2025	16/06/2025
#2025.0527.1751.9504	Sistema de Meio Ambiente	Elogio	19 dias, 20 horas e 40 minutos	27/05/2025	16/06/2025
#2025.0528.1537.3969	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	16 horas e 51 minutos	28/05/2025	30/05/2025
#2025.0530.0722.5443	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	5 dias, 1 hora e 26 minutos	30/05/2025	04/06/2025

TOTAL DE PEDIDOS

48



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Tempo médio de resposta	12 dias, 1 hora e 44 minutos
-------------------------	------------------------------

JUNHO DE 2025					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0603.1004.1929	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Reclamação	5 horas e 43 minutos	03/06/2025	04/06/2025
#2025.0603.1020.6191	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	29 dias, 6 horas e 11 minutos	03/06/2025	02/07/2025
#2025.0604.1159.1151	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	7 dias, 2 horas e 21 minutos	04/06/2025	11/06/2025
#2025.0604.1421.6017	Sistema de Tributos	Reclamação	7 dias, 20 horas e 34 minutos	04/06/2025	12/06/2025
#2025.0606.0934.0780	Sistema de Saúde Pública	Solicitação	17 dias e 1 minuto	06/06/2025	23/06/2025
#2025.0606.1450.8036	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	11 dias, 17 horas e 57 minutos	06/06/2025	18/06/2025
#2025.0610.0906.0795	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Reclamação	16 dias, 4 horas e 6 minutos	10/06/2025	26/06/2025
#2025.0610.1702.8709	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Solicitação	16 horas e 51 minutos	10/06/2025	11/06/2025
#2025.0611.1413.8627	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	20 dias, 2 horas e 42 minutos	11/06/2025	01/07/2025
#2025.0612.1007.1549	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	14 dias, 3 horas e 8 minutos	12/06/2025	26/06/2025
#2025.0612.1050.6740	Sistema de Meio Ambiente	Reclamação	20 dias, 21 horas e 30 minutos	12/06/2025	03/07/2025
#2025.0612.1121.0922	Sistema de Tributos	Reclamação	4 dias, 2 horas e 8 minutos	12/06/2025	16/06/2025
#2025.0613.1031.3481	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Reclamação	19 dias, 2 horas e 45 minutos	13/06/2025	02/07/2025
#2025.0616.1426.4605	Sistema de Tributos	Reclamação	1 hora e 53 minutos	16/06/2025	16/06/2025
#2025.0616.1447.9899	Sistema de Tributos	Elogio	18 horas e 52 minutos	16/06/2025	17/06/2025
#2025.0618.1202.4667	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	14 dias, 2 horas e 5 minutos	18/06/2025	02/07/2025
#2025.0618.1613.9178	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	13 dias, 21 horas e 51 minutos	18/06/2025	02/07/2025
#2025.0623.0821.2543	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Solicitação	1 dia, 5 horas e 25 minutos	23/06/2025	24/06/2025
#2025.0623.0858.2163	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	9 dias, 5 horas e 4 minutos	23/06/2025	02/07/2025
#2025.0625.0801.2476	Sistema de Transporte	Reclamação	16 dias e 47 minutos	25/06/2025	11/07/2025
#2025.0626.2227.6924	Sistema de Meio Ambiente	Solicitação	19 dias, 14 horas e 59 minutos	26/06/2025	16/07/2025
#2025.0627.2058.6169	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	16 dias, 19 horas e 55 minutos	27/06/2025	14/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					22
Tempo médio de resposta	11 dias, 19 horas e 51 minutos				

JULHO DE 2025					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0701.1601.3314	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	7 dias e 17 minutos	01/07/2025	08/07/2025
#2025.0703.1432.1102	Sistema de Educação	Denúncia	3 dias, 20 horas e 13 minutos	03/07/2025	07/07/2025
#2025.0707.1050.6733	Sistema de Planejamento e Orçamento	Denúncia	8 dias, 22 horas e 33 minutos	07/07/2025	16/07/2025
#2025.0709.1436.3751	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	5 dias, 1 hora e 58 minutos	09/07/2025	14/07/2025
#2025.0710.1309.2920	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	4 dias, 3 horas e 15 minutos	10/07/2025	15/07/2025
#2025.0713.0902.8865	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	1 dia, 7 horas e 18 minutos	13/07/2025	14/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					6



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Tempo médio de resposta	5 dias, 1 hora e 16 minutos
-------------------------	-----------------------------

TOTAL DE PEDIDOS EM 2025	211
Tempo médio de resposta em 2025	13 dias, 13 horas e 51 minutos



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES DETALHADAS POR ÓRGÃO

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0102.1814.2720	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 8 horas e 51 minutos	02/01/2025	07/02/2025
#2025.0102.1829.1209	Prefeitura Municipal	Denúncia	18 dias, 22 horas e 32 minutos	02/01/2025	01/02/2025
#2025.0102.1838.4219	Prefeitura Municipal	Reclamação	18 dias, 22 horas e 32 minutos	02/01/2025	01/02/2025
#2025.0106.0854.9913	Prefeitura Municipal	Solicitação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	06/01/2025	04/02/2025
#2025.0107.2040.5739	Prefeitura Municipal	Solicitação	35 dias, 14 horas e 58 minutos	07/01/2025	14/02/2025
#2025.0109.1734.2608	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 2 horas e 10 minutos	09/01/2025	11/02/2025
#2025.0112.2117.0314	Prefeitura Municipal	Solicitação	22 dias e 12 minutos	12/01/2025	03/02/2025
#2025.0113.1547.8959	Prefeitura Municipal	Reclamação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	13/01/2025	04/02/2025
#2025.0113.2052.6661	Prefeitura Municipal	Denúncia	20 dias, 17 horas e 49 minutos	13/01/2025	03/02/2025
#2025.0114.1537.1111	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 5 horas e 50 minutos	14/01/2025	03/02/2025
#2025.0114.1703.6335	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 22 minutos	14/01/2025	03/02/2025
#2025.0115.2031.1857	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 22 horas e 6 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2040.6071	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 22 horas e 2 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2045.7673	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 54 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2058.8250	Prefeitura Municipal	Reclamação	19 dias, 21 horas e 36 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2106.5465	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 2 horas e 41 minutos	15/01/2025	05/02/2025
#2025.0115.2107.3432	Prefeitura Municipal	Solicitação	19 dias, 21 horas e 25 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0117.1013.4082	Prefeitura Municipal	Reclamação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	17/01/2025	04/02/2025
#2025.0121.1659.8831	Prefeitura Municipal	Reclamação	16 dias, 22 horas e 47 minutos	21/01/2025	07/02/2025
#2025.0124.1010.0762	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 2 horas e 10 minutos	24/01/2025	11/02/2025
#2025.0128.1309.2128	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 6 horas e 20 minutos	28/01/2025	17/02/2025
#2025.0130.1904.4567	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 45 minutos	30/01/2025	18/02/2025
#2025.0130.1909.8845	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 31 minutos	30/01/2025	18/02/2025
#2025.0206.0240.7287	Prefeitura Municipal	Solicitação	6 horas e 18 minutos	06/02/2025	06/02/2025
#2025.0211.1340.6253	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 10 horas e 48 minutos	11/02/2025	13/03/2025
#2025.0218.0854.7868	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 4 horas e 34 minutos	18/02/2025	10/03/2025
#2025.0324.1805.2127	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 4 horas e 33 minutos	24/03/2025	14/04/2025
TOTAL DE PEDIDOS					27
Tempo médio de resposta				18 dias, 10 horas e 22 minutos	

