



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Rua Bernardino Monteiro, 22 – Centro – Domingos Martins – Espírito Santo

CEP 29260-000 – Fone: (27) 3268-1344 / 1239

www.domingosmartins.es.gov.br – gabinete@domingosmartins.es.gov.br

SOBRE CANAL ELETRÔNICO PARA AGENDAMENTO DE CONSULTAS, EXAMES E DEMAIS SERVIÇOS DE SAÚDE NO MUNICÍPIO DE DOMINGOS MARTINS:

A função de regulação é entendida como estratégia em estreita interface com o planejamento, o controle, a avaliação e com os diversos níveis de complexidade da assistência, buscando garantir a assistência integral aos usuários do SUS, a regulação é um dos instrumentos de gestão que viabiliza o ordenamento da relação dos usuários com os prestadores de saúde;

O trabalho de regulação da assistência consiste em conhecer a demanda por serviços de saúde e disponibilizar, de forma ordenada, a oferta existente. A regulação obedece à diretriz da regionalização, que prioriza a proximidade do local de atendimento à residência do usuário e a hierarquização do atendimento de acordo com o grau de complexidade exigido pelo problema de saúde do usuário.

O Sistema Único de Saúde – SUS foi instituído pela Constituição Federal de 1998, tem como propósito principal possibilitar o acesso universal aos serviços básicos de saúde para a população brasileira. São mais de 200 milhões de pessoas que tem acesso ao sistema, com 80% desse total inteiramente dependente do SUS, em especial o município de Domingos Martins.

Importante destacar, que há uma escassez de profissionais médicos especialistas atuando nesta Secretaria, contudo, para evitar a descontinuidade da oferta de profissionais médicos especialistas, fez-se necessário utilizar outro mecanismo de atendimentos, sendo estes, por meio do Consórcio CIM Pedra Azul, logo, os profissionais especialistas atendem por produção, bem como recebem pela quantidade de consultas realizadas, nas seguintes especialidades: cardiologia, psiquiatria, neurologia, urologia, angiologia, dermatologia, ortopedia, cirurgia geral, gastroenterologia, ginecologia/obstetrícia e pediatria;

Todavia, as demais especialidades referenciadas pelos profissionais médicos e que o município não disponibiliza, estão sob a governabilidade da Secretaria do Estado da Saúde, por meio da regulação formativa que é uma metodologia de reorganização do subsistema de regulação ambulatorial.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Rua Bernardino Monteiro, 22 – Centro – Domingos Martins – Espírito Santo

CEP 29260-000 – Fone: (27) 3268-1344 / 1239

www.domingosmartins.es.gov.br – gabinete@domingosmartins.es.gov.br

Nesse sentido, os profissionais médicos do Município solicitam o procedimento (consulta, exames e outros) no Sistema MV, pois promove melhor comunicação e integração entre profissionais da Atenção Primária à Saúde (APS) e médicos especialistas, por meio do sistema.

O profissional após a inserção da solicitação com todas as informações contidas no encaminhamento aguarda ser regulada pelos profissionais de saúde da SESA. Após a autorização os referidos profissionais é quem realizam a classificação de prioridade do paciente da seguinte maneira:

Vermelha: Muito Alta

Laranja: Alta

Amarelo: Média

Verde: Baixa

Após o paciente aguarda da data do agendamento, ou seja, o município não tem autonomia nem de classificar bem como agendar o procedimento ora solicitado.

Assim, conforme preconizado, o tempo de espera varia de acordo com a oferta dos procedimentos, liberados no Sistema de Regulação pela Secretaria do Estado da Saúde – SESA, que distribui os atendimentos para o CRE e ou para os hospitais que são contratualizados pelo Estado.

O modelo adotado por esta Secretaria para o agendamento de consultas de especialidades e exames é o mesmo na maioria dos municípios do Brasil, sendo o seguinte fluxo: O paciente passa pela consulta com o médico clínico geral e ou especialista, quando a especialidade é ofertada pelo Município, o mesmo entrega a requisição/pedido na UBS a qual consultou, que deverá enviar ao setor de agendamento, para agendar a consulta. Quando o procedimento não é ofertado pela Secretaria, o profissional médico incluirá o pedido no sistema MV com todas as informações necessárias para maior agilidade da data do atendimento. No tocante os especialistas que atendem no Centro Municipal, o paciente procura o setor agendamento que dispõe de médico regulador para inclusão do pedido no sistema da SESA.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Rua Bernardino Monteiro, 22 – Centro – Domingos Martins – Espírito Santo

CEP 29260-000 – Fone: (27) 3268-1344 / 1239

www.domingosmartins.es.gov.br – gabinete@domingosmartins.es.gov.br

Assim que for agendado o atendimento, os servidores da AMA e ou da UBS, entra em contato com o usuário, e o mesmo sairá da Unidade com o documento indicando o dia em que a consulta ou exame está marcado, à hora, a unidade de saúde e o nome do médico que irá atendê-lo. Nos casos de exames, o documento também apresentará as recomendações que devem ser seguidas pelo paciente antes da realização.