



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Versão 01



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Apresentação

A Prefeitura Municipal de Domingos Martins, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços à comunidade Martinense, apresenta a sua Carta de Serviços ao Usuário.

Este instrumento tem como objetivo levar informação para o cidadão, incentivar sua participação e interação com os setores da Prefeitura e estimular o controle social, através da divulgação dos serviços prestados pela Municipalidade e dos canais de comunicação, onde o usuário poderá manifestar a sua opinião sobre o que lhe foi oferecido.



➤ Afinal, o que é Carta de Serviços?

Prevista na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e regulamentada pelo Decreto Municipal nº 3.392, de 26 de março de 2019, a Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar ao público os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Prefeitura, as formas de acesso a esses serviços, os respectivos compromissos e os padrões de qualidade de atendimento à comunidade.

As informações serão claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, sendo abordados os aspectos relacionados abaixo:

- O serviço oferecido;
- O local, o meio ou a forma de solicitar a sua prestação;
- Os requisitos e documentos necessários para acessá-lo;
- As principais etapas para o seu processamento;
- O prazo máximo para a prestação; e
- A forma de consulta ao andamento do serviço.

As Cartas de Serviços foram elaboradas pela Controladoria, em conjunto com as demais Secretarias, com o propósito de esclarecer acerca da responsabilidade de cada setor da Prefeitura.



Compromisso no Atendimento

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, a Prefeitura de Domingos Martins assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem o Poder Público Municipal, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;

Orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;

Atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos.

Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;

Preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis; e



Canais de Comunicação

É importante que você, cidadão, participe da busca pela melhoria nos serviços públicos, pois é um direito seu e de todos que os utilizam. A participação social contribui para que os serviços sejam divulgados e prestados de forma cada vez melhor.

A sua contribuição para promover melhorias nos serviços prestados pela Prefeitura poderá se efetivar por meio de manifestações nos canais de Ouvidoria online ou física, bem como em outros canais institucionais, como e-mails, “Fale Conosco”, Cartas, entre outros, colocados a sua disposição. Com estes instrumentos a Administração Pública visa garantir o bem-estar social e defender os interesses da comunidade.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Sant

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER

Localização

Travessa Xavier, S/Nº, Centro – Domingos Martins – ES, (Prédio da Antiga LBA)



08h às 12h – 13h às 17h

Canais de comunicação

Tel: (27) 3268-3368

E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br



Sumário

Secretaria Municipal de Esporte e Lazer.....	8
GERÊNCIA DE ESPORTE.....	9



► Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

A Secretaria Municipal de Esporte e Lazer é responsável por formular, disciplinar e desenvolver a política municipal de esporte e lazer, coordenando e estimulando, em todo o município, a prática esportiva, esportiva educacional, recreação e realização de atividades físicas para todas as idades.

Sua estrutura é organizada em:





Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Sant

GERÊNCIA DE ESPORTE

Executa a política de desenvolvimento do esporte, coordenando a realização de programas, projetos e eventos esportivos especializados voltados para a população em geral assim como para públicos específicos, como alunos da rede municipal de ensino, idosos, pessoas com necessidades especiais, entre outros, com o objetivo de incrementar o esporte no Município.

Projetos realizados no Município:

“PROJETO CRIANÇA CIDADÃ”

O Projeto Criança Cidadã nas Artes e no Esporte oportuniza o acesso as modalidades esportivas em todo o município.

“PROJETO CAMPEÕES DO FUTURO”

O Projeto Campeões de Futuro oferece aulas de Taekwondo e Ginástica Artística em núcleos localizados na Sede e no interior do município.

 **Travessa Xavier, S/Nº, Centro – Domingos Martins – ES, (Prédio da Antiga LBA)**

 08h às 12h – 13h às 17h  (27) 3268-3368

 esporte@domingosmartins.es.gov.br



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Sant

ESPORTE E LAZER

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1 Projeto Criança Cidadã. Modalidades ofertadas: futebol, futsal, voleibol, basquetebol.	Crianças e adolescentes 06 a 16 anos	Todos os Distritos	Documentos pessoais das crianças e adolescentes	- Matrícula na Gerência de Esportes e/ou com os professores nas comunidades	A matrícula é realizada no sistema interno da gerência e ocorre durante todo o ano.	Contato via telefone; 3268-3368 E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br; Site institucional da Prefeitura Municipal de Domingos Martins.
2 Projeto Campeões de futuro, modalidades ofertadas: ginástica rítmica, taekwondo, basquete e futebol.	Crianças e adolescentes 06 a 16 anos	Todos os Distritos	Documentos pessoais das crianças e adolescentes	- Matrícula na Gerência de Esportes, com os professores nas comunidades	A matrícula é realizada no sistema interno da gerência.	Contato via telefone; 3268-3368 E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br; Site da prefeitura Municipal de Domingos Martins.
3 Reuniões com os pais dos projetos criança cidadã e campeões de futuro.	Pais e responsáveis de alunos matriculados nos projetos.	Sede e comunidades atendidas.	Não se aplica	Divulgação, agendamento e realização.	Planejamento conforme cronograma ou imediato, conforme a necessidade.	Contato via telefone; 3268-3368 E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br; Site institucional da Prefeitura Municipal de Domingos Martins.
4 Realização de campeonatos e eventos esportivos de futebol, futsal, voleibol, basquetebol, taekwondo. Corrida de rua e pedal, e demais conforme calendário esportivo.	Comunidade, atletas, martinenses e visitantes	Distritos e comunidades.	Documentos pessoais	Conforme calendário esportivo através de inscrições realizadas na Gerência de Esportes e site oficial.	Conforme regulamento de cada evento específico.	Contato via telefone; E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br; Site institucional da Prefeitura Municipal de Domingos Martins.



Queremos saber a sua Opinião!



Opine sobre todos os serviços dessa Carta, deixando sua manifestação nos canais de comunicação da Prefeitura:



Ter acesso à informação e participar na melhoria dos serviços públicos é um direito seu!

Participe!