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0122.1008.2725	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	19 dias, 23 horas e 34 minutos	22/01/2025	11/02/2025
#2025.0127.0941.2661	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	21 dias, 9 horas e 40 minutos	27/01/2025	17/02/2025
#2025.0129.1528.1273	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	20 dias, 3 horas e 47 minutos	29/01/2025	18/02/2025
#2025.0210.1935.0064	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	28 dias, 23 horas e 7 minutos	10/02/2025	11/03/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0212.1447.6019	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	27 dias, 4 horas e 15 minutos	12/02/2025	11/03/2025
#2025.0302.1727.9535	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	32 dias, 5 horas e 40 minutos	02/03/2025	03/04/2025
#2025.0304.0006.8526	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	30 dias, 23 horas	04/03/2025	03/04/2025
#2025.0312.1608.0521	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	19 dias, 2 horas e 59 minutos	12/03/2025	31/03/2025
#2025.0327.1636.6579	Procuradoria Geral do Município	Solicitação	26 dias, 1 hora e 39 minutos	27/03/2025	22/04/2025
#2025.0331.1151.8872	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	22 dias, 6 horas e 25 minutos	31/03/2025	22/04/2025
#2025.0515.1855.3069	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	13 dias, 21 horas e 58 minutos	15/05/2025	04/06/2025
#2025.0515.1859.9779	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	13 dias, 21 horas e 55 minutos	15/05/2025	04/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					12
Tempo médio de resposta			23 dias e 20 minutos		

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0220.1424.0117	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Reclamação	18 dias, 23 horas e 38 minutos	20/02/2025	11/03/2025
#2025.0317.1415.7371	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Denúncia	5 dias, 3 horas e 52 minutos	17/03/2025	22/03/2025
TOTAL DE PEDIDOS					2
Tempo médio de resposta			12 dias, 1 hora e 45 minutos		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0210.1528.9191	Secretaria de Educação	Denúncia	14 dias, 5 horas e 19 minutos	10/02/2025	24/02/2025
#2025.0224.2159.0689	Secretaria de Educação	Denúncia	14 dias, 16 horas e 4 minutos	24/02/2025	11/03/2025
#2025.0224.2205.6579	Secretaria de Educação	Denúncia	3 dias, 16 horas e 30 minutos	24/02/2025	28/02/2025
#2025.0331.1323.6143	Secretaria de Educação	Denúncia	15 dias, 10 horas e 11 minutos	31/03/2025	15/04/2025
#2025.0403.1233.1652	Secretaria de Educação	Denúncia	20 dias, 2 horas e 11 minutos	03/04/2025	23/04/2025
#2025.0407.2023.4559	Secretaria de Educação	Denúncia	8 dias, 3 horas e 12 minutos	07/04/2025	15/04/2025
#2025.0414.1326.6525	Secretaria de Educação	Denúncia	11 dias, 8 horas e 38 minutos	14/04/2025	25/04/2025
TOTAL DE PEDIDOS					7
Tempo médio de resposta			12 dias, 12 horas e 18 minutos		

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0204.1011.9810	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 43 minutos	04/02/2025	24/02/2025
#2025.0227.1404.1485	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	20 dias, 9 horas e 12 minutos	27/02/2025	19/03/2025
#2025.0515.0917.7817	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	8 dias, 6 horas e 46 minutos	15/05/2025	03/06/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0516.0928.3186	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	11 dias, 3 horas e 44 minutos	16/05/2025	04/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					4
Tempo médio de resposta			14 dias, 22 horas e 51 minutos		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0123.1853.7897	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	17 dias, 20 horas e 23 minutos	23/01/2025	10/02/2025
#2025.0124.1014.9560	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	17 dias, 5 horas e 7 minutos	24/01/2025	10/02/2025
#2025.0129.1322.9767	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	15 dias, 22 horas e 25 minutos	29/01/2025	14/02/2025
#2025.0129.2333.5944	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	13 dias, 16 horas e 26 minutos	29/01/2025	12/02/2025
#2025.0131.1302.4118	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	12 dias, 3 horas	31/01/2025	12/02/2025
#2025.0131.1303.9566	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 3 horas	31/01/2025	12/02/2025
#2025.0205.1535.3964	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	7 dias e 30 minutos	05/02/2025	12/02/2025
#2025.0206.1759.3057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias e 17 minutos	06/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0754.8800	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	7 dias, 12 horas e 31 minutos	07/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0901.9051	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	13 dias, 10 horas e 30 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.0916.8123	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	10 dias, 10 horas e 17 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.0954.9615	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	4 dias, 10 horas e 33 minutos	10/02/2025	14/02/2025
#2025.0212.0023.1758	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 20 horas e 26 minutos	12/02/2025	24/02/2025
#2025.0212.0646.6781	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	2 dias, 11 horas e 29 minutos	12/02/2025	14/02/2025
#2025.0212.0811.1802	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	2 dias, 12 horas e 18 minutos	12/02/2025	14/02/2025
#2025.0213.1342.8280	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	11 dias, 7 horas e 9 minutos	13/02/2025	24/02/2025
#2025.0213.1346.5011	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	19 dias e 43 minutos	13/02/2025	04/03/2025
#2025.0213.1348.3629	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Elogio	19 dias e 42 minutos	13/02/2025	04/03/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0213.1418.6206	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	4 dias e 31 minutos	13/02/2025	17/02/2025
#2025.0217.1443.6265	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 4 horas e 53 minutos	17/02/2025	20/02/2025
#2025.0217.1523.1483	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 8 horas e 58 minutos	17/02/2025	11/03/2025
#2025.0217.1752.5847	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 6 horas e 30 minutos	17/02/2025	11/03/2025
#2025.0218.1251.4391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 21 horas e 23 minutos	18/02/2025	11/03/2025
#2025.0221.0852.0877	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	17 dias, 15 horas e 27 minutos	21/02/2025	11/03/2025
#2025.0223.2139.2003	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias, 17 horas e 43 minutos	23/02/2025	04/03/2025
#2025.0224.1313.7927	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias, 2 horas e 10 minutos	24/02/2025	04/03/2025
#2025.0225.0726.7959	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	13 dias, 16 horas e 59 minutos	25/02/2025	11/03/2025
#2025.0225.1459.0932	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 8 horas e 24 minutos	25/02/2025	19/03/2025
#2025.0225.1505.1996	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	7 dias e 23 minutos	25/02/2025	04/03/2025
#2025.0227.0955.0734	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 13 horas e 23 minutos	27/02/2025	19/03/2025
#2025.0302.1010.6712	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias, 14 horas e 23 minutos	02/03/2025	11/03/2025
#2025.0307.1316.0095	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 11 horas e 14 minutos	07/03/2025	11/03/2025
#2025.0312.0805.2826	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 12 horas e 11 minutos	12/03/2025	01/04/2025
#2025.0314.1437.6811	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	5 dias, 8 horas e 49 minutos	14/03/2025	19/03/2025
#2025.0314.1557.1401	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 8 horas e 58 minutos	14/03/2025	18/03/2025
#2025.0320.0902.8767	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	14 dias, 14 horas e 8 minutos	20/03/2025	03/04/2025
#2025.0321.0946.6919	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	11 dias e 21 minutos	21/03/2025	01/04/2025
#2025.0321.1056.3768	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	11 dias, 9 horas e 19 minutos	21/03/2025	01/04/2025
#2025.0324.2324.6193	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias, 19 horas e 25 minutos	24/03/2025	02/04/2025
#2025.0409.1457.8527	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 1 hora e 12 minutos	09/04/2025	29/04/2025
#2025.0423.1726.4939	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 3 horas e 15 minutos	23/04/2025	13/05/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0423.1859.3693	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	6 dias, 2 horas e 3 minutos	23/04/2025	29/04/2025
#2025.0430.1236.7030	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	6 dias, 4 horas e 29 minutos	30/04/2025	06/05/2025
#2025.0505.1428.3130	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 23 horas e 21 minutos	05/05/2025	04/06/2025
#2025.0510.2113.9326	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	2 dias, 23 horas e 35 minutos	10/05/2025	13/05/2025
#2025.0512.1727.6813	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 20 horas e 21 minutos	12/05/2025	04/06/2025
#2025.0512.1740.0780	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 20 horas e 8 minutos	12/05/2025	04/06/2025
#2025.0528.1537.3969	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	16 horas e 51 minutos	28/05/2025	30/05/2025
TOTAL DE PEDIDOS					48
Tempo médio de resposta				12 dias, 9 horas e 23 minutos	

