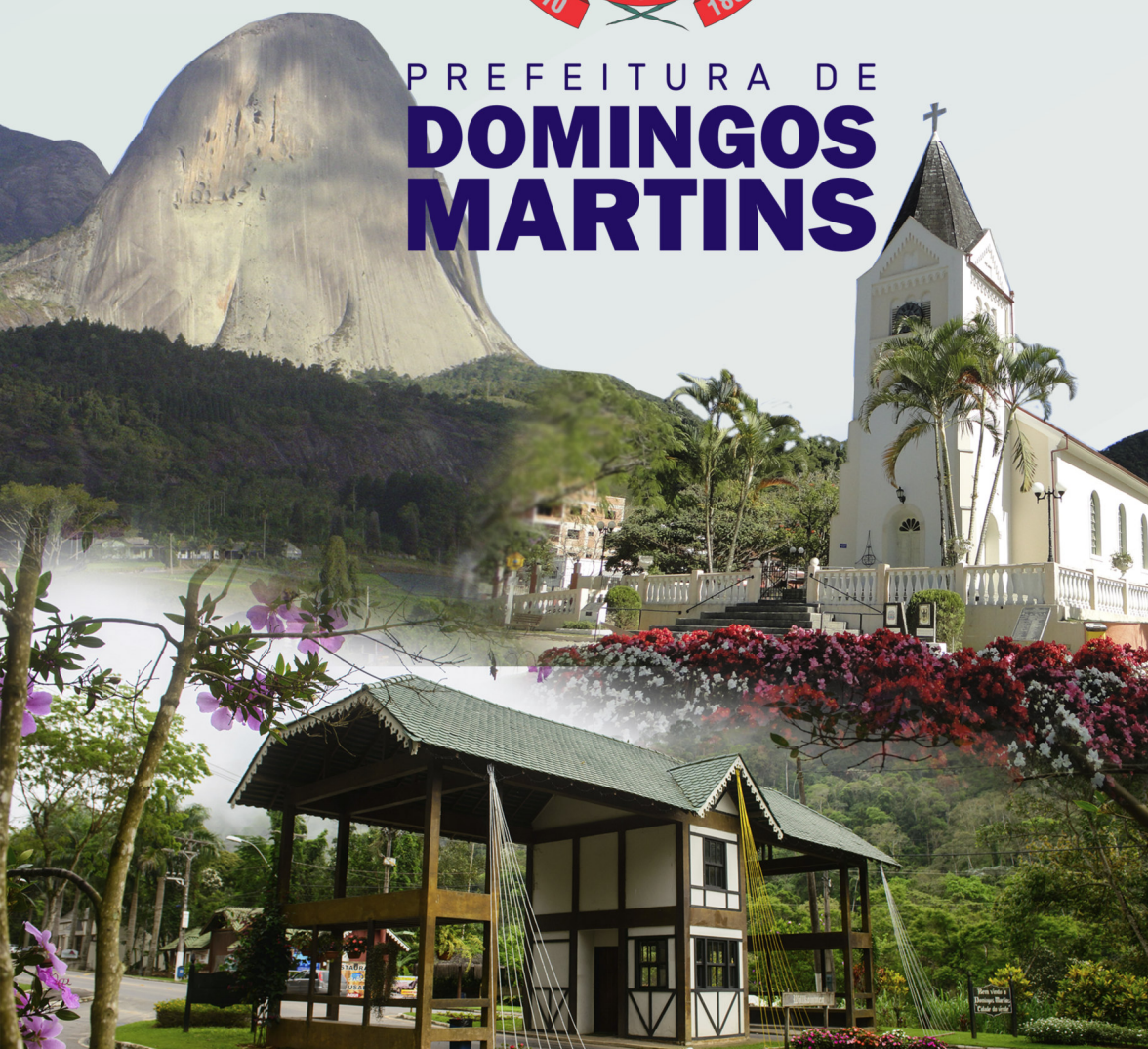




PREFEITURA DE
DOMINGOS MARTINS



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Versão 03



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Apresentação

A Prefeitura Municipal de Domingos Martins, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços à comunidade Martinense, apresenta a sua Carta de Serviços ao Usuário.

Este instrumento tem como objetivo levar informação para o cidadão, incentivar sua participação e interação com os setores da Prefeitura e estimular o controle social, através da divulgação dos serviços prestados pela Municipalidade e dos canais de comunicação, onde o usuário poderá manifestar a sua opinião sobre o que lhe foi oferecido.



Afinal, o que é Carta de Serviços?

Prevista na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e regulamentada pelo Decreto Municipal nº 3.392, de 26 de março de 2019, a Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar ao público os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Prefeitura, as formas de acesso a esses serviços, os respectivos compromissos e os padrões de qualidade de atendimento à comunidade.

As informações serão claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, sendo abordados os aspectos relacionados abaixo:

- O serviço oferecido;
- O local, o meio ou a forma de solicitar a sua prestação;
- Os requisitos e documentos necessários para acessá-lo;
- As principais etapas para o seu processamento;
- O prazo máximo para a prestação; e
- A forma de consulta ao andamento do serviço.

As Cartas de Serviço foram elaboradas pela Controladoria, em conjunto com as demais Secretarias, com o propósito de esclarecer acerca da responsabilidade de cada setor da Prefeitura.



Compromisso no Atendimento

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, a Prefeitura de Domingos Martins assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem o Poder Público Municipal, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;

Orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;

Atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos.

Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;

Preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis; e



Canais de Comunicação

É importante que você, cidadão, participe da busca pela melhoria nos serviços públicos, pois é um direito seu e de todos que os utilizam. A participação social contribui para que os serviços sejam divulgados e prestados de forma cada vez melhor.

A sua contribuição para promover melhorias nos serviços prestados pela Prefeitura poderá se efetivar por meio de manifestações nos canais de Ouvidoria online ou física, bem como em outros canais institucionais, como e-mails, “Fale Conosco”, Cartas, entre outros, colocados a sua disposição. Com estes instrumentos a Administração Pública visa garantir o bem-estar social e defender os interesses da comunidade.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins
Estado do Espírito Santo

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SECRETARIA DE SAÚDE

Localização

Rua Bernardino Monteiro, nº 178 – Centro – CEP 29260-000



06h30 às 16h

Canais de comunicação

Tel: (27) 93618-1825

E-mail: secsau@domingosmartins.es.gov.br



Sumário

Secretaria Municipal de Saúde.....	8
GERÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE.....	9
Unidades de Saúde por localidade.....	10
Assistência Farmacêutica.....	21
Nutrição.....	23
Odontologia.....	25
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO E ATENÇÃO ESPECIALIZADA.....	28
Agência Municipal de Agendamento (AMA).....	29
Exames Laboratoriais.....	32
Unidade de Saúde Mental.....	33
Fisioterapia.....	36
GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE.....	37
GERÊNCIA DE TRANSPORTE DA SAÚDE.....	44
GERÊNCIA DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES.....	45

