

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ÓRGÃO CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

#### **EXERCÍCIO 2024**

Emitente: Controladoria-Geral do Município

Unidade Gestora: Prefeitura Municipal de Fundão/ES

Gestor responsável: Gilmar de Souza Borges – Período: 01/01/2024 a

31/12/2024

#### 1. INTRODUÇÃO

A Lei Municipal n.º 873/2012, dispõe sobre o Sistema de Controle Interno do Município de Fundão/ES, em especial as atribuições elencadas no artigo 5º e a obrigatoriedade do Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI), conforme o artigo 15 da referida lei.

As atividades de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Fundão para o exercício de 2024 foram definidas com base no Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI), promulgado pelo Decreto Municipal nº 1088/2023.

#### 2. EQUIPE DE CONTROLES INTERNOS

Em 2024 a estrutura da UCCI era composta por 4 servidores, sendo todos comissionados. São eles:

Controlador Geral – Marcelo Ribeiro de Freitas (Decreto nº 659/2021), de 01/01/2024 a 31/12/2024 – Decreto de exoneração nº 1.280/2024;



- 2. Gerente de Controle Interno Juliana Gomes Nunes (Decreto nº 259/2021), de 01/01/2024 a 22/04/2024 Decreto de exoneração nº 429/2024;
- 3. Gerente de Auditoria Interna − Fernando José Demuner (Decreto nº 787/2022), de 01/01/2024 a 31/12/2024;
- 4. Ouvidora Gabrielly Samora Monteiro (Decreto nº 167/2023), de 01/01/2024 a 31/12/2024.

#### 3. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

Entre as atividades sob a responsabilidade da UCCI, listam-se as seguintes:

- Orientação e otimização setorial;
- Atendimento e acompanhamento das demandas dos órgãos de Controle Externo;
- Normatização de procedimentos internos;
- Emissão de pareceres técnicos de auditoria;
- Realização de auditorias ordinárias e extraordinárias;
- Monitoramento de conformidade;
- Monitoramento operacional;
- Suporte ao portal da transparência; e
- Suporte à Ouvidoria Municipal.

#### 4. AUDITORIAS E OUTROS PROCEDIMENTOS REALIZADOS



No exercício de 2024, foram realizados procedimentos de controle, conforme Instrução Normativa 68/2020, bem como as atividades estipuladas pelo cronograma do PAAI. Entre as atividades desenvolvidas pela UCCI, destacam-se:

- Auditoria no Sistema de Abastecimento de Combustível da Prefeitura Municipal de Fundão e no Fundo Municipal de Saúde de Fundão;
- Emissão de parecer do Controle Interno para fins de remessa de concessão de benefícios, conforme disposto no Anexo VII da Instrução Normativa TCEES nº 68/2020;
- Emissão de parecer do Controle Interno nos processos de admissão de servidor público efetivo, em cumprimento ao §2º do artigo 9º da Instrução Normativa TC nº 038/2016;
- Acompanhamento e atualização da "Carta de Serviços ao Cidadão", um documento que tem o objetivo informar aos Munícipes quais os serviços são prestados por cada UG;
- Alerta de possíveis irregularidades existentes nas leis municipais nº
   1.340/2022 e 1.366/2022;
- Recomendação para realização de Concurso Público no município de Fundão/ES;
- Acompanhamento e homologação da Prestação de Contas Mensal (PCM);
- Manifestação nos processos de pensão, conforme Lei Municipal 873/2012;
- Leitura diária do Diário Oficial e dos atos da administração;



- Apoio aos órgãos de Controle Externo no exercício de sua missão institucional, supervisionando e auxiliando as unidades executoras no relacionamento com o Tribunal de Contas do Estado, quanto ao encaminhamento de documentos e informações, recebimento de diligências, elaboração de respostas, tramitação dos processos e apresentação de recursos;
- Alerta de possíveis irregularidades existentes na lei municipal nº
   1.428/2023;
- Alerta à Secretaria Municipal de Finanças e Planejamento e Secretaria Municipal de Administração quanto a cientificação de possíveis irregularidades apontadas pelo TCEES no exercício de 2024, foram realizados procedimentos de controle, conforme Instrução Normativa 68/2020, bem como as atividades estipuladas pelo cronograma do PAAI. Entre as atividades desenvolvidas pela UCCI, destacam-se:
- Processo de Auditoria cujo objetivo foi avaliar a conformidade nos Sistemas de Abastecimento de Combustível da Prefeitura Municipal de Fundão e do Fundo Municipal de Saúde de Fundão.
- Emissão de parecer do Controle Interno para fins de remessa de concessão de benefícios, conforme disposto no Anexo VII da Instrução Normativa TCEES nº 68/2020;
- •Emissão de parecer do Controle Interno nos processos de admissão de servidor público efetivo, em cumprimento ao §2º do artigo 9º da Instrução Normativa TC nº 038/2016;