SECRETARIA DE SAÚDE					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0128.0937.6549	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 10 horas e 2 minutos	28/01/2025	25/02/2025
#2025.0128.1259.5909	Secretaria de Saúde	Solicitação	17 dias, 5 horas e 9 minutos	28/01/2025	14/02/2025
#2025.0131.1357.1521	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 19 horas e 15 minutos	31/01/2025	17/02/2025
#2025.0204.0823.6396	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 11 horas e 3 minutos	04/02/2025	20/02/2025
#2025.0204.1148.4170	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 7 horas e 36 minutos	04/02/2025	20/02/2025
#2025.0206.1102.8811	Secretaria de Saúde	Denúncia	14 dias, 8 horas e 38 minutos	06/02/2025	20/02/2025
#2025.0206.1106.7400	Secretaria de Saúde	Solicitação	14 dias, 8 horas e 37 minutos	06/02/2025	20/02/2025
#2025.0207.0643.7727	Secretaria de Saúde	Denúncia	7 dias, 11 horas e 29 minutos	07/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0719.0832	Secretaria de Saúde	Solicitação	20 dias, 13 horas e 35 minutos	07/02/2025	27/02/2025
#2025.0207.0733.2878	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 13 horas e 20 minutos	07/02/2025	27/02/2025
#2025.0207.0809.1351	Secretaria de Saúde	Denúncia	13 dias, 11 horas e 48 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0207.0832.5250	Secretaria de Saúde	Denúncia	13 dias, 11 horas e 30 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1838.7152	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 1 hora e 18 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1848.4187	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 1 hora e 11 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1854.4205	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias e 54 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0212.0839.7460	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 11 horas e 27 minutos	12/02/2025	20/02/2025
#2025.0212.0907.2491	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 5 horas e 21 minutos	12/02/2025	04/03/2025
#2025.0212.1239.0538	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 7 horas e 12 minutos	12/02/2025	20/02/2025
#2025.0214.1638.1198	Secretaria de Saúde	Reclamação	6 dias, 3 horas e 26 minutos	14/02/2025	20/02/2025
#2025.0215.0758.8204	Secretaria de Saúde	Denúncia	17 dias, 6 horas e 32 minutos	15/02/2025	04/03/2025
#2025.0218.1021.5838	Secretaria de Saúde	Denúncia	6 dias, 10 horas e 16 minutos	18/02/2025	24/02/2025
#2025.0218.1026.9612	Secretaria de Saúde	Denúncia	6 dias, 10 horas e 16 minutos	18/02/2025	24/02/2025
#2025.0222.1435.2588	Secretaria de Saúde	Solicitação	10 dias e 46 minutos	22/02/2025	04/03/2025
#2025.0225.1450.6521	Secretaria de Saúde	Solicitação	13 dias, 9 horas e 37 minutos	25/02/2025	11/03/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0226.1041.3344	Secretaria de Saúde	Reclamação	12 dias, 13 horas e 48 minutos	26/02/2025	11/03/2025
#2025.0228.0819.9284	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 14 horas e 59 minutos	28/02/2025	19/03/2025
#2025.0305.1048.9911	Secretaria de Saúde	Solicitação	5 dias, 13 horas e 44 minutos	05/03/2025	11/03/2025
#2025.0306.1654.0001	Secretaria de Saúde	Denúncia	4 dias, 7 horas e 36 minutos	06/03/2025	11/03/2025
#2025.0307.0618.4670	Secretaria de Saúde	Denúncia	15 dias, 11 horas e 46 minutos	07/03/2025	22/03/2025
#2025.0312.0801.2610	Secretaria de Saúde	Reclamação	7 dias, 15 horas e 25 minutos	12/03/2025	19/03/2025
#2025.0314.1604.7780	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 2 horas e 20 minutos	14/03/2025	02/04/2025
#2025.0318.1300.8499	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 5 horas e 9 minutos	18/03/2025	28/03/2025
#2025.0319.1739.6244	Secretaria de Saúde	Denúncia	9 dias e 29 minutos	19/03/2025	28/03/2025
#2025.0319.1748.9607	Secretaria de Saúde	Denúncia	9 dias e 21 minutos	19/03/2025	28/03/2025
#2025.0320.1630.8463	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 6 horas e 7 minutos	20/03/2025	09/04/2025
#2025.0320.1952.7159	Secretaria de Saúde	Denúncia	17 dias, 15 horas e 51 minutos	20/03/2025	07/04/2025
#2025.0324.1833.9182	Secretaria de Saúde	Denúncia	3 dias, 23 horas e 33 minutos	24/03/2025	28/03/2025
#2025.0325.0850.3497	Secretaria de Saúde	Reclamação	13 dias, 10 horas e 1 minuto	25/03/2025	07/04/2025
#2025.0331.0820.7159	Secretaria de Saúde	Solicitação	23 dias, 7 horas e 58 minutos	31/03/2025	23/04/2025
#2025.0408.1020.4182	Secretaria de Saúde	Denúncia	21 dias, 5 horas e 17 minutos	08/04/2025	29/04/2025
#2025.0415.1141.2512	Secretaria de Saúde	Reclamação	10 dias, 10 horas e 25 minutos	15/04/2025	25/04/2025
#2025.0423.1049.9630	Secretaria de Saúde	Denúncia	2 dias, 11 horas e 19 minutos	23/04/2025	25/04/2025
#2025.0428.1433.5730	Secretaria de Saúde	Solicitação	15 dias, 6 horas e 9 minutos	28/04/2025	13/05/2025
#2025.0429.1520.4067	Secretaria de Saúde	Reclamação	14 dias, 5 horas e 23 minutos	29/04/2025	13/05/2025
#2025.0504.2337.2556	Secretaria de Saúde	Solicitação	8 dias, 21 horas e 8 minutos	04/05/2025	13/05/2025
#2025.0505.1918.6579	Secretaria de Saúde	Denúncia	8 dias, 1 hora e 28 minutos	05/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1347.7653	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 59 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1352.4544	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 20 horas e 4 minutos	07/05/2025	16/05/2025
#2025.0507.1354.5193	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 53 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1357.5990	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 50 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0508.1132.9478	Secretaria de Saúde	Denúncia	7 dias, 22 horas e 25 minutos	08/05/2025	16/05/2025
#2025.0513.1453.9448	Secretaria de Saúde	Solicitação	16 dias, 1 hora e 53 minutos	13/05/2025	04/06/2025
#2025.0513.2027.3840	Secretaria de Saúde	Denúncia	2 dias, 13 horas e 28 minutos	13/05/2025	16/05/2025
#2025.0514.1018.7827	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 6 horas e 46 minutos	14/05/2025	03/06/2025
#2025.0515.0920.5705	Secretaria de Saúde	Solicitação	23 horas e 52 minutos	15/05/2025	16/05/2025
TOTAL DE PEDIDOS					55
Tempo médio de resposta			12 dias e 43 minutos		