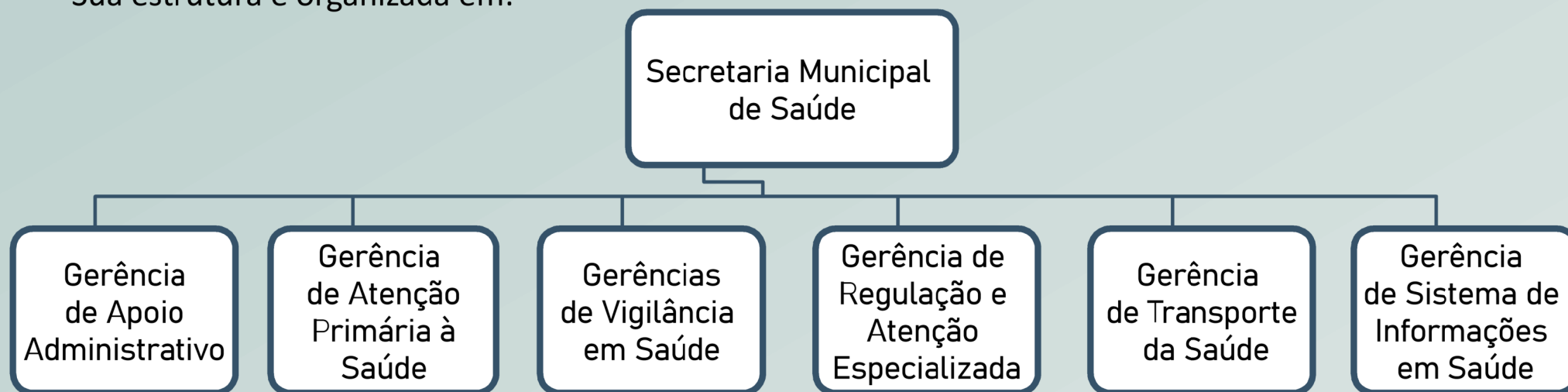


Secretaria Municipal de Saúde

A Secretaria Municipal de Saúde tem por finalidade a coordenação da política municipal de saúde, em consonância com as diretrizes emanadas pelo Sistema Único de Saúde – SUS, através de ações e serviços que visem a promoção, proteção e recuperação da saúde dos munícipes.

Tem como princípios a universalização, equidade e integralidade; qualidade na prestação dos serviços e humanização no atendimento ao cidadão, promovendo a melhoria da qualidade de vida da população.

Sua estrutura é organizada em:



! Os serviços indiretos e internos prestados pela Gerência de Apoio Administrativo e pelas demais não serão abrangidos por esta Carta.



➔ Conselho Municipal de Saúde

Os Conselhos Municipais de Saúde foram instituídos pela Lei Federal nº 8.142/1990 e fazem parte das estruturas das Secretarias de Saúde dos entes federativos. Atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros. É responsabilidade do conselho analisar e aprovar: o Plano Municipal de Saúde, o orçamento e a programação anual da secretaria, o Relatório Anual de Gestão e a Prestação de Contas da Saúde.

O Conselho Municipal de Saúde de Domingos Martins foi instituído em 1991, e, atualmente, é regulamentado pela Lei Municipal nº 2.159/2009, que revogou as leis anteriores. Integram o Conselho representantes do governo, dos usuários, dos profissionais de saúde e dos prestadores de serviços.

GERÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

É organizada por um conjunto de ações de saúde e representa o primeiro nível de contato dos indivíduos, da família e da comunidade com o sistema de saúde. Realizada no âmbito individual e coletivo, a atenção primária abrange a promoção e proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento e a manutenção da saúde.

As ações de saúde são levadas o mais proximamente possível aos lugares onde as pessoas vivem e trabalham, através das Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município. Todas as UBSs do Município contam com



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

equipes da Saúde da Família (eSF), compostas por uma equipe multiprofissional formada minimamente por médico, enfermeiro, auxiliar ou técnico de enfermagem e agente comunitário de saúde que atuam diretamente nas comunidades, garantindo acesso aos serviços de saúde, baseado-se nos princípios do SUS, especialmente na equidade onde é oferecido maior acesso aos que mais necessitam.

▪ Unidades de Saúde por localidade

SEDE

CENTRO MUNICIPAL DE SAÚDE DR. HUMBERTO SALEME DO VALLE – UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA - SEDE 01 E SEDE 02

Endereço: Rua Eduardo Schneider, 27, centro

Telefone: (27) 93618-2224

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 06h30 às 19h

Serviços oferecidos: Consultas com médico saúde da família, consultas básicas e especializadas, procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de preventivo, pediatria, eletrocardiograma, Programa Saúde da Criança (crianças até 14 e 11 meses), Programa Saúde da Mulher, Programa do Hiperdia, fonoaudiologia imunização, nutricionista, entre outros.

OBS.: Plantões médicos até às 19h .

SANTA ISABEL

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA LEONOR GOMES CAMPOS

Endereço: Rua Principal, s/nº, Vila de Santa Isabel (próximo a creche)

Telefone: (27) 93618-2430

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, coleta de preventivo, imunização, consultas com médico saúde da família e consultas básicas, atendimento odontológico, assistência farmacêutica, atendimento psicológico, nutricionista, serviço social, entre outros.

OBS.: Plantões médicos até às 19h, de acordo com a escala.



BIRIRICAS

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE BIRIRICAS

Endereço: Biriricas, s/nº - Distrito de Biriricas

Telefone: (27) 93618-1960

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, coleta de preventivo, imunização, consultas com médico saúde da família e consultas básicas, atendimento odontológico, assistência farmacêutica, atendimento psicológico, nutricionista, serviço social, entre outros.

OBS.: Plantões médicos até às 19h, de acordo com a escala

MELGAÇO

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE MELGAÇO

Endereço: Melgaço de Cima, s/nº - Distrito de Melgaço

Telefone: (27) 93618-2442

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas com médico saúde da família e consultas básicas, consulta em ginecologia/obstetria, pediatria, atendimento odontológico, atendimento psicológico, atendimento de fisioterapia e assistência farmacêutica, serviço social, entre outros.

OBS.: Plantões médicos de clínico geral e pediatria até às 19h, de acordo com a escala.

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDEL HAESE

Endereço: Melgaço, s/nº - Distrito de Melgaço

Telefone: (27) 93618-1929

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, coleta de preventivo, imunização, consultas com médico Saúde da Família, consulta em ginecologia/obstetria, atendimento odontológico, atendimento psicológico, entre outros.

POSTO DE ATENDIMENTO FAZENDA GERMANO SCHWANZ

Endereço: Melgaço, s/nº - Distrito de Melgaço

Telefone: (27) 93618-1917

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas com médico saúde da família.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

PARAJU

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE PARAJU

Endereço: Vila de Paraju, próx. ao bairro São Lucas.

Telefone: (27) 93618-1944

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas com médico saúde da família e consultas básicas e especializada (gineco/obstetra), consultas em pediatria, eletrocardiograma, planejamento reprodutivo, coleta de preventivo, atendimento odontológico, atendimento de fisioterapia, atendimento psicológico, fonoaudiologia, assistência farmacêutica, atendimentos em serviço social, nutricionista, serviço social, entre outras.

OBS.: Plantões médicos de clínico geral e pediatra até às 19h, de acordo com a escala.

UNIDADE DE SAÚDE DE ALTO PARAJU

Endereço: Alto Paraju, s/nº - Distrito de Paraju

Telefone: (27) 93618-0684

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas médico saúde da família.

TIJUCO PRETO

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA TIJUCO PRETO

Endereço: Tijuco Preto, s/nº - Distrito de Paraju

Telefone: (27) 93168-2436

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas com médico saúde da família e consultas básicas, consultas em gineco/obstetricia, consulta em pediatria, atendimento odontológico, atendimento psicológico, eletrocardiograma, coleta de preventivo, planejamento reprodutivo, assistência farmacêutica, atendimento de fisioterapia, serviço social, entre outros.

OBS.: Plantões médicos clínico geral e pediatria até às 19h, de acordo com a escala.

UNIDADE DE SAÚDE DE ALTO TIJUCO PRETO

Endereço: Alto Tijuco Preto, s/nº - Distrito de Paraju

Telefone: (27) 93618-1971

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas com médico saúde da família e consultas básicas, atendimento odontológico.

OBS.: Plantões médicos de clínico geral e pediatria até às 19h, de acordo com a escala

UNIDADE DE SAÚDE DE SÃO RAFAEL

Endereço: São Rafael, s/nº - Distrito de Aracê

Telefone: (27) 93618-1965

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas com médico saúde da família.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

PONTO ALTO

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE PONTO ALTO

Endereço: Ponto Alto, s/nº

Telefone: (27) 93618-1939

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas médico em saúde da família e consultas básicas e consultas com gineco/obstetricia, consulta em pediatria, coleta de preventivo, eletrocardiograma, atendimento odontológico, atendimento de fisioterapia, atendimento psicológico, nutricionista, serviço social, entre outros.