- Acompanhamento e atualização da "Carta de Serviços ao Cidadão", um documento que tem o objetivo informar aos Munícipes quais os serviços são prestados por cada UG;
- Alerta de possíveis irregularidades existentes nas leis municipais nº
   1.340/2022 e 1.366/2022;
- Recomendação para realização de Concurso Público no município de Fundão/ES, no tocante à contratação de Auditores Internos;
- Elaboração do Plano Anual de Auditoria Interna 2025 (PAAI). Decreto nº 986/2024;
- Acompanhamento e homologação da Prestação de Contas Mensal (PCM);
- Manifestação nos processos de pensão, conforme Lei Municipal 873/2012;
- Leitura diária do Diário Oficial e dos atos da administração;
- Acompanhamento e alerta quanto ao atraso nas respostas da Ouvidoria;
- Acompanhamento mensal dos parcelamentos para restituição ao Erário do Município de Fundão. Processos administrativos: nº 9755/2019 apensado ao Processo nº 8990/2019;
- Apoio aos órgãos de Controle Externo no exercício de sua missão institucional, supervisionando e auxiliando as unidades executoras no relacionamento com o Tribunal de Contas do Estado, quanto ao encaminhamento de documentos e informações, recebimento de diligências, elaboração de respostas, tramitação dos processos e apresentação de recursos;



- Acompanhamento e alerta quanto ao atraso nas publicações no GEO-OBRAS;
- Alerta de possíveis irregularidades existentes na lei municipal nº
   1.428/2023;
- Recomendação para a realização de Audiência Pública de Avaliação de Metas Fiscais;
- Recomendação para a realização de Audiências Públicas e elaboração do PPA, LDO e LOA para o exercício de 2025;
- Acompanhamento da divulgação dos instrumentos de transparência da gestão fiscal nos termos da Lei de Responsabilidade Fiscal, em especial quanto ao Relatório Resumido da Execução Orçamentária e ao Relatório de Gestão Fiscal;
- Acompanhamento sobre a observância dos limites constitucionais, da Lei de Responsabilidade Fiscal e os estabelecidos nos demais instrumentos legais;
- Acompanhamento da aplicação de recursos oriundos da alienação de ativos;
- Ainda, o Controle Interno Municipal acompanhou as publicações dos Relatórios Resumidos de Execução Orçamentária (RREO) e dos Relatórios de Gestão Fiscal (RGF) e análise do cumprimento dos índices constitucionais. Entre os pontos analisados, destaca-se a verificação quanto ao cumprimento dos limites constitucionais e legais, em especial os listados abaixo:



	JIDANDO DE VOCE!				
	Processos			Universo	
Ponto de	Administra	Rase legal	Procedimento	do Ponto	Amostra
controle	tivos	Dase regar	rrocearmenco	de	Selecionada
	Analisados			Controle	
			Avaliar se a		
			aplicação de		
			recursos na		Receita de
			manutenção e		Impostos
			no		R\$
			desenvolvimen		68.016.205,51
			to do ensino		
			atingiu o	Publicação	Aplicação em
	RREO - Anexo 8		limite de	no Diário	MDE sobre a
		CRFB/88,	vinte e cinco	Oficial em	Receita de
D -1		art.	por cento, no	25/02/2025	Impostos
Educação		212,Lei n°	mínimo, da	, e	(Despesas
aplicação		9.394/1996	receita	conferênci	Liquidadas)
mínima		(LDB),	resultante de	a com o	R\$
		art. 69.	impostos,	relatório	17.717.780,53
			compreendida	do setor	
			a proveniente	contábil	Aplicação
			de		Mínima de 25%
			transferência		na MDE
			s, na		
			manutenção e		Cumpriu com
			desenvolvimen		26,05%
			to do ensino,		
			considerando		
			recursos		