SISTEMA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0522.1343.5857	Sistema de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Denúncia	19 dias, 21 horas e 19 minutos	22/05/2025	11/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					1
Tempo médio de resposta			19 dias, 21 horas e 19 minutos		



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

SISTEMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0516.2312.5483	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	19 dias, 16 horas e 39 minutos	16/05/2025	05/06/2025
#2025.0521.1540.8872	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	15 dias e 14 minutos	21/05/2025	05/06/2025
#2025.0521.2146.8898	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	14 dias, 18 horas e 7 minutos	21/05/2025	05/06/2025
#2025.0525.2239.1724	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	10 dias, 17 horas e 16 minutos	25/05/2025	05/06/2025
#2025.0611.1413.8627	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	20 dias, 2 horas e 42 minutos	11/06/2025	01/07/2025
#2025.0618.1202.4667	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	14 dias, 2 horas e 5 minutos	18/06/2025	02/07/2025
#2025.0627.2058.6169	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	16 dias, 19 horas e 55 minutos	27/06/2025	14/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					7
Tempo médio de resposta			15 dias, 21 horas e 17 minutos		

SISTEMA DE CULTURA, TURISMO E ESPORTE					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0521.0909.2150	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 7 horas e 43 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0521.0922.5500	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 6 horas e 34 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0521.0932.8493	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	13 dias e 33 minutos	21/05/2025	04/06/2025
#2025.0521.0937.7388	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 6 horas e 39 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0522.1355.6683	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	18 dias, 2 horas e 7 minutos	22/05/2025	09/06/2025
#2025.0610.0906.0795	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Reclamação	16 dias, 4 horas e 6 minutos	10/06/2025	26/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					6
Tempo médio de resposta			17 dias, 12 horas e 37 minutos		

SISTEMA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0703.1432.1102	Sistema de Educação	Denúncia	3 dias, 20 horas e 13 minutos	03/07/2025	07/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					1
Tempo médio de resposta			3 dias, 20 horas e 13 minutos		

SISTEMA DE MEIO AMBIENTE					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0510.1458.7533	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 1 hora e 47 minutos	10/05/2025	04/06/2025
#2025.0517.1528.7956	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	17 dias e 26 minutos	17/05/2025	04/06/2025
#2025.0526.1455.3897	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	20 horas e 10 minutos	26/05/2025	04/06/2025
#2025.0527.1751.9504	Sistema de Meio Ambiente	Elogio	19 dias, 20 horas e 40 minutos	27/05/2025	16/06/2025
#2025.0612.1050.6740	Sistema de Meio Ambiente	Reclamação	20 dias, 21 horas e 30 minutos	12/06/2025	03/07/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0626.2227.6924	Sistema de Meio Ambiente	Solicitação	19 dias, 14 horas e 59 minutos	26/06/2025	16/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					6
Tempo médio de resposta			16 dias, 5 horas e 15 minutos		

SISTEMA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0707.1050.6733	Sistema de Planejamento e Orçamento	Denúncia	8 dias, 22 horas e 33 minutos	07/07/2025	16/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					1
Tempo médio de resposta			8 dias, 22 horas e 33 minutos		

SISTEMA DE PROJETOS E OBRAS PÚBLICAS					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0603.1004.1929	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Reclamação	5 horas e 43 minutos	03/06/2025	04/06/2025
#2025.0610.1702.8709	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Solicitação	16 horas e 51 minutos	10/06/2025	11/06/2025
#2025.0613.1031.3481	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Reclamação	19 dias, 2 horas e 45 minutos	13/06/2025	02/07/2025
#2025.0623.0821.2543	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Solicitação	1 dia, 5 horas e 25 minutos	23/06/2025	24/06/2025
#2025.0701.1601.3314	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	7 dias e 17 minutos	01/07/2025	08/07/2025
#2025.0709.1436.3751	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	5 dias, 1 hora e 58 minutos	09/07/2025	14/07/2025
#2025.0713.0902.8865	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	1 dia, 7 horas e 18 minutos	13/07/2025	14/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					7
Tempo médio de resposta			4 dias, 22 horas e 54 minutos		

SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0519.1836.0454	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	8 dias, 6 horas e 46 minutos	19/05/2025	03/06/2025
#2025.0520.1425.9791	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	14 dias, 1 hora e 38 minutos	20/05/2025	04/06/2025
#2025.0521.1714.0527	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	12 dias, 22 horas e 47 minutos	21/05/2025	04/06/2025
#2025.0522.0954.9035	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	10 dias, 22 horas e 59 minutos	22/05/2025	04/06/2025
#2025.0527.1632.9237	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	19 dias, 22 horas e 9 minutos	27/05/2025	16/06/2025
#2025.0530.0722.5443	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	5 dias, 1 hora e 26 minutos	30/05/2025	04/06/2025
#2025.0603.1020.6191	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	29 dias, 6 horas e 11 minutos	03/06/2025	02/07/2025
#2025.0604.1159.1151	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	7 dias, 2 horas e 21 minutos	04/06/2025	11/06/2025
#2025.0606.0934.0780	Sistema de Saúde Pública	Solicitação	17 dias e 1 minuto	06/06/2025	23/06/2025
#2025.0606.1450.8036	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	11 dias, 17 horas e 57 minutos	06/06/2025	18/06/2025
#2025.0612.1007.1549	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	14 dias, 3 horas e 8 minutos	12/06/2025	26/06/2025
#2025.0618.1613.9178	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	13 dias, 21 horas e 51 minutos	18/06/2025	02/07/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0623.0858.2163	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	9 dias, 5 horas e 4 minutos	23/06/2025	02/07/2025
#2025.0710.1309.2920	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	4 dias, 3 horas e 15 minutos	10/07/2025	15/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					14
Tempo médio de resposta			12 dias, 16 horas e 41 minutos		

SISTEMA DE TRANSPORTE					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0625.0801.2476	Sistema de Transporte	Reclamação	16 dias e 47 minutos	25/06/2025	11/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					1
Tempo médio de resposta			16 dias e 47 minutos		