OBS.: Plantões médicos de clínico geral e pediatra até às 19h, de acordo com a escala.

UNIDADE DE SAÚDE JOAQUIM TESCH – PEROBAS

Endereço: Perobas, s/nº - Distrito de Paraju

Telefone: (27) 93618-1814

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas básicas, atendimento odontológico.

OBS.: Plantões médicos de clínico geral até às 19h, de acordo com a escala

PEDRA AZUL

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE PEDRA AZUL

Endereço: Pedra Azul, s/nº - Distrito de Aracê

Telefone: (27) 93618-2415

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos e atendimentos de enfermagem, coleta de exames, coleta de preventivo, eletrocardiograma, fonoaudiologia, imunização, consultas com médico saúde da família, consultas básicas e especializadas (cardiologia, ortopedia, gineco/obstetra e pediatria), atendimento odontológico, atendimento de fisioterapia, atendimento psicológico, assistência farmacêutica e nutricionista, serviço social, entre outros.

OBS.: Plantões médicos de clínico geral e pediatra até às 19h, de acordo com a escala.

UNIDADE DE SAÚDE PAUL VOLGT - SÃO PAULO DE ARACÊ

Endereço: São Paulo de Aracê, s/nº - Aracê

Telefone: (27) 93618-1934

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas com médico saúde da família, atendimento odontológico e atendimento psicológico.



BARCELOS

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA ADOLPHO PIZZOL – BARCELOS

Endereço: Barcelos, s/nº - Distrito de Aracê

Telefone: (27) 93618-2453

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos de enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas com médico saúde da família e consultas básicas, consultas com gineco/obstetricia, pediatria, eletrocardiograma, atendimento odontológico, atendimento psicológico, coleta de preventivo, assistência farmacêutica, serviço social, entre outros.

OBS.: Plantões médicos de clínico geral e pediatria até às 19h, de acordo com a escala.

POSTO DE SAÚDE DE CRISTO REI

Endereço: Cristo Rei, s/nº - Distrito de Aracê

Telefone: (27) 93618-1886

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h

Serviços oferecidos: Procedimentos de e atendimentos enfermagem, coleta de exames, imunização, consultas médico saúde da família.



Especificação dos serviços encontrados nas Unidades de Saúde:

UNIDADES DE SAÚDE						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Ações Educativas voltadas para Promoção em Saúde	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Através de ações externas (localidades, escolas, etc.) - por meio de redes sociais oficiais da Prefeitura	Cartão Nacional do SUS ou CPF	Conforme Cronograma da Unidade	Conforme Cronograma da Unidade	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Telefone - Redes sociais oficiais
2. Aplicação de Medicamentos	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Domiciliar, quando possível	- Cartão do Prontuário Municipal, CNS ou CPF - Prescrição Médica ou de enfermagem - Medicamento.	Conforme demanda de atendimento da Unidade	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde. - Telefone.
3. Atendimento ao Recém – Nascido	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Domiciliar, quando possível	- Cartão do Prontuário Municipal; - Certidão de Nascimento; - Caderneta de Saúde da Criança; - Cartão Nacional do SUS.	Conforme demanda de atendimento da Unidade	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
4. Consulta de Enfermagem	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Domiciliar, quando possível	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS. - CPF	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da Unidade	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade e oferta de serviços	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
5. Palestras Educativas voltadas para o	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;	- Cartão do Prontuário Municipal;	Conforme Cronograma da	Conforme Cronograma da Unidade	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Planejamento Familiar.			- Cartão Nacional do SUS.	Unidade		- Telefone.
6. Acolhimento e triagem dos usuários para identificação da necessidade.	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF OBS. Nos casos em que o cidadão não dispuser de documentação, por estar em situação rua, e ou for classificado como passante, o acolhimento é realizado, e conforme demanda de atendimento da Unidade o serviço é disponibilizado. Posteriormente, conforme necessidade, esse usuário é referenciado para outros serviços ou Secretaria competente.	Conforme demanda de atendimento da Unidade	Conforme demanda de atendimento da Unidade	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
7. Aferição de Glicemia Capilar;	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Através de ações externas(localidades, escolas, visitas domiciliares, etc.) - Através de grupos de Hipertensão;	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF - Cartão do Hipertenso/ Diabético.	Conforme demanda de atendimento da Unidade ou solicitação do cidadão -Conforme calendário do grupo HiperDia	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Conforme cronograma de agendamento do local definido para realização da Ação ou da visita domiciliar.
8. Aferição de Pressão	Cidadão	- Presencialmente, na	- Cartão do Prontuário	Conforme demanda	Conforme demanda de	- Presencialmente, na



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Arterial;		Unidade de Saúde; - Através de ações externas(localidades, escolas, visitas domiciliares, etc.) - Através de grupos de Hiperdia;	Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF; - Cartão do Hipertenso/ Diabético.	de atendimento da Unidade ou solicitação do cidadão -Conforme calendário do grupo HiperDia	atendimento da Unidade.	Unidade de Saúde; Conforme Cronograma de Agendamento do local definido para realização da Ação ou da visita domiciliar.
9. Aplicação de Vacinas;	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Através de ações externas (equipes volantes, escolas).	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF; - Cartão de Vacina; - Caderneta de Saúde da Criança.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; Conforme Cronograma de Atendimento do local definido para realização a Ação
10. Atendimento à Gestante Pré Natal	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Ou domiciliar, se necessário	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão da Gestante; - Cartão Nacional do SUS ou CPF	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
11. Atendimento de Nutrição	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Grupos de atendimentos nas unidades ou externos;	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF; - Comprovante da data da consulta/ atendimento.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da Unidade ou de acordo com o calendário dos grupos e de ações	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
12. Atendimento de Puericultura	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF;	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

			- Caderneta de Saúde da Criança.			
13. Atendimento de Puerpério	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Ou domiciliar, se necessário	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão da Gestante; - Cartão Nacional do SUS ou CPF	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
14. Atendimento do Serviço Social	Cidadão	- Presencialmente, quando solicitado na Unidade de Saúde; - Em domicílio.	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF; - Comprovante da data do atendimento.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da Unidade.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; ou - Conforme Cronograma de Agendamento para o atendimento domicílio.
15. Atendimento Psicológico	Cidadão	- Presencialmente, quando solicitado na Unidade de Saúde; - Em grupos terapêuticos agendados	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
16. Consultas: Clínica Médica e Clínico Geral.	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Ou domiciliar, se necessário	- Cartão do Prontuário Municipal; - Comprovante da data da consulta/ atendimento; - Cartão Nacional do SUS ou CPF	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da Unidade.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
17. Consultas Especializadas: - Pediatria – Ginecologia - Obstetrícia – Dermatologia - Neurologia – Ortopedia - Cardiologia – Angiologia - Urologia – Cirurgia Geral	Cidadão	- Na Unidade de Saúde;	- Cartão do Prontuário Municipal; - Comprovante da data da consulta/ atendimento; - Encaminhamento médico ou de enfermagem;	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da Unidade.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

- Reumatologia			- Cartão Nacional do SUS ou CPF			
18. Pequenas Cirurgias e Retirada de Pontos	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS; ou CPF - Comprovante da data do atendimento;	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da Unidade.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
19. Procedimento de Curativos.	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Em visita domiciliar	- Cartão do Prontuário Municipal; - Prescrição Médica; - Cartão Nacional do SUS ou CPF.	Conforme demanda de atendimento da Unidade ou programação de visitas dos profissionais.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde ou em domicílio;
20. Rastreamento de câncer de colo uterino (coleta de exame preventivo) e câncer de mama.	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Em Ações externas	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF; - Comprovante da data do agendamento; - Cartão da Mulher; - Documento de Identificação.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da Unidade ou de acordo com o calendário das ações.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Presencialmente, em ações externas;
21. Realização de Procedimento de Exames: Eletrocardiograma	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS; - Comprovante da data do atendimento; - Prescrição médica.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da Unidade.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
23. Realização do Teste do Pezinho;	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;	- Cartão do Prontuário Municipal;	Conforme demanda de atendimento da	Conforme demanda de atendimento da	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

			- Cartão Nacional do SUS; - Caderneta de Saúde da Criança	Unidade.	Unidade.	
24. Visitas e atendimentos domiciliares.	Cidadão	Em domicílio	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	Conforme grau de necessidade do usuário	Atendimentos disponibilizados in loco (domicílio).
25. Atendimento de Tabagismo	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde que possuem grupos de tabagismo.	- Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade e oferta de serviços	- Presencialmente, na Unidade de Saúde;
27. Realização de testes rápidos (gravidez, covid-19, HIV, Sífilis, HbsAg, HCV)	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Saúde. - Ações externas; - Atendimento domiciliar Obs: Na Sede, o serviço é prestado na Unidade da Vigilância em Saúde, setor de CTA.	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS e CPF.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	Conforme demanda de atendimento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Telefone.