TRABALHANDO e (U	IDANDO DE VOCE!				
			aplicados a		
			totalidade de		
			despesas		
			liquidadas		
			compatíveis à		
			função de		
			governo,		
			conforme Lei		
			de Diretrizes		
			e Bases da		
			Educação -		
			LDB.		
			Avaliar se		Receitas
			foram	Publicação	recebidas do
			destinados,	no Diário	FUNDEB
Educação -			no mínimo,	Oficial em	R\$
remuneraçã		CRFB/88,	70% dos	25/02/2025	20.197.655,57
o dos	RREO -	art. 60,	recursos do		
profission	Anexo 8	inciso	FUNDEB ao	, e conferênci	Pagamento dos
ais do	Allexo o	XII	pagamento dos		profissionais
magistério		do ADCT.	profissionais	a com o relatório	da Educação
magisterio			do magistério	do setor	Básica
			da educação	contábil	(Despesas
			básica em	CONCADII	Empenhadas)
			efetivo		R\$



TRABALHANDO e d	JIDANDO DE VOCÉ!				
			exercício.		16.698.163,16
					Aplicação Mínima de 70%  Cumpriu com 82,67%
Saúde - aplicação mínima	RREO – Anexo 12	CRFB/88, art. 77, inciso III, do ADCT c/c LC 141/2012, arts. 6° e 7°.	Avaliar se foram  aplicados, em ações e serviços públicos de saúde, recursos mínimos equivalentes a 12% e 15%, respectivamen te, pelo estado e pelos municípios, da totalidade da arrecadação de impostos e	, e conferênci	Receita de Impostos e transferências R\$ 6.298.916,09  Despesas aplicadas em Ações e Serviços Públicos de Saúde (ASPS) (Desp. Liquidadas) R\$ 17.842.339,22  Aplicação mínima de 15% Cumpriu com 27,32%



TRABALHANDO e (U	IDANDO DE VOCÊ!				
			das		
			transferência		
			s que		
			compõem a		
			base de		
			cálculo		
			conforme		
			previsto na		
			CRFB/88 e na		
			LC 141/2012.		
			Avaliar se		Não há na
			todas as		esfera
			despesas com	Publicação	municipal
			pessoal,	no Diário	despesa de
	RGF -		inclusive mão	Oficial em	pessoal
Despesas	Anexo 1		de obra	25/02/2025	decorrente de
com	Poderes	LC	terceirizada	, e	contração
pessoal	Executivo	101/2000,	que se	conferênci	terceirizada
abrangênci	е	art. 18.	referem à	a com o	ou contratada
a.	Legislativ		substituição	relatório	de forma
	0		de	do setor	indireta, a
			servidores,	contábil	que se refere
			foram	COMCADII	o artigo 18 §
			consideradas		1° da LC
			no cálculo do		101/2000.



TRABALHANDO e (U	IIDANDO DE VOCE!				
			limite de		
			gastos com		
			pessoal		
			previstos na		
			LRF.		
					Receita
					Corrente
					Líquida
					Ajustada
				Publicação	R\$
			Avaliar se os	no Diário	115.940.355,04
			limites de	Oficial em	
Despesas	RGF -	LC	despesas	25/02/2025	Despesa Total
com	Anexo 1	101/2000,	com pessoal	, e	Pessoal
pessoal -	Poderes	arts. 19 e	estabelecidos	conferênci	R\$
limite	Executivo	20.	nos	a com o	47.709.414,35
			artigos 19 e	relatório	
			20 LRF foram	do setor	Limite
			Observados.	contábil	estabelecido
					Executivo 54%
					- Cumpriu com
					41,15%