SISTEMA DE TRIBUTOS					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0504.1014.6362	Sistema de Tributos	Solicitação	12 dias, 7 horas e 13 minutos	04/05/2025	16/05/2025
#2025.0507.1552.9955	Sistema de Tributos	Solicitação	9 dias, 1 hora e 36 minutos	07/05/2025	16/05/2025
#2025.0507.1554.6797	Sistema de Tributos	Solicitação	9 dias, 1 hora e 36 minutos	07/05/2025	16/05/2025
#2025.0508.1716.6876	Sistema de Tributos	Reclamação	8 dias e 13 minutos	08/05/2025	16/05/2025
#2025.0516.0912.1197	Sistema de Tributos	Solicitação	8 horas e 27 minutos	16/05/2025	16/05/2025
#2025.0519.1318.9914	Sistema de Tributos	Reclamação	10 dias e 24 minutos	19/05/2025	04/06/2025
#2025.0526.1727.8240	Sistema de Tributos	Solicitação	7 dias, 20 horas e 38 minutos	26/05/2025	04/06/2025
#2025.0604.1421.6017	Sistema de Tributos	Reclamação	7 dias, 20 horas e 34 minutos	04/06/2025	12/06/2025
#2025.0612.1121.0922	Sistema de Tributos	Reclamação	4 dias, 2 horas e 8 minutos	12/06/2025	16/06/2025
#2025.0616.1426.4605	Sistema de Tributos	Reclamação	1 hora e 53 minutos	16/06/2025	16/06/2025
#2025.0616.1447.9899	Sistema de Tributos	Elogio	18 horas e 52 minutos	16/06/2025	17/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					11
Tempo médio de resposta			6 dias, 7 horas e 36 minutos		

SISTEMA JURÍDICO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0516.2257.8842	Sistema Jurídico	Denúncia	18 dias, 14 horas e 59 minutos	16/05/2025	04/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					1
Tempo médio de resposta			18 dias, 14 horas e 59 minutos		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2025	211
---------------------------------	------------



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Tempo médio de resposta em 2025