■ Assistência Farmacêutica

A Farmácia Básica do município de Domingos Martins disponibiliza à população mais de 100 tipos de medicamentos, contidos na REMUME – Relação Municipal de Medicamentos, sendo esta lista norteadada pela RENAME – Relação Nacional de Medicamentos.

O usuário também encontra medicamentos de alto custo, fornecidos pela rede estadual de saúde, conforme protocolo emitido pela SESA – Secretaria de Estado da Saúde.

A assistência farmacêutica também participa de grupos de Hiperdia, promovendo a dispensação de medicamentos além de palestras de educação em saúde e uso racional de medicamentos.



Rua Sete de Setembro, nº 169 – Centro – Domingos Martins – ES



07h às 16h



(27) 93618-1924

UNIDADE DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – FARMÁCIA BÁSICA

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Abertura de Processos na Farmácia Cidadã do Estado para Medicamentos de Alto Custo e para Fórmulas Especiais.	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Assistência Farmacêutica (Sede) e/ou nas Unidades Básicas, que contém Assistência Farmacêutica.	- Cartão Nacional do SUS; - Cópia de Comprovante de Residência, Documentos Pessoais; - Prescrição Médica; - Exames e laudos de acordo com os protocolos clínicos estaduais.	Atendimento semanal para abertura do Processo.	30 a 40 dias	- Presencialmente, na Unidade de Assistência Farmacêutica ou Unidade Básica de Saúde; - Telefone.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

2. Dispensação de Medicamentos, de acordo com a Relação Municipal de Medicamentos (REMUME).	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Assistência Farmacêutica (Sede) e/ou nas Unidades Básicas, que contém Assistência Farmacêutica.	- Cartão do Prontuário Municipal, Cartão Nacional do SUS, ou CPF - Receita em duas vias.	- Atendimento na rede pública municipal; - Dispensação imediata, conforme disponibilidade de estoque	Dispensação imediata, conforme disponibilidade de estoque.	Presencialmente, na Unidade de Assistência Farmacêutica ou Unidade Básica de Saúde.
3. Dispensação de Medicamentos de Alto Custo e Fórmulas Especiais (proveniente da Farmácia Cidadã do Estado)	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Assistência Farmacêutica (Sede) e/ou nas Unidades Básicas, que contém Assistência Farmacêutica.	- Cartão Nacional do SUS, CPF, ou Cartão do Prontuário Municipal.	Atendimento mediante liberação da Farmácia Cidadã Estadual	Dispensação imediata, conforme fornecimento da Farmácia Cidadã do Estado	Presencialmente, na Unidade de Assistência Farmacêutica ou Unidade Básica de Saúde.
4. Dispensação de medicamentos antirretrovirais para HIV (Profilaxia e prevenção) e Hepatites (provenientes dos centros de referência de Viana)	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Assistência Farmacêutica (Sede) e/ou nas Unidades Básicas, que contém Assistência Farmacêutica.	- Cartão Nacional do SUS ou CPF; - Prescrição Médica; - Exames e laudos de acordo com os protocolos clínicos nacionais.	- Após atendimento pelo Centro de Testagem e Atendimento Municipal – CTA e prescrição médica ou de enfermagem	Imediato conforme dispensação pelo Centro de Referência.	Presencialmente, na Unidade de Assistência Farmacêutica, Unidade Básica de Saúde ou no Centro de Testagem e Atendimento Municipal – CTA.

• Nutrição

O acompanhamento nutricional auxilia na promoção da saúde, tratamento e prevenção de doenças, sendo fundamental para a manutenção e promoção da qualidade de vida. Os serviços prestados pelo profissional



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

nutricionista objetivam o acompanhamento, a orientação, a adoção de hábitos alimentares saudáveis, a promoção da saúde e a qualidade e segurança alimentar.



Avenida Presidente Vargas, nº 865 – Centro – Domingos Martins – ES



07h às 11h30 – 12h 30 às 16h



(27) 93618-2224

Principais públicos para atendimento: diabéticos, hipertensos, obesos, desnutridos, gestantes em risco, pacientes com alterações hepáticas, renais, cardiovasculares ou alterações em exames bioquímicos, como colesterol, triglicerídeos, entre outros.

NUTRIÇÃO						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Avaliação, elaboração de Plano Alimentar e acompanhamento individual ou em grupo	Cidadão	- Presencialmente: • Pedra Azul e Barcelos – segundas, terças, quintas e sextas (ver escala). • Ponto Alto e Paraju - Sextas-feiras • Tijuco Preto – Terça-feira • Santa Isabel – quinta-feira • Sede – segunda, terça, quarta e quinta-feira	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS ou CPF; - Encaminhamento médico;	- Encaminhamento de profissional da saúde; - Agendamento na AMA ou Unidade de Saúde; - Realiza-se triagem para consulta individual ou em grupo; - Consulta com nutricionista.	Imediato.	- Presencialmente nas Unidades de Saúde; - Telefone.
2. Palestras e grupos terapêuticos	Gestantes, mães, crianças, hipertensos e diabéticos e outros usuários	- Unidades de Saúde - ações em locais externos	- Cartão Nacional do SUS ou CPF;	Palestras educativas nas ações realizadas pela Secretaria de Saúde e Grupos de atendimento a gestantes, mães e crianças, Hipertensos e diabéticos, etc.	De acordo com disponibilidade de vagas e calendário das ações;	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Telefone.



■ Odontologia

O processo de trabalho das Equipes de Saúde Bucal baseia-se nos princípios da equidade, na integralidade da atenção à saúde e na humanização do atendimento. É realizado através de ações de promoção, proteção, prevenção, tratamento, cura e recuperação, parcial ou total, das capacidades perdidas.



Rua Bernardino Monteiro, nº 178 – Centro – Domingos Martins – ES



07h às 11h30 – 12h 30 às 16h



(27) 93618-1846

ODONTOLOGIA						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Tratamento Odontológico: - Limpeza; - Remoção de tártaro; - Aplicação de flúor; - Exodontia (extração) de dente permanente e decíduo (de leite), exceto dente siso; - Restauração (obturação); - Acesso ao canal do dente para alívio de dor.	Cidadão	Através de agendamento: - Presencialmente, na Clínica Odontológica da Sede ou Unidade de Saúde; - Telefone.	- Cartão Nacional do SUS; - CPF; - Cartão do Prontuário Municipal.	- Usuários entre a faixa etária de até 14 anos e onze meses de idade, o agendamento para tratamento odontológico é realizado mediante a procura por atendimento; - Usuários com faixa a partir de 15 anos de idade o atendimento é disponibilizado mediante a oferta de vagas, conforme demanda da Clínica Odontológica.	- Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda das Unidades e oferta de serviços; - Oferta de vagas disponibilizadas, mediante tratamento odontológico concluído.	- Presencialmente, na Clínica Odontológica da Sede ou Unidade de Saúde. - Telefone.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