THOUSAND CO CO	IDANDO DE VOCE!	i		•	•
				Publicação	
			Avaliar se	no Diário	Não foram
			foram	Oficial em	praticados
Dognogog			praticados	25/02/2025	atos que
Despesas			atos que	, e	provocassem
com			provocaram	conferênci	aumento de
pessoal - descumprim		LC	aumento das	a com o	despesa com
ento de	RGF -	101/2000,	despesas com	relatório	pessoal sem
limites -	Anexo 1	art. 21.	pessoal sem	do setor	considerar o
nulidade		art. 21.	observar as	contábil.	disposto nos
do ato			disposições	Revisão	incisos I e
do aco			contidas nos	das leis	II, do
			incisos I e	promulgada	artigo 21,
			II, do artigo	s no	da LC
			21, da LRF.	exercício	101/2000.
				de 2024.	
			Avaliar se	Publicação	
Despesas			foram	no Diário	Não foram
com			praticados	Oficial em	praticados
pessoal -			atos que	25/02/2025	atos que
aumento		LC	provocaram	, e	provocassem
despesas		101/2000,	aumento das	conferênci	aumento de
nos	RGF -	art.	despesas com	a com o	despesa com
últimos	Anexo 1	21,	pessoal,	relatório	pessoal que
180 dias		parágrafo	expedidos nos	do setor	ferissem o
do fim de		único.	cento e	contábil.	artigo 21,
mandato -			oitenta dias	Revisão	parágrafo
nulidade			anteriores ao	das leis	único, da LC
do ato			final do	promulgada	101/2000.
			mandato do	s no	



TRABALHANDO e CU	IDANDO DE VOCÊ!				
			titular do	exercício	
			Poder.	de 2024.	
			Avaliar se as		
			despesas		
			totais com		
			pessoal		
			excederam 95%		
			do limite		
			máximo	Publicação	
Despesas			permitido	no Diário	As despesas
com		LC	para o Poder	Oficial em	totais com
pessoal -		101/2000,	е,	25/02/2025	pessoal não
limite	RGF -	art.	no caso de	, e	excederam 95%
prudencial	Anexo 1	22,	ocorrência,	conferênci	do limite
_		parágrafo	se as	a com o	máximo
Vedações		Único.	vedações	relatório	permitido.
			previstas no	do setor	
			artigo 22,	contábil	
			parágrafo		
			único,		
			incisos I a		
			V, da		
			LRF foram		
			observadas.		



TRABALHANDO e CU	IDANDO DE VOCE!				
			Avaliar se as		
			despesas		
			totais com		
			pessoal		
			ultrapassaram		
Despesas		LC	o limite	Publicação	As despesas
com		101/2000,	estabelecido	no Diário	totais com
pessoal -		art.	no artigo 20	Oficial em	
extrapolaç		23 c/c	da LRF e,	25/02/2025	excederam os
ão do	RGF -	CRFB/88,	no caso de	, e	limites
limite -	Anexo 1	art. 169,	ocorrência,	conferênci	estabelecidos
providênci		§§ 3° e	se as	a com o	no artigo 20
as /		4°.	medidas	relatório	da LC
medidas de		<b>.</b>	saneadoras	do setor	101/2000.
contenção			previstas no	contábil	101/2000.
			artigo 23 (e		
			169, §§ 3° e		
			4° da CF		
			88) foram		
			adotadas.		



TRABALHANDO e (U	IIDANDO DE VOCÊ!				
			Avaliar se		
			houve		
			concessão de		
			qualquer		
			vantagem ou		
			aumento de		
			remuneração,		
Despesas			criação de		
com			cargos,		
pessoal -			empregos e		
expansão			funções ou		
de			alteração de		Lei 1.466/2024
despesas -	Leis		estrutura de	Leis	Lei 1.505/2024
	Promulgada	CRFB/88,	carreiras,	Promulgada	
de	s no	art. 169,	bem como	s no	Todas as leis
dotação	exercício	§ 1°.	admissão ou	exercício	citadas
orçamentár		5 - •	contratação	de 2024	constam o
ia -	0.0 2020		de	0.0 2021	impacto
autorizaçã			pessoal, a		financeiro-
o na			qualquer		orçamentário.
LDO			título, pelos		
			órgãos e		
			entidades da		
			administração		
			direta ou		
			indireta,		
			inclusive		
			fundações		
			instituídas e		
			mantidas pelo		





TRABALHANDO e (U	IDANDO DE VOCÉ!				
					Repasse
					Financeiro em
					duodécimos ao
					Poder
					Legislativo
					Janeiro
					Repasse no
					valor de R\$
	Relatório		Avaliar se os		336.147,57
	de		repasses ao		antes do dia
	movimentaç		Poder		19/01/2024
Transferên			Legislativo		
	financeira		Municipal	Lei	Fevereiro
o Poder	expedido	CRFB/88,	obedeceram	Orçamentár	repasse no
Legislativ		art. 29-	os	ia Anual	valor de R\$
0	contabilid	A, § 2°.	dispositivos	de 2024	381.161,42 no
Municipal	ade		contidos no §	de 2024	dia 20/02/2024
Municipal	através do		20 do		
	software		artigo 29-A		Março
	E&L.		da CRFB/88.		Repasse no
	141.		da CRIB/00.		valor de R\$
					332.488,75
					antes do dia
					20
					Abril, Maio,
					Junho e Julho
					Repasses no
					valor de R\$
					349.932,58,