13 dias, 13 horas e 51 minutos



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

MANIFESTAÇÕES DETALHADAS SITUAÇÃO

DENÚNCIA					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0102.1814.2720	Prefeitura Municipal	Denúncia	27 dias, 8 horas e 51 minutos	02/01/2025	07/02/2025
#2025.0102.1829.1209	Prefeitura Municipal	Denúncia	18 dias, 22 horas e 32 minutos	02/01/2025	01/02/2025
#2025.0113.2052.6661	Prefeitura Municipal	Denúncia	20 dias, 17 horas e 49 minutos	13/01/2025	03/02/2025
#2025.0114.1703.6335	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 22 minutos	14/01/2025	03/02/2025
#2025.0115.2031.1857	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 22 horas e 6 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2040.6071	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 22 horas e 2 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2045.7673	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias, 21 horas e 54 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2106.5465	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 2 horas e 41 minutos	15/01/2025	05/02/2025
#2025.0122.1008.2725	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	19 dias, 23 horas e 34 minutos	22/01/2025	11/02/2025
#2025.0127.0941.2661	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	21 dias, 9 horas e 40 minutos	27/01/2025	17/02/2025
#2025.0128.0937.6549	Secretaria de Saúde	Denúncia	28 dias, 10 horas e 2 minutos	28/01/2025	25/02/2025
#2025.0129.1322.9767	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	15 dias, 22 horas e 25 minutos	29/01/2025	14/02/2025
#2025.0129.1528.1273	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	20 dias, 3 horas e 47 minutos	29/01/2025	18/02/2025
#2025.0130.1904.4567	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 45 minutos	30/01/2025	18/02/2025
#2025.0130.1909.8845	Prefeitura Municipal	Denúncia	19 dias e 31 minutos	30/01/2025	18/02/2025
#2025.0131.1357.1521	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 19 horas e 15 minutos	31/01/2025	17/02/2025
#2025.0204.0823.6396	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 11 horas e 3 minutos	04/02/2025	20/02/2025
#2025.0204.1011.9810	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 23 horas e 43 minutos	04/02/2025	24/02/2025
#2025.0204.1148.4170	Secretaria de Saúde	Denúncia	16 dias, 7 horas e 36 minutos	04/02/2025	20/02/2025
#2025.0206.1102.8811	Secretaria de Saúde	Denúncia	14 dias, 8 horas e 38 minutos	06/02/2025	20/02/2025
#2025.0207.0643.7727	Secretaria de Saúde	Denúncia	7 dias, 11 horas e 29 minutos	07/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0733.2878	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 13 horas e 20 minutos	07/02/2025	27/02/2025
#2025.0207.0809.1351	Secretaria de Saúde	Denúncia	13 dias, 11 horas e 48 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0207.0832.5250	Secretaria de Saúde	Denúncia	13 dias, 11 horas e 30 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.0916.8123	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	10 dias, 10 horas e 17 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1528.9191	Secretaria de Educação	Denúncia	14 dias, 5 horas e 19 minutos	10/02/2025	24/02/2025
#2025.0210.1838.7152	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 1 hora e 18 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1848.4187	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 1 hora e 11 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1854.4205	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias e 54 minutos	10/02/2025	20/02/2025
#2025.0210.1935.0064	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	28 dias, 23 horas e 7 minutos	10/02/2025	11/03/2025
#2025.0211.1340.6253	Prefeitura Municipal	Denúncia	29 dias, 10 horas e 48 minutos	11/02/2025	13/03/2025
#2025.0212.0907.2491	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 5 horas e 21 minutos	12/02/2025	04/03/2025
#2025.0212.1447.6019	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	27 dias, 4 horas e 15 minutos	12/02/2025	11/03/2025
#2025.0213.1418.6206	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	4 dias e 31 minutos	13/02/2025	17/02/2025
#2025.0215.0758.8204	Secretaria de Saúde	Denúncia	17 dias, 6 horas e 32 minutos	15/02/2025	04/03/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0217.1443.6265	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 4 horas e 53 minutos	17/02/2025	20/02/2025
#2025.0217.1523.1483	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 8 horas e 58 minutos	17/02/2025	11/03/2025
#2025.0217.1752.5847	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	21 dias, 6 horas e 30 minutos	17/02/2025	11/03/2025
#2025.0218.1021.5838	Secretaria de Saúde	Denúncia	6 dias, 10 horas e 16 minutos	18/02/2025	24/02/2025
#2025.0218.1026.9612	Secretaria de Saúde	Denúncia	6 dias, 10 horas e 16 minutos	18/02/2025	24/02/2025
#2025.0218.1251.4391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 21 horas e 23 minutos	18/02/2025	11/03/2025
#2025.0224.2159.0689	Secretaria de Educação	Denúncia	14 dias, 16 horas e 4 minutos	24/02/2025	11/03/2025
#2025.0224.2205.6579	Secretaria de Educação	Denúncia	3 dias, 16 horas e 30 minutos	24/02/2025	28/02/2025
#2025.0225.1459.0932	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 8 horas e 24 minutos	25/02/2025	19/03/2025
#2025.0225.1505.1996	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	7 dias e 23 minutos	25/02/2025	04/03/2025
#2025.0227.0955.0734	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 13 horas e 23 minutos	27/02/2025	19/03/2025
#2025.0302.1727.9535	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	32 dias, 5 horas e 40 minutos	02/03/2025	03/04/2025
#2025.0304.0006.8526	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	30 dias, 23 horas	04/03/2025	03/04/2025
#2025.0306.1654.0001	Secretaria de Saúde	Denúncia	4 dias, 7 horas e 36 minutos	06/03/2025	11/03/2025
#2025.0307.0618.4670	Secretaria de Saúde	Denúncia	15 dias, 11 horas e 46 minutos	07/03/2025	22/03/2025
#2025.0307.1316.0095	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 11 horas e 14 minutos	07/03/2025	11/03/2025
#2025.0312.1608.0521	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	19 dias, 2 horas e 59 minutos	12/03/2025	31/03/2025
#2025.0314.1557.1401	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	3 dias, 8 horas e 58 minutos	14/03/2025	18/03/2025
#2025.0317.1415.7371	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Denúncia	5 dias, 3 horas e 52 minutos	17/03/2025	22/03/2025
#2025.0318.1300.8499	Secretaria de Saúde	Denúncia	10 dias, 5 horas e 9 minutos	18/03/2025	28/03/2025
#2025.0319.1739.6244	Secretaria de Saúde	Denúncia	9 dias e 29 minutos	19/03/2025	28/03/2025
#2025.0319.1748.9607	Secretaria de Saúde	Denúncia	9 dias e 21 minutos	19/03/2025	28/03/2025
#2025.0320.0902.8767	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	14 dias, 14 horas e 8 minutos	20/03/2025	03/04/2025
#2025.0320.1630.8463	Secretaria de Saúde	Denúncia	20 dias, 6 horas e 7 minutos	20/03/2025	09/04/2025
#2025.0320.1952.7159	Secretaria de Saúde	Denúncia	17 dias, 15 horas e 51 minutos	20/03/2025	07/04/2025
#2025.0321.0946.6919	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	11 dias e 21 minutos	21/03/2025	01/04/2025
#2025.0324.1805.2127	Prefeitura Municipal	Denúncia	21 dias, 4 horas e 33 minutos	24/03/2025	14/04/2025
#2025.0324.1833.9182	Secretaria de Saúde	Denúncia	3 dias, 23 horas e 33 minutos	24/03/2025	28/03/2025
#2025.0331.1151.8872	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	22 dias, 6 horas e 25 minutos	31/03/2025	22/04/2025
#2025.0331.1323.6143	Secretaria de Educação	Denúncia	15 dias, 10 horas e 11 minutos	31/03/2025	15/04/2025
#2025.0403.1233.1652	Secretaria de Educação	Denúncia	20 dias, 2 horas e 11 minutos	03/04/2025	23/04/2025
#2025.0407.2023.4559	Secretaria de Educação	Denúncia	8 dias, 3 horas e 12 minutos	07/04/2025	15/04/2025
#2025.0408.1020.4182	Secretaria de Saúde	Denúncia	21 dias, 5 horas e 17 minutos	08/04/2025	29/04/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0409.1457.8527	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 1 hora e 12 minutos	09/04/2025	29/04/2025
#2025.0414.1326.6525	Secretaria de Educação	Denúncia	11 dias, 8 horas e 38 minutos	14/04/2025	25/04/2025
#2025.0423.1049.9630	Secretaria de Saúde	Denúncia	2 dias, 11 horas e 19 minutos	23/04/2025	25/04/2025
#2025.0423.1726.4939	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	20 dias, 3 horas e 15 minutos	23/04/2025	13/05/2025
#2025.0423.1859.3693	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	6 dias, 2 horas e 3 minutos	23/04/2025	29/04/2025
#2025.0505.1428.3130	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	29 dias, 23 horas e 21 minutos	05/05/2025	04/06/2025
#2025.0505.1918.6579	Secretaria de Saúde	Denúncia	8 dias, 1 hora e 28 minutos	05/05/2025	13/05/2025
#2025.0508.1132.9478	Secretaria de Saúde	Denúncia	7 dias, 22 horas e 25 minutos	08/05/2025	16/05/2025
#2025.0510.1458.7533	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	19 dias, 1 hora e 47 minutos	10/05/2025	04/06/2025
#2025.0510.2113.9326	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	2 dias, 23 horas e 35 minutos	10/05/2025	13/05/2025
#2025.0512.1727.6813	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 20 horas e 21 minutos	12/05/2025	04/06/2025
#2025.0512.1740.0780	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Denúncia	22 dias, 20 horas e 8 minutos	12/05/2025	04/06/2025
#2025.0513.2027.3840	Secretaria de Saúde	Denúncia	2 dias, 13 horas e 28 minutos	13/05/2025	16/05/2025
#2025.0515.1855.3069	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	13 dias, 21 horas e 58 minutos	15/05/2025	04/06/2025
#2025.0515.1859.9779	Procuradoria Geral do Município	Denúncia	13 dias, 21 horas e 55 minutos	15/05/2025	04/06/2025
#2025.0516.0928.3186	Secretaria de Meio Ambiente	Denúncia	11 dias, 3 horas e 44 minutos	16/05/2025	04/06/2025
#2025.0516.2257.8842	Sistema Jurídico	Denúncia	18 dias, 14 horas e 59 minutos	16/05/2025	04/06/2025
#2025.0516.2312.5483	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	19 dias, 16 horas e 39 minutos	16/05/2025	05/06/2025
#2025.0517.1528.7956	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	17 dias e 26 minutos	17/05/2025	04/06/2025
#2025.0519.1836.0454	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	8 dias, 6 horas e 46 minutos	19/05/2025	03/06/2025
#2025.0520.1425.9791	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	14 dias, 1 hora e 38 minutos	20/05/2025	04/06/2025
#2025.0521.0909.2150	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 7 horas e 43 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0521.0922.5500	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 6 horas e 34 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0521.0932.8493	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	13 dias e 33 minutos	21/05/2025	04/06/2025
#2025.0521.0937.7388	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	19 dias, 6 horas e 39 minutos	21/05/2025	09/06/2025
#2025.0521.1540.8872	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	15 dias e 14 minutos	21/05/2025	05/06/2025
#2025.0521.2146.8898	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	14 dias, 18 horas e 7 minutos	21/05/2025	05/06/2025
#2025.0522.0954.9035	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	10 dias, 22 horas e 59 minutos	22/05/2025	04/06/2025
#2025.0522.1343.5857	Sistema de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Denúncia	19 dias, 21 horas e 19 minutos	22/05/2025	11/06/2025
#2025.0522.1355.6683	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Denúncia	18 dias, 2 horas e 7 minutos	22/05/2025	09/06/2025
#2025.0525.2239.1724	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	10 dias, 17 horas e 16 minutos	25/05/2025	05/06/2025
#2025.0526.1455.3897	Sistema de Meio Ambiente	Denúncia	20 horas e 10 minutos	26/05/2025	04/06/2025
#2025.0527.1632.9237	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	19 dias, 22 horas e 9 minutos	27/05/2025	16/06/2025
#2025.0530.0722.5443	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	5 dias, 1 hora e 26 minutos	30/05/2025	04/06/2025
#2025.0603.1020.6191	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	29 dias, 6 horas e 11 minutos	03/06/2025	02/07/2025
#2025.0606.1450.8036	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	11 dias, 17 horas e 57 minutos	06/06/2025	18/06/2025
#2025.0611.1413.8627	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	20 dias, 2 horas e 42 minutos	11/06/2025	01/07/2025
#2025.0618.1202.4667	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	14 dias, 2 horas e 5 minutos	18/06/2025	02/07/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0623.0858.2163	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	9 dias, 5 horas e 4 minutos	23/06/2025	02/07/2025
#2025.0627.2058.6169	Sistema de Comunicação Social	Denúncia	16 dias, 19 horas e 55 minutos	27/06/2025	14/07/2025
#2025.0701.1601.3314	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	7 dias e 17 minutos	01/07/2025	08/07/2025
#2025.0703.1432.1102	Sistema de Educação	Denúncia	3 dias, 20 horas e 13 minutos	03/07/2025	07/07/2025
#2025.0707.1050.6733	Sistema de Planejamento e Orçamento	Denúncia	8 dias, 22 horas e 33 minutos	07/07/2025	16/07/2025
#2025.0709.1436.3751	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	5 dias, 1 hora e 58 minutos	09/07/2025	14/07/2025
#2025.0710.1309.2920	Sistema de Saúde Pública	Denúncia	4 dias, 3 horas e 15 minutos	10/07/2025	15/07/2025
#2025.0713.0902.8865	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Denúncia	1 dia, 7 horas e 18 minutos	13/07/2025	14/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					114
Tempo médio de resposta			14 dias, 23 horas e 52 minutos		