				- Caso necessário, na primeira consulta é realizado plano terapêutico, sendo os retornos agendados a cada consulta até a conclusão do tratamento.		
2. Atendimento Odontológico de Urgência	Cidadão	- Presencialmente, na Clínica Odontológica da Sede ou Unidade de Saúde.	- Cartão Nacional do SUS; - CPF; - Cartão do Prontuário Municipal; OBS. Nos casos em que o cidadão não dispor de documentação, por estar em situação rua, e ou for classificado como passante, o acolhimento é realizado, e conforme demanda de atendimento da Unidade o serviço é disponibilizado. Posteriormente, conforme necessidade, esse usuário é referenciado para outros serviços ou Secretaria competente.	Atendimento de acordo com a demanda, se limitando a eliminação da dor ou até realização do tratamento definitivo.	Atendimento imediato	- Presencialmente, na Clínica Odontológica da Sede ou Unidade de Saúde. - Telefone.
3. Procedimento de Radiografia Odontológica	Cidadão	- Presencialmente, na Clínica Odontológica da Sede, Unidade de Saúde de Pedra Azul, Melgaço e Paraju.	- Cartão Nacional do SUS; - CPF; - Cartão do Prontuário Municipal; - Solicitação do Exame.	Conforme necessidade de diagnóstico no ato do atendimento; Agendamento de horário, conforme demanda encaminhada pelas Unidades	Durante o atendimento Odontológico Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Clínica Odontológica da	- Presencialmente, na Clínica Odontológica da Sede ou Unidade de Saúde de Pedra Azul. - Telefone.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

				de Saúde.	Sede e UBS Pedra Azul.	
4. Ações de Saúde Bucal: -Avaliação, escovação e aplicação de flúor; -Atividades educativas.	Crianças e adolescentes	- Escolas - Ações externas	Não se aplica	Organizado de acordo com o cronograma das Unidades de Saúde e das escolas, por meio do Programa Saúde na Escola (PSE).	Não se aplica	Não se aplica.
5. Ações educativas de saúde bucal	Gestantes, mães e crianças, outros cidadãos;	- Unidades de Saúde - ações externas	Não se aplica	Palestras educativas nas ações realizadas pela Secretaria de Saúde e Grupos de atendimento a gestantes, mães e crianças, hipertensos, diabéticos, etc.	De acordo com o calendário de ações das unidades;	- Presencialmente, na Unidade de Saúde; - Telefone.
6. Encaminhamentos: - Para tratamento de lesões na boca; - Para pacientes com necessidades especiais que necessitam de atendimento em nível hospitalar.	Cidadão	Através de consulta odontológica, o dentista faz o diagnóstico e posterior encaminhamento.	- Cartão Nacional do SUS; - CPF;	- Consulta agendada ou demanda espontânea; - Após avaliação do dentista, o mesmo faz o encaminhamento através do Sistema de Regulação.	Atendimento através de consulta agendada ou demanda espontânea.	- Presencialmente, na Clínica Odontológica da Sede ou Unidade de Saúde; - Telefone.
7. Visitas domiciliares	Pacientes acamados	-Através de consulta odontológica de avaliação e educação em saúde	- Cartão Nacional do SUS; - CPF;	-Através de solicitação da equipe multidisciplinar da unidade de saúde	De acordo com o calendário de visitas da unidade de saúde	- Presencialmente, na Clínica Odontológica da Sede ou Unidade de Saúde; - Telefone.



GERÊNCIA DE REGULAÇÃO E ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Tem por finalidade organizar, executar e supervisionar as ações e serviços em saúde, referentes a regulação, bem como o acesso dos usuários a todos os níveis de assistência especializada de forma integral, equânime, ordenada, oportuna e racional aos serviços de saúde.

A Atenção Especializada é realizada através de um conjunto de ações, práticas, conhecimentos e serviços de saúde realizados em ambiente ambulatorial, que englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade.

A população alvo na Atenção Especializada são pessoas que apresentam, naquele instante, a necessidade de cuidados diferenciados e muitas vezes mais intensivos que no nível primário. Os profissionais da atenção especializadas são qualificados para atender e resolver os principais problemas que demandam este nível de serviço de saúde

O município faz parte do Consorcio Intermunicipal – CIM Pedra Azul, para a oferta de Consultas e exames especializados.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Agência Municipal de Agendamento (AMA)

É responsável pelo agendamento de consultas médicas, exames laboratoriais, exames especializados e cirurgias. São especialidades médicas à disposição da população martinense oferecidas na Sede e na Grande Vitória.



Rua Bernardino Monteiro, nº 178 – Centro – Domingos Martins – ES



06h30 às 16h



(27) 93618-2215

AGÊNCIA MUNICIPAL DE AGENDAMENTO (AMA)

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Cadastramento de Prontuários e Cartão Nacional do SUS;	Cidadão	Presencialmente na Agência Municipal de Agendamento – AMA, ou por meio das Unidades Básicas de Saúde.	Documentos pessoais e comprovante de residência do município.	Não se aplica	Imediato	Não se aplica
2. Agendamento de Consultas básicas e especializadas eletivas;	Cidadão	Presencialmente, na Agência Municipal de Agendamento – AMA, ou por meio das Unidades Básicas de Saúde.	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS; Encaminhamento para o especialista.	- O usuário procura o setor de agendamento, com o encaminhamento; - As servidoras avaliam a especialidade; - Se o especialista estiver no quadro do Município, é realizado o agendamento. • Caso a Secretaria não disponha do especialista, a	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade. Para pacientes encaminhados das Unidades de Saúde o início do acompanhamento	Para as especialidades de fila, o paciente poderá ir a unidade de saúde e solicitar status da fila de espera, ou buscar o setor de “agendamento” na sede.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

				solicitação é inserida no MV , devendo o usuário aguardar a data do agendamento.	acontece em média até 3 meses.	
3. Agendamento de exames laboratoriais;	Cidadão	Presencialmente, na Agência Municipal de Agendamento – AMA, ou por meio das Unidades Básicas de Saúde.	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS; - Requisição do Exame.	O usuário procura o setor de agendamento, com o encaminhamento; - As servidoras avaliam o exame e após, realizam o agendamento; - É informado ao usuário qual o laboratório que prestará o serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade.	Presencialmente, na Agência Municipal de Agendamento – AMA, por meio das Unidades Básicas de Saúde ou por telefone
4. Agendamento de exames de mamografia, Raio X e Ultrassonografia;	Cidadão	Presencialmente, na Agência Municipal de Agendamento – AMA, ou por meio das Unidades Básicas de Saúde.	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS; - Requisição do Exame; - BPAI; - Documentos pessoais; - Comprovante de residência do município.	- O usuário procura o setor de agendamento, com o encaminhamento; - As servidoras avaliam a especialidade; - Realiza-se o agendamento do exame.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda.	Presencialmente, na Agência Municipal de Agendamento – AMA, ou por meio das Unidades Básicas de Saúde.
5. Agendamentos de exames de alta complexidade eletiva;	Cidadão	Presencialmente, na Agência Municipal de Agendamento – AMA, ou por meio das Unidades Básicas de Saúde.	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS; - Requisição do Exame; - BPAI;	- O usuário procura o setor de agendamento; - As servidoras avaliam a especialidade e após a solicitação é inserida no MV, devendo o usuário guardar a data do agendamento.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade.	O paciente poderá ir ao setor de agendamento e solicitar status da fila de espera.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

			-Documentos pessoais; -Comprovante de residência do município.			
6. Agendamento de cirurgias eletivas para realizar no Hospital e Maternidade Dr. Arthur Gerhardt;	Cidadão	Presencialmente, na Agência Municipal de Agendamento – AMA	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS; - APAC preenchida e autorizada pelo médico; -Documentos pessoais; -Comprovante de residência do município.	- O usuário procura o setor de agendamento, - O próprio hospital verifica a disponibilidade de cirurgias e comunica ao paciente	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade.	O paciente poderá ir ao setor de agendamento e solicitar status da fila de espera.