TRABALHANDO e C	IIDANDO DE VOCÊ!	ı	i	ı	i.
					respectivament
					e, antes ou
					até o dia 20
					Agosto,
					Setembro,
					Outubro,
					Novembro e
					Dezembro
					repasses no
					valor de R\$
					355.117,17,
					respectivament
					e, antes ou
					até o dia 20
					Foi repassado
					para a Câmara
					no exercício
					de 2024 o
					total de
					R\$4.225.113,91
					Foi devolvido
					o valor de R\$
					249.043,13



TRABALHANDO e (U	IDANDO DE VOCÊ!				
			Avaliar se a		
			dívida		
			consolidada		Dívida
			do		Consolidada
			Estado/Municí		R\$
			pio		(18.829.432,38
			ultrapassou o		), uma vez que
Dívida			respectivo		a
pública -			limite ao		disponibilidad
extrapolaç			final de um	Publicação	e de caixa é
ão de		LC	quadrimestre.	no Diário	maior que a
limite no		101/2000,	Em caso	Oficial em	Dívida
decorrer		art.	positivo,	25/02/2025	Consolidada
da	RGF -	31 e	verificar se	, e	
execução	Anexo 2	Resolução	a mesma foi	conferênci	Receita
orçamentár	11110110 2	n°	reconduzida	a com o	Corrente
ia -		40/2001 do	ao seu limite	relatório	Líquida
redução do		Senado	até o término	do setor	R\$
valor		Federal.	dos três	contábil	115.940.355,04
excedente			quadrimestres		
			subsequentes,		Limite
			reduzindo o		estabelecido
			excedente em		por resolução
			pelo		do Senado
			menos 25%		Federal
			(vinte e		120% - Cumpriu
			cinco por		com (16,24%)
			cento)		
			no primeiro.		



TRABALHANDO e (UI	DANDO DE VOCE	1		İ	1
			Avaliar se		
			houve		
			contratação		
			de		
			operações de		
			crédito por		
			antecipação		
			de receita		
			orçamentária		
Operação			no exercício.	Publicação	
de crédito			Existindo,	no Diário	A esfera
por		Resolução	verificar se	Oficial em	
antecipaçã		n°	o saldo	25/02/2025	realizou
o de	RGF -	43/2001 do	devedor das	, e	operações de
receita	Anexo 4	Senado	operações de	conferênci	crédito no ano
orçamentár		Federal,	crédito	a com o	de 2024,
ia -		Art. 10.	por	relatório	conforme anexo
limite			antecipação	do setor	4 do RGF.
111111111111111111111111111111111111111			de receita	contábil	4 do Ngr.
			orçamentária		
			não excedeu o		
			limite de 7%		
			(sete por		
			cento) da		
			receita		
			corrente		
			líquida.		

# **4.1 DAS AUDITORIAS**



No exercício de 2024, fora executada a Auditoria Ordinária 001/2024, tendo como objetivo identificar a falhas quanto à regularidade dos atos praticados

pela administração e a eficácia dos controles internos adotados pela mesma, no que tange o Sistema de Abastecimento de veículos e máquinas da Prefeitura Municipal de Fundão o do Fundo Municipal de Saúde de Fundão. O

período apurado e abrangido pela auditoria foi do ano de 2020 a junho de 2024, conforme consta no PAAI 2024.

Devido à ausência de Auditor de Controle Interno, os trabalhos foram executados pelo Gerente de Auditoria Interna, onde os achados da referida auditoria podem ser resumidos conforme os pontos a seguir:

**Achado 01:** Inconsistência no registro do hodômetro do veículo de placas EFE6C51 (Renault Duster). As informações inseridas no campo de registro de dados KM/HORÍMETRO não seguem uma sequência lógica para um único veículo;

**Achado 02**: Inconsistência no registro do hodômetro do veículo de placas RBI4D68 (Ford Transit). As informações inseridas no campo de registro de dados KM/HORÍMETRO não seguem uma sequência lógica para um único veículo;

**Achado 03:** Não foi possível analisar o consumo do equipamento Caterpillar CAT-0120 devido o campo Horímetro não informar corretamente e, constando sempre a mesma informação, impossibilitando qualquer análise.