ELOGIO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0213.1348.3629	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Elogio	19 dias e 42 minutos	13/02/2025	04/03/2025
#2025.0527.1751.9504	Sistema de Meio Ambiente	Elogio	19 dias, 20 horas e 40 minutos	27/05/2025	16/06/2025
#2025.0616.1447.9899	Sistema de Tributos	Elogio	18 horas e 52 minutos	16/06/2025	17/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					3
Tempo médio de resposta			13 dias, 5 horas e 25 minutos		

RECLAMAÇÃO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0102.1838.4219	Prefeitura Municipal	Reclamação	18 dias, 22 horas e 32 minutos	02/01/2025	01/02/2025
#2025.0113.1547.8959	Prefeitura Municipal	Reclamação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	13/01/2025	04/02/2025
#2025.0115.2058.8250	Prefeitura Municipal	Reclamação	19 dias, 21 horas e 36 minutos	15/01/2025	04/02/2025
#2025.0117.1013.4082	Prefeitura Municipal	Reclamação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	17/01/2025	04/02/2025
#2025.0121.1659.8831	Prefeitura Municipal	Reclamação	16 dias, 22 horas e 47 minutos	21/01/2025	07/02/2025
#2025.0124.1010.0762	Prefeitura Municipal	Reclamação	20 dias, 2 horas e 10 minutos	24/01/2025	11/02/2025
#2025.0131.1302.4118	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	12 dias, 3 horas	31/01/2025	12/02/2025
#2025.0207.0754.8800	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	7 dias, 12 horas e 31 minutos	07/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0901.9051	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	13 dias, 10 horas e 30 minutos	07/02/2025	20/02/2025
#2025.0212.0839.7460	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 11 horas e 27 minutos	12/02/2025	20/02/2025
#2025.0212.1239.0538	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 7 horas e 12 minutos	12/02/2025	20/02/2025
#2025.0214.1638.1198	Secretaria de Saúde	Reclamação	6 dias, 3 horas e 26 minutos	14/02/2025	20/02/2025
#2025.0220.1424.0117	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Reclamação	18 dias, 23 horas e 38 minutos	20/02/2025	11/03/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0221.0852.0877	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	17 dias, 15 horas e 27 minutos	21/02/2025	11/03/2025
#2025.0223.2139.2003	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias, 17 horas e 43 minutos	23/02/2025	04/03/2025
#2025.0224.1313.7927	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	8 dias, 2 horas e 10 minutos	24/02/2025	04/03/2025
#2025.0226.1041.3344	Secretaria de Saúde	Reclamação	12 dias, 13 horas e 48 minutos	26/02/2025	11/03/2025
#2025.0227.1404.1485	Secretaria de Meio Ambiente	Reclamação	20 dias, 9 horas e 12 minutos	27/02/2025	19/03/2025
#2025.0312.0801.2610	Secretaria de Saúde	Reclamação	7 dias, 15 horas e 25 minutos	12/03/2025	19/03/2025
#2025.0325.0850.3497	Secretaria de Saúde	Reclamação	13 dias, 10 horas e 1 minuto	25/03/2025	07/04/2025
#2025.0415.1141.2512	Secretaria de Saúde	Reclamação	10 dias, 10 horas e 25 minutos	15/04/2025	25/04/2025
#2025.0429.1520.4067	Secretaria de Saúde	Reclamação	14 dias, 5 horas e 23 minutos	29/04/2025	13/05/2025
#2025.0430.1236.7030	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	6 dias, 4 horas e 29 minutos	30/04/2025	06/05/2025
#2025.0507.1352.4544	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 20 horas e 4 minutos	07/05/2025	16/05/2025
#2025.0508.1716.6876	Sistema de Tributos	Reclamação	8 dias e 13 minutos	08/05/2025	16/05/2025
#2025.0514.1018.7827	Secretaria de Saúde	Reclamação	8 dias, 6 horas e 46 minutos	14/05/2025	03/06/2025
#2025.0519.1318.9914	Sistema de Tributos	Reclamação	10 dias e 24 minutos	19/05/2025	04/06/2025
#2025.0521.1714.0527	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	12 dias, 22 horas e 47 minutos	21/05/2025	04/06/2025
#2025.0528.1537.3969	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Reclamação	16 horas e 51 minutos	28/05/2025	30/05/2025
#2025.0603.1004.1929	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Reclamação	5 horas e 43 minutos	03/06/2025	04/06/2025
#2025.0604.1159.1151	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	7 dias, 2 horas e 21 minutos	04/06/2025	11/06/2025
#2025.0604.1421.6017	Sistema de Tributos	Reclamação	7 dias, 20 horas e 34 minutos	04/06/2025	12/06/2025
#2025.0610.0906.0795	Sistema de Cultura, Turismo e Esporte	Reclamação	16 dias, 4 horas e 6 minutos	10/06/2025	26/06/2025
#2025.0612.1007.1549	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	14 dias, 3 horas e 8 minutos	12/06/2025	26/06/2025
#2025.0612.1050.6740	Sistema de Meio Ambiente	Reclamação	20 dias, 21 horas e 30 minutos	12/06/2025	03/07/2025
#2025.0612.1121.0922	Sistema de Tributos	Reclamação	4 dias, 2 horas e 8 minutos	12/06/2025	16/06/2025
#2025.0613.1031.3481	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Reclamação	19 dias, 2 horas e 45 minutos	13/06/2025	02/07/2025
#2025.0616.1426.4605	Sistema de Tributos	Reclamação	1 hora e 53 minutos	16/06/2025	16/06/2025
#2025.0618.1613.9178	Sistema de Saúde Pública	Reclamação	13 dias, 21 horas e 51 minutos	18/06/2025	02/07/2025
#2025.0625.0801.2476	Sistema de Transporte	Reclamação	16 dias e 47 minutos	25/06/2025	11/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					40
Tempo médio de resposta				11 dias, 1 hora e 51 minutos	