Exames Laboratoriais

A Secretaria Municipal de Saúde oferece à população diversos tipos de exames por meio de laboratórios terceirizados do Consórcio CIM Pedra Azul. A coleta de exames é realizada em todas as Unidades de Saúde do município e nos laboratórios, de acordo com o cronograma estabelecido e com o número de vagas disponíveis.

São ofertados os seguintes exames: imunologia, hematologia, parasitologia, urinálise, bioquímica, espermograma pós vasectomia, escarro/linfa e outros.

LABORATÓRIO						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
Coleta e realização de exames: parasitologia, microbiologia, urinálise, hematologia, bioquímica e imunologia, oriundos das Unidades Básicas de Saúde e agendamento pela Agência Municipal de Agendamento - AMA.	Cidadão	- Presencialmente, nas Unidades Básicas de Saúde do distrito ou nos laboratórios terceiros.	- Cartão do prontuário do Município; - Cartão Nacional do SUS; - Requisição dos exames agendados.	- Consulta com profissional de saúde da rede pública e emissão da requisição de exames; - Agendamento do exame na Agência Municipal de Agendamento – AMA ou na Unidade de Saúde; - Coleta do material (sangue, fezes, urina, entre outros) na Unidade Básica de Saúde ou no laboratório terceiro	- De acordo com o cronograma, número de vagas e com o tipo de exame realizado.	- Presencialmente, na Unidade Básica de Saúde; - Telefone.



Unidade de Saúde Mental

A Unidade de Referência em Saúde Mental visa atender as pessoas com transtornos mentais e/ou com problemas relacionados ao consumo de álcool e outras drogas, objetivando assegurar atendimento humanizado que ofereça acolhimento e tratamento para população martinense.

A Unidade realiza a oferta e acesso à atenção psicossocial da população em geral, quer seja por demanda espontânea ou através de encaminhamento de outros serviços da rede. Os psicólogos da saúde mental além de atender na Sede do município, também atuam na Unidade Básica de Saúde de Paraju, Unidade Básica de Saúde de Ponto Alto, Unidade Básica de Saúde de Tijuco Preto, Unidade Básica de Saúde de Pedra Azul, Unidade Básica de Saúde de Barcelos, Unidade Básica de Saúde de Melgaço e Unidade Básica Saúde Jardel Haese.



Rua Pedro Gerhardt, nº 48 – Centro – Domingos Martins – ES



07h às 11h30 – 12h 30 às 16h



(27) 93618-2410

UNIDADE DE SAÚDE MENTAL						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Acolhimento e atendimento inicial do serviço Social	Cidadão e/ou familiar	- Presencialmente, na Unidade de Referência em Saúde Mental.	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS.	- Avaliação inicial de cada pessoa para identificar a demanda apresentada e definição do tipo de tratamento indicado; - Acompanhamento do	Imediato.	Não se aplica.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

				paciente e orientações à sua família; - Acompanhamento individual e visita domiciliar caso necessário; - Encaminhamento para outros serviços da rede e/ou para atenção primária em saúde.		
2. Atendimento com o Psicólogo	Cidadão	- Atendimento ofertado na Unidade de Referência em Saúde Mental da Sede e nas Unidades de Saúde nos distritos.	- Cartão do Prontuario Municipal - Encaminhamento médico, por demanda espontânea e/ou por encaminhamento dos serviços da rede.	- Avaliação inicial de cada pessoa e definição do tipo de tratamento indicado; - Acompanhamento em consulta individual; - Atendimento em grupo, oficinas terapêuticas.	Imediato, dependendo do caso. Para os casos não graves, está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da Unidade.	Para os atendimentos psicológicos, o paciente poderá ir a Unidade de Referência em Saúde Mental ou nas Unidades de Saúde e solicitar status da fila de espera.
3. Grupos Terapêuticos: grupos de idosos, de tratamento para dependentes de álcool e outras drogas, Esquizoamigos e Grupo de Mulheres.	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Referência em Saúde Mental ou em outras Unidades de Saúde	- Cartão do Prontuario Municipal; - Cartão Nacional do SUS.	- Avaliação inicial psicossocial para identificar o perfil do paciente para cada grupo indicado. - Atendimento em grupo, oficinas terapêuticas.	Os grupos de tratamento são permanentes, podendo fazer adesão de novos integrantes de acordo com a disponibilidade de vagas e da avaliação da equipe psicossocial.	- Presencialmente, na Unidade de Referência em Saúde Mental.
4. Atendimento médico eletivo em saúde mental	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Referência em Saúde Mental	-Cartão do Prontuario Municipal; - Cartão Nacional do SUS; - Encaminhamento	- Consulta médica em saúde mental com avaliação de cada pessoa e definição do tipo de tratamento medicamentoso indicado; - Acompanhamento em	Imediato, dependendo do caso. Para os casos não graves, está condicionado à oferta de vagas,	-- Presencialmente, na Unidade de Referência em Saúde Mental



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

			do médico clínico geral para agendamento.	consulta individual; - Encaminhamento para Farmácia Básica com oferta de medicamentos disponíveis na rede municipal.	conforme demanda da Unidade.	
5. Programa Nacional de Controle de Tabagismo – PNCT INCA	Cidadão	- Presencialmente, na Unidade de Referência em Saúde Mental e nas Unidades de Saúde do município.	- Cartão do Prontuário Municipal; - Cartão Nacional do SUS; - Encaminhamento médico ou por demanda espontânea.	- Anamnese individual para avaliar o grau de dependência do fumante; - Atendimento em grupo; - Encaminhamento para consulta com o médico de referência do programa de tabagismo.	Início do tratamento conforme demanda apresentada.	O paciente poderá se dirigir à Unidade de Saúde mais próxima para buscar atendimento.
6. Intervenção e encaminhamento para a rede de Urgência e Emergência.	Cidadão	- O acolhimento e encaminhamento poderá ser feito em qualquer ponto de atenção a saúde do município em que o paciente buscar atendimento. - Em casos de surto psicótico O SAMU deverá ser acionado através do telefone 192.	- Cartão nacional do SUS; - Documentos pessoais e acompanhante, sendo um familiar.	Avaliação e conduta do médico do hospital. Em casos de surto psicótico o SAMU realizará o atendimento e o transporte do paciente até o hospital mais próximo.	Imediato	Não se aplica. Será acionado atendimento de urgência do SAMU para remoção do paciente.



Fisioterapia

A Fisioterapia da Secretaria Municipal da Saúde de Domingos Martins, contribui no sentido de restabelecer a condição física dos usuários, por meio de prevenção e reabilitação física para que os pacientes reintegrem às atividades rotineiras com a maior brevidade possível.

O Município realiza atendimento no Centro de Fisioterapia na Sede e nas Unidades Básicas de Saúde de Pedra Azul, Paraju, Ponto Alto e Melgaço.

 Rua Adolpho Hulle, nº 103 – Centro – Domingos Martins – ES

 07h às 11h30 – 12h 30 às 19h  (27) 93618-1912

FISIOTERAPIA						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Sessões de Fisioterapia: motora, neurológica, pós cirúrgica, e outras que se fizerem necessárias.	Cidadão	- Presencialmente, no Centro de Fisioterapia Horário: 07h às 17h	- Cartão do SUS; - Cartão do Prontuário Municipal; - Encaminhamento médico para realizar sessões de fisioterapia.	O usuário deverá chegar ao Centro de Fisioterapia para agendar a data da avaliação e a data do início do tratamento.	De acordo com o grau de necessidade do usuário, ou até 30 dias.	O paciente poderá ir ao Centro de fisioterapia e solicitar status da fila de espera.
2. Prática do Método de Pilates	Trabalhadores da Prefeitura e trabalhadores rurais	- Presencialmente, no Centro de Fisioterapia Horário: 13h às 19h	- Cartão do SUS; - Cartão do Prontuário Municipal; - Encaminhamento para realizar a prática de pilates.	O trabalhador deverá procurar o Centro de Fisioterapia para agendar o início das aulas de pilates.	De acordo com o grau de necessidade do usuário, ou até 30 dias.	O paciente poderá ir ao Centro de fisioterapia e solicitar status da fila de espera.



GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

A Gerência de Vigilância em Saúde tem por finalidade a observação e análises permanentes da situação de saúde da população, articulando-se em um conjunto de ações destinadas a controlar determinantes, riscos e danos a saúde da população que vive em determinados territórios, garantindo a integralidade da atenção, o que inclui tanto a abordagem individual quanto coletiva dos problemas de saúde.

Integram a Vigilância em Saúde: vigilância sanitária, vigilância epidemiológica, vigilância ambiental e saúde do trabalhador.



Rua Bernardino Monteiro – Anexo à rodoviária – Centro – Domingos Martins – ES



07h às 11h30 – 12h 30 às 16h



(27) 93618-2405 / (27) 93618-1877



gvs@domingosmartins.es.gov.br

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Atendimento ao Público – Informações Gerais.	- Cidadão	- Presencialmente, na sede da Vigilância Sanitária; - Por telefone (27) 93618-2405	Não tem obrigatoriedade de identificação.	Não se aplica.	- Imediato.	Não se aplica.
2. Ocorrências sanitárias.	- Cidadão	- Presencialmente, na sede da Vigilância Sanitária; - Telefone (27) 93618-2405 - E-mail	Não tem obrigatoriedade de identificação.	- Visitas no local da denúncia para avaliação e investigação; - Providências necessárias; - Encerramento da	- 7 Dias ou de acordo com a ocorrência	- Presencialmente na Vigilância Sanitária; - Telefone (27) 93618-2405 - E-mail:



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

		gvs@domingosmartins.es.gov.br -E-ouve;		ocorrência.		gvs@domingosmartins.es.gov.br
3. Alvará Sanitário	- Estabelecimento passível de Alvará Sanitário. (Resolução N° 57, 21/05/2020)	- Presencialmente na sede da Vigilância Sanitária; -Telefone (27) 93618-2405 ; -E-mail gvs@domingosmartins.es.gov.br	- De acordo com a Classificação Nacional das Atividades Econômicas (CNAE) da empresa; (Resolução N° 57, 21/05/2020).	- Dar entrada no protocolo; - Aguardar visita do fiscal; - Cumprir exigências solicitadas; - Aguardar emissão do alvará;	- Após o prazo para cumprimento do Termo de Visita ou Relatório.	- Telefone (27) 93618-2405 ; -E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br
4. Fiscalização sanitária	Empresa ou estabelecimento passível de alvará sanitário (Resolução N° 57, 21/05/2020).	- Presencialmente no estabelecimento	- De acordo com a Classificação Nacional das Atividades Econômicas (CNAE) da empresa; (Resolução N° 57, 21/05/2020)	- Aguardar termo de visita do fiscal - Realizar as adequações solicitadas.	- Depende das exigências do relatório	- Telefone (27) 93618-2405 -E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Gestão de Vacinas: Prevenção de doenças imunopreveníveis.	- Profissionais de saúde (serviço interno)	- Por meio de Campanhas Municipais e Nacionais; - Demanda espontânea (cidadão busca o atendimento na sala de vacina das Unidades Básicas de Saúde); - Busca ativa (vacinação nas residências ou pontos	- Cartão de Vacina; - Cartão Nacional do SUS; - Documento de Identificação.	- Atendimento imediato ao cidadão; - Através de Campanhas programadas.	- Imediato; - durante a Campanha de vacinação	- Presencialmente na sala de vacina de cada Unidade de Saúde do Município. Na sede, a sala de vacina localiza-se no Centro Municipal de Saúde Humberto Saleme do Vale. - Por telefone (27) 93618-2405 (Sede)



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

		estratégicos fora das Unidades de Saúde).				
2. Testagem de doenças - IST's (infecções sexualmente transmissíveis)	- Cidadão	- Presencialmente, no Centro de Testagem e Atendimento – CTA, na Sede da Vigilância em Saúde ou qualquer Unidade Básica de Saúde do Município ; - Busca ativa (programa busca os indivíduos com finalidade de identificação de IST's); - Campanhas Municipais.	- Cartão Nacional do SUS; - Documento de Identificação.	- Atendimento ao paciente; - Testagem; - Encaminhamento; - Monitoramento. - Palestras e ações educativas	- Varia de acordo com resultado dos exames realizados.	- Presencialmente, na sede da Vigilância em saúde ou nas Unidades Básicas de Saúde do Município; - Telefone (27) 93618-1877 - E-mail: dstaids@domingosmartins.es.gov.br
3. Fornecimento de preservativo feminino e masculino e gel lubrificante	- Cidadão	- Presencialmente na Sede da Vigilância em Saúde ou qualquer Unidade Básica de Saúde do Município;	- Não há necessidade de identificação	- Retirar os itens nas Unidades de Saúde	- Não se aplica	- Presencialmente, na sede da Vigilância em saúde ou nas Unidades Básicas de Saúde do Município;
4. Programa de Combate a Tuberculose e Hanseníase	- Cidadão	- Presencialmente, na Sede da Vigilância em Saúde ou nas Unidades Básicas de Saúde; - Busca ativa (programa busca os indivíduos com finalidade de identificação de possível infecção por tuberculose ou hanseníase); - Demanda espontânea (cidadão busca o atendimento no programa)	- Cartão Nacional do SUS; - Documento de Identificação.	- Encaminhamento de profissional; - Testagem; - Acompanhamento e monitoramento. - Palestras e ações educativas	- Imediato - de acordo com os resultados dos exames	- Presencialmente, na sede da Vigilância em saúde ou nas Unidades Básicas de Saúde do Município; - Telefone (27) 93618-1877 -E-mail: dstaids@domingosmartins.es.gov.br
5. Notificação e	- Cidadão;	- Presencialmente, na sede	- Cartão Nacional do	- Atendimento imediato ao	- Imediato	- Presencialmente, na sede



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Monitoramento de doenças presentes na Lista Nacional de Notificação Compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública nos serviços de saúde públicos e privados em todo o território nacional (como raiva humana, arboviroses, chagas, esquistossomose, leptospirose, leishmaniose, etc.)	- Profissional de saúde.	da Vigilância em saúde ou nas Unidades Básicas de Saúde do Município; - Encaminhado por outro profissional de saúde; - Busca ativa (busca dos indivíduos com finalidade de identificação de possível infecção por essas doenças); - Demanda espontânea (cidadão busca atendimento na Unidade Básica de Saúde do Município).	SUS; - Documento de Identificação.	cidadão		da Vigilância em saúde ou nas Unidades Básicas de Saúde do Município; - Telefone (27) 93618-1877
6. Monitoramento de casos de diarreia, informações sobre mortalidade e doenças infecciosas por meio dos sistemas de informação: - Doenças Diarreicas Agudas (DDA); - Sistema de Informação sobre Mortalidade (SIM); - Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos (SINASC); - Sistema de Notificação	(Serviço interno)	- Sistemas de informação	- Não se aplica	- Recebimento das informações provenientes de estabelecimentos e profissionais de saúde notificadores	- De acordo com a demanda	- Não se aplica



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública (eSUS-VS).						
7. Monitoramento de surtos de doenças infecciosas	- Cidadão - Profissional de saúde (Serviço interno)	- Através de comunicações por profissionais em geral (escolas, Unidades de Saúde, Casas de Repouso, etc.)	- Não precisa de identificação.	- Visitas no local da denúncia para avaliação e investigação; - Providências necessárias; - Encerramento da ocorrência.	- Imediato	- Telefone (27) 93618-1877 -E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br
8. Monitoramento Bolsa família	- Cidadão	- Utilização do Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN)	- Cadastro no Bolsa família; - Planilhas de monitoramento de pesagem;	- Recebimento de informações pelo Estado por meio do SISVAN; - Encaminhamento para Unidades de Saúde de referência; - Monitoramento dos dados.	- A cada 6 meses	- Telefone (27) 93618-1877 -E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br
9. Atendimento médico, Testagem e monitoramento COVID – 19, Influenza e outras síndromes respiratórias.	- Cidadão	Presencialmente, na sede da Vigilância em saúde ou nas Unidades Básicas de Saúde do Município; - Demanda espontânea (cidadão busca atendimento nas Unidades de Saúde do Município); - Telefone (27) 93618-1877 sede	- Documentos de identificação - CNS	- Testagem livre demanda - Notificação - Monitoramento	- Imediato; - Agendamento de sintomáticos.	- Telefone (27) 93618-1877 -E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br
10. Testagem de doenças de notificação compulsória (como arboviroses, chagas,	- Cidadão.	- Presencialmente, no laboratório, na Sede da Vigilância em Saúde ou qualquer Unidade Básica	- Documentos de identificação - CNS	- Atendimento ao paciente; - Testagem; - Encaminhamento; - Monitoramento.	- Imediato; - Agendamento .	- Telefone (27) 93618-1877 -E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

esquistossomose, leptospirose, leishmaniose, etc.)		de Saúde do Município ;				gov.br
VIGILÂNCIA AMBIENTAL						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Combate a Vetores de doenças (mosquito, barbeiro, caramujo, entre outros)	- Cidadão; - Agentes de endemia; - Profissionais da Vigilância Ambiental.	- Visitas domiciliares; - Visitas de campo; - Ocorrências; - Termonebulizador (carro fumacê); - Desratização; - Desbaratização.	Não tem obrigatoriedade de identificação;	- Tratamento para eliminação do vetor; - Colhimentos de larvas e vetores para análise.	- Varia de acordo com o vetor e a prática utilizada.	- Telefone ((27) 93618-2405 - E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br
2. Vacinas contra Raiva em Cães e Gatos	- Cidadão	- A vacinação ocorre em Campanhas; - Levar o animal ao ponto de vacinação; - ou na residência, de acordo com a quantidade.	Cartão de Vacina do animal, maiores de 3 meses.	- Cidadão busca o serviço com o animal a ser vacinado	- Durante a campanha de vacinação	- Campanhas de divulgação
3. Ocorrências / denúncias ambientais	- Cidadão	- Demanda espontânea (cidadão busca a Vigilância localizada no Centro de Domingos Martins); - Telefone (27) 93618-2405; - E-mail; - Ouvidoria;	Não tem obrigatoriedade de identificação.	- Visitas no local da denúncia para avaliação e investigação; - Providências necessárias; - Encerramento da ocorrência.	- Imediato	- Presencialmente, na Vigilância Ambiental; - Telefone (27) 93618-2405 - E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br
4. Vigilância da qualidade das águas para consumo humano – Programa Vigiágua	- Cidadão	- Visitas de campo em pontos de coletas definidos	Não tem obrigatoriedade de identificação.	- Visitas; - Coletas de água; - Lançamento em planilhas e sistemas de	- Agendado	Não se aplica



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

monitoramento.

VIGILÂNCIA DA SAÚDE DO TRABALHADOR

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Investigação e monitoramento de acidentes de trabalho;	- Cidadão, empresas	- Presencialmente, nas Unidades de Saúde do Município; - Encaminhamento por outros profissionais de qualquer área; - Busca ativa (Programa busca indivíduos envolvidos em acidentes de trabalho); - Palestras e ações educativas.	- Documentos de identificação.	- Atendimento por profissional de saúde se necessário; - Notificação do acidente no Sistema Nacional de Notificação E-Sus VS; - Monitoramento do indivíduo; ou investigação de óbito; - Encerramento da ocorrência.	- Varia de acordo com a demanda	- Presencialmente, nas Unidades de Saúde do Município; - Telefone ((27) 93618-2405;

VIGILÂNCIA EM SAÚDE DE POPULAÇÕES EXPOSTAS A AGROTÓXICOS

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Monitoramento de exposição a agrotóxicos	- Cidadão	- Presencialmente nas Unidades de Saúde do Município; - Telefone (27) 93618-2405	- Documentos de identificação	- Atendimento por profissional de saúde se necessário; - Notificação do acidente no Sistema Nacional de Notificação E-Sus VS; - Monitoramento do indivíduo; - Encerramento da ocorrência; - Palestras e ações educativas.	- Varia de acordo com a demanda	- Telefone ((27) 93618-2405 - E-mail: gvs@domingosmartins.es.gov.br



GERÊNCIA DE TRANSPORTE DA SAÚDE

A Gerência de Transporte tem por finalidade gerenciar e coordenar os serviços de transporte dos usuários do SUS e servidores, assim como, dos materiais e insumos necessários para a manutenção das Unidades Básicas de Saúde. É responsável pelo controle de consumo de combustível, bem como pela manutenção dos veículos e controle de sua documentação e dos motoristas da Secretaria.

 Rua Bernardino Monteiro, nº 178 – Centro – Domingos Martins – ES

 07h às 11h30 – 12h30 às 16h  (27) 93618-2039

 transporte.saude@domingosmartins.es.gov.br

GERÊNCIA DE TRANSPORTE DA SAÚDE						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Agendamento de transporte sanitário para atendimento de consultas e exames realizados Grande Vitória.	Cidadão	- Presencialmente, na Gerência de Transporte da Saúde; - Por telefone. - Unidades básicas de saúde	- Comprovante de Agendamento do Exame ou Consulta emitido pela Agência Municipal de Agendamento – AMA, ou Comprovações de Agendamento dos Hospitais da Grande Vitória; - Cartão Nacional do SUS e/ou Cartão do Prontuário Municipal; - Documento pessoal com foto do paciente.	- Agendamento da Consulta ou Exame na AMA; - Agendamento do transporte sanitário. - Agendamento nas unidades básicas de saúde	- Imediato, conforme agendamento da Consulta ou Exame. - A agenda é aberta no início do mês e disponibilizada até o final do mês subsequente.	- Presencialmente, na Gerência de Transporte da Saúde ou nas unidades básicas de saúde; - Por telefone.



GERÊNCIA DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

A Gerência de Sistema de Informação tem por finalidade gerenciar, processar, monitorar e executar a sistemática do banco de dados do Ministério da Saúde, gerando informações a serem utilizadas no planejamento da Secretaria. O setor administra as redes de comunicação de dados, assessorando na implantação e implementação de novas versões do Sistema de Informação da Secretaria de Saúde.



Rua Bernardino Monteiro, nº 178 – Centro – Domingos Martins – ES



07h às 11h30 – 12h 30 min às 16h



(27) 93618-1825



cpd.saude@domingosmartins.es.gov.br

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (CPD)

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde.	Proprietários de estabelecimentos físicos delimitados e permanentes onde são realizadas ações e serviços de saúde humana sob responsabilidade técnica.	Protocolo digital	- Cópia de comprovante de inscrição na Receita Federal; - Cópia de documentos profissionais (CPF, RG, residência e quando houver registro profissional); - Cópia de alvará sanitário; - Preenchimento das fichas do CNES disponíveis em http://cnes.datasus.gov.br/pages/downloads/documentacao.jsp	- Abertura de protocolo digital; - Conferência da documentação; - Geração de número provisório; - Verificação do local, caso necessidade; - Inserção dos dados no sistema local; - Envio de dados ao	30 dias após a devolução das fichas devidamente preenchidas.	Número do processo requerido através do sistema de protocolo digital.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

				Ministério da Saúde; - Conclusão do processo no sistema anexando o protocolo do número do CNES.		
--	--	--	--	---	--	--

Queremos saber a sua Opinião!



Opine sobre todos os serviços dessa Carta, deixando sua manifestação nos canais de comunicação da Prefeitura:



Ter acesso à informação e participar na melhoria dos serviços públicos é um direito seu!

Participe!