# 4.2. CAPACITAÇÃO E TREINAMENTOS

# FUNDÃO TRABALHANDO DE VIDANDO DE

#### CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

O Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI) de 2024 estipulou 20% das horas disponíveis para capacitação e treinamentos. Assim, destacam-se abaixo alguns cursos realizados pelo Gerente de Auditoria Interna o Sr. Fernando José Demuner no ano de 2024:

Curso/Evento	Instituição Ofertante	Carga horária	
Gestão e Fiscalização de Contratos	Tribunal de Contas do Estado	00.1	
Administrativos	do Espírito Santo – TCEES	08 horas	
Licitações e Contratos – Oficina	Tribunal de Contas do Estado	00 haves	
Prática de ETP	do Espírito Santo – TCEES	08 horas	
O Controle Interno da Administração	Tribunal de Contas do Estado	00 havea	
Pública	do Espírito Santo – TCEES	08 horas	
Ouvidorias Ativas: Fundamentos e	Tribunal de Contas do Estado		
Práticas Inovadoras	do Espírito Santo – TCEES	08 horas	
Procedimentos Contábeis	Tribunal de Contas do Estado	1C have	
Patrimoniais – Teoria e Prática	do Espírito Santo – TCEES	16 horas	
	Tribunal de Contas do Estado	OC haves	
Prática em Controle Interno	do Espírito Santo – TCEES	06 horas	

#### **4.3 ATIVIDADES DE OUVIDORIA**

Entre as atividades da UCCI está a Ouvidoria Municipal, cuja atuação se dá no diálogo entre o cidadão e a administração pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria garante que os seus dados servirão para avaliar as políticas públicas e propor melhorias voltadas aos cidadãos e a comunidade.

# FUNDÃO TRABALHANDO O GUIDANDO DO VOCÔ!

#### CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Portanto, segue um breve relatório referente às solicitações realizadas e atendidas pelas respectivas secretarias no exercício de 2024.

#### **4.3.1 DEMANDAS RECEBIDAS**

No ano de 2024 foram recebidas 315 (trezentas e quinze) manifestações nos canais da Ouvidoria, sendo 126 (cento e vinte e seis) denúncias, 22 (vinte e dois) e-SIC, 1 (uma) sugestão, 99 (noventa e nove) reclamações, 62 (sessenta e duas) solicitações, 4 (quatro) elogios e 1 (uma) denúncia de corrupção, conforme demonstrado na tabela abaixo:

Demandas recebidas	Quantitativo	%		Quantitativ o	%
		40,00%	Não informado	096	7,14%
	126 40		Irregularidade em obras, pavimentação,	13	10,32%
			reforma  Contra servidor	41	32,54%
Denúncia			Contra o Município	17	13,49%
			Mau uso do bem Público	03	2,38%
			Contra prestadores de serviços	06	4,76%
			Outras denúncias	37	29,37%
	C 22	6,98%	Não informado	01	4,55%
			Contabilidade	02	9,09%
e-SIC			Processo	01	4.55%
			Solicitação de	18	81,82%



			documentos/inform		
			ações		
Sugestão	1	0,32%	Outras sugestões	01	100%
			Reclamação	77	77,78%
			Contra o município	2	2,02%
			Contra pestadores	_	
Reclamações	99	31,43%	de serviços	4	4,04%
			Contra servidor	6	6,06%
			Irregularidade em		
			obras,		
			pavimentação,	3	3,03%
			reforma		
			Outras reclamações	1	7,07%
			Não informado	1	1,61%
			Solicitação	42	67,74%
			Contra o município	3	4,84%
Solicitação	62	19,68%	Contra prestadores	_	
			de serviços	1	1,61%
			Contra servidor	2	3,23%
			Irregularidade em		
			obras,	_	
			pavimentação,	5	8,06%
			reformas		
			Outras solicitações	8	12,90%
Elogio	4	1,27%	Elogio	4	100%
Denúncia de Corrupção	1	0,32%	Denúncia de Corrupção	1	100%



#### **4.3.2 DEMANDAS RESPONDIDAS**

Pode-se observar na tabela abaixo que 300 das 315 manifestações da Ouvidoria foram respondidas no ano de 2024.

Resultados das demandas	Quant	%	
	Aberto	0	0,00%
E-SIC	Em andamento	0	0,00%
	Concluído	22	100,00%
	Aberto	0	0,00%
Denúncia	Em andamento	1	0,79%
	Concluído	125	99,21%
	Aberto	0	0,00%
Sugestão	Em andamento	0	0,00%
	Concluído	1	100,00%
	Aberto	0	0,00%
Reclamação	Em andamento	2	2,02%
	Concluído	97	97,98%
	Aberto	0	0.00%
Solicitação	Em andamento	2	3,23%
	Concluído	60	96,77%
	Aberto	0	0,00%
Elogio	Em andamento	0	0,00%
	Concluído	4	100,00%
	Aberto	0	0,00%
Denúncia de	Em andamento	0	0,00%
Corrupção	Concluído	1	100,00%



#### 4.3.3 ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

Os canais mais utilizados pelos usuários no ano de 2024 para registrarem suas manifestações foram: e-OUV (84,65%), e-SIC (8,37%), presencial (2,79%), telefone (2,33%) e e-mail (1,86%), conforme percentualmente demonstrado na tabela Abaixo:

Origem	Quantitativo	%
e-SIC	22	6,98%
Presencial	01	0,32%
E-mail	02	0,63%
e-OUV	289	97,75%
Denúncia de Corrupção	1	0,32%

#### **4.3.4 TEMPO DE RESPOSTA**

É sabido que a Lei nº 12.527/2011 (Acesso à Informação) serve como instrumento de transparência da Administração Pública, garantindo o acesso de interessados a informações que sejam instrumentais e necessárias para a materialização ou comprovação de um direito, ou esclarecimento de uma situação jurídica protegida pelo Direito.

Quanto ao prazo de respostas das demandas a Lei nº 12.527/2011, em seu art. 11, § 1º, inciso I, e § 2º, dispõe que nos casos em que não seja possível prestar a informação na hora ao autor do chamado, o órgão tem 20 (vinte) dias de prazo, podendo prorrogar por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa.

Verifica-se na tabela abaixo que 98,60% das manifestações registradas na ouvidoria foram respondidas dentro do prazo pelas respectivas Secretarias.



Tempo de resposta	Quantitativo	%
Até 7 dias	121	38,41%
Até 15 dias	93	29,52%
Até 20 dias	47	14,92%
Até 30 dias	40	12,70%
Acima de 30 dias	14	4,44%

# 5. TOMADAS DE CONTAS ESPECIAIS (TCE) E PROCEDIMENTOS ADMINIS-TRATIVOS DISCIPLINARES INSTAURADOS NA UG

No exercício de 2024 não houve instauração de novas Tomadas de Contas pelo Município de Fundão.

# 6. PARCELAMENTOS PARA RESTITUIÇÃO AO ERÁRIO

Processo	Resumo	Resultado alcançado
Administrativo		•



Nº 008990/2019

e Nº

009755/2019

O Sr. Robson Cler Rodrigues confessou, irretratavelmente, perante o Município de Fundão, o débito referente ao Processo Administrativo n° 8990/2019, oriundo do Termo de Notificação do Ministério Público de Contas do Espírito Santo, referente ao Processo 15682/2019-2, Acórdão TC-922/2018 -Primeira Câmara, Processos TC-3028/2012 e apensos (TC-3272/2011 e TC-7555/2018), no qual foi condenado a ressarcir ao erário o montante de R\$ 14.670,57 (Quatorze mil, seiscentos e setenta reais e cinquenta e sete centavos), equivalente а 6.828,0417 VRTE/ES, acrescido de 20% de multa, totalizando 8.193,65 VRTE/ES.

Com fundamento no art. 2° da Lei Municipal nº 1.092/2017 fora acordado o parcelamento do valor a ressarcir em 60 (sessenta) parcelas. Termo de parcelamento nº 001/2021 – Processo Administrativo nº 009755/2019.

Situação: Ativo.

Parcelas pagas até dezem-

bro de 2024: 36/60.

Valor arrecadado em 2024:

R\$ 5.472,87.

Sem mais,

#### **WELLERSON VIANA KAIZER**

Controlador-Geral do Município Matrícula 013399 Decreto nº 108/2025

#### FERNANDO JOSÉ DEMUNER

Gerente de Auditoria Interna

Matrícula 13518

Decreto nº 307/2025