SOLICITAÇÃO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0106.0854.9913	Prefeitura Municipal	Solicitação	2 dias, 5 horas e 45 minutos	06/01/2025	04/02/2025
#2025.0107.2040.5739	Prefeitura Municipal	Solicitação	35 dias, 14 horas e 58 minutos	07/01/2025	14/02/2025
#2025.0109.1734.2608	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 2 horas e 10 minutos	09/01/2025	11/02/2025
#2025.0112.2117.0314	Prefeitura Municipal	Solicitação	22 dias e 12 minutos	12/01/2025	03/02/2025
#2025.0114.1537.1111	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 5 horas e 50 minutos	14/01/2025	03/02/2025
#2025.0115.2107.3432	Prefeitura Municipal	Solicitação	19 dias, 21 horas e 25 minutos	15/01/2025	04/02/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0123.1853.7897	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	17 dias, 20 horas e 23 minutos	23/01/2025	10/02/2025
#2025.0124.1014.9560	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	17 dias, 5 horas e 7 minutos	24/01/2025	10/02/2025
#2025.0128.1259.5909	Secretaria de Saúde	Solicitação	17 dias, 5 horas e 9 minutos	28/01/2025	14/02/2025
#2025.0128.1309.2128	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 6 horas e 20 minutos	28/01/2025	17/02/2025
#2025.0129.2333.5944	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	13 dias, 16 horas e 26 minutos	29/01/2025	12/02/2025
#2025.0131.1303.9566	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 3 horas	31/01/2025	12/02/2025
#2025.0205.1535.3964	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	7 dias e 30 minutos	05/02/2025	12/02/2025
#2025.0206.0240.7287	Prefeitura Municipal	Solicitação	6 horas e 18 minutos	06/02/2025	06/02/2025
#2025.0206.1106.7400	Secretaria de Saúde	Solicitação	14 dias, 8 horas e 37 minutos	06/02/2025	20/02/2025
#2025.0206.1759.3057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias e 17 minutos	06/02/2025	14/02/2025
#2025.0207.0719.0832	Secretaria de Saúde	Solicitação	20 dias, 13 horas e 35 minutos	07/02/2025	27/02/2025
#2025.0210.0954.9615	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	4 dias, 10 horas e 33 minutos	10/02/2025	14/02/2025
#2025.0212.0023.1758	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	12 dias, 20 horas e 26 minutos	12/02/2025	24/02/2025
#2025.0212.0646.6781	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	2 dias, 11 horas e 29 minutos	12/02/2025	14/02/2025
#2025.0212.0811.1802	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	2 dias, 12 horas e 18 minutos	12/02/2025	14/02/2025
#2025.0213.1342.8280	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	11 dias, 7 horas e 9 minutos	13/02/2025	24/02/2025
#2025.0213.1346.5011	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	19 dias e 43 minutos	13/02/2025	04/03/2025
#2025.0218.0854.7868	Prefeitura Municipal	Solicitação	20 dias, 4 horas e 34 minutos	18/02/2025	10/03/2025
#2025.0222.1435.2588	Secretaria de Saúde	Solicitação	10 dias e 46 minutos	22/02/2025	04/03/2025
#2025.0225.0726.7959	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	13 dias, 16 horas e 59 minutos	25/02/2025	11/03/2025
#2025.0225.1450.6521	Secretaria de Saúde	Solicitação	13 dias, 9 horas e 37 minutos	25/02/2025	11/03/2025
#2025.0228.0819.9284	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 14 horas e 59 minutos	28/02/2025	19/03/2025
#2025.0302.1010.6712	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias, 14 horas e 23 minutos	02/03/2025	11/03/2025
#2025.0305.1048.9911	Secretaria de Saúde	Solicitação	5 dias, 13 horas e 44 minutos	05/03/2025	11/03/2025
#2025.0312.0805.2826	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	20 dias, 12 horas e 11 minutos	12/03/2025	01/04/2025
#2025.0314.1437.6811	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	5 dias, 8 horas e 49 minutos	14/03/2025	19/03/2025
#2025.0314.1604.7780	Secretaria de Saúde	Solicitação	19 dias, 2 horas e 20 minutos	14/03/2025	02/04/2025
#2025.0321.1056.3768	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	11 dias, 9 horas e 19 minutos	21/03/2025	01/04/2025



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0324.2324.6193	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Solicitação	8 dias, 19 horas e 25 minutos	24/03/2025	02/04/2025
#2025.0327.1636.6579	Procuradoria Geral do Município	Solicitação	26 dias, 1 hora e 39 minutos	27/03/2025	22/04/2025
#2025.0331.0820.7159	Secretaria de Saúde	Solicitação	23 dias, 7 horas e 58 minutos	31/03/2025	23/04/2025
#2025.0428.1433.5730	Secretaria de Saúde	Solicitação	15 dias, 6 horas e 9 minutos	28/04/2025	13/05/2025
#2025.0504.1014.6362	Sistema de Tributos	Solicitação	12 dias, 7 horas e 13 minutos	04/05/2025	16/05/2025
#2025.0504.2337.2556	Secretaria de Saúde	Solicitação	8 dias, 21 horas e 8 minutos	04/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1347.7653	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 59 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1354.5193	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 53 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1357.5990	Secretaria de Saúde	Solicitação	6 dias, 6 horas e 50 minutos	07/05/2025	13/05/2025
#2025.0507.1552.9955	Sistema de Tributos	Solicitação	9 dias, 1 hora e 36 minutos	07/05/2025	16/05/2025
#2025.0507.1554.6797	Sistema de Tributos	Solicitação	9 dias, 1 hora e 36 minutos	07/05/2025	16/05/2025
#2025.0513.1453.9448	Secretaria de Saúde	Solicitação	16 dias, 1 hora e 53 minutos	13/05/2025	04/06/2025
#2025.0515.0917.7817	Secretaria de Meio Ambiente	Solicitação	8 dias, 6 horas e 46 minutos	15/05/2025	03/06/2025
#2025.0515.0920.5705	Secretaria de Saúde	Solicitação	23 horas e 52 minutos	15/05/2025	16/05/2025
#2025.0516.0912.1197	Sistema de Tributos	Solicitação	8 horas e 27 minutos	16/05/2025	16/05/2025
#2025.0526.1727.8240	Sistema de Tributos	Solicitação	7 dias, 20 horas e 38 minutos	26/05/2025	04/06/2025
#2025.0606.0934.0780	Sistema de Saúde Pública	Solicitação	17 dias e 1 minuto	06/06/2025	23/06/2025
#2025.0610.1702.8709	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Solicitação	16 horas e 51 minutos	10/06/2025	11/06/2025
#2025.0623.0821.2543	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Solicitação	1 dia, 5 horas e 25 minutos	23/06/2025	24/06/2025
#2025.0626.2227.6924	Sistema de Meio Ambiente	Solicitação	19 dias, 14 horas e 59 minutos	26/06/2025	16/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					54
Tempo médio de resposta	12 dias, 10 horas e 54 minutos				

TOTAL DE PEDIDOS EM 2025	211
Tempo médio de resposta em 2025	13 dias, 13 horas e 51 minutos



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES