



*Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES*

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000  
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES  
[controladoria@dslourenco.es.gov.br](mailto:controladoria@dslourenco.es.gov.br) – Tel: (28) 3551-1177

---

# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE**

## **GESTÃO DO SISTEMA DE**

### **OUVIDORIA**

**- DA PREFEITURA MUNICIPAL DE Divino DE SÃO LOURENÇO/ES -**

Divino de São Lourenço/ES

2025



# Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000  
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES  
[controladoria@dslourenco.es.gov.br](mailto:controladoria@dslourenco.es.gov.br) – Tel: (28) 3551-1177

Relatório de Manifestações realizadas via Sistema de Ouvidoria da Prefeitura, no período de Outubro a Dezembro de 2025.

## MANIFESTAÇÕES

Situação	PROTOCOLO	Tipo	Registrado	Assunto	Abertura	Conclusão
Concluído	#2025937824724485	Denúncia	Anônimo	Drenagem em Córrego	07/10/25	21/10/25
Concluído	#2025504028428133	Denúncia	Anônimo	Poluição Sonora	18/10/25	03/11/25
Concluído	#2025154811957076	Reclamação	Anônimo	Obra Irregular	21/10/25	03/11/25
Concluído	#2025807300730237	Denúncia	Anônimo	Narcisismo de Diretora	21/10/25	11/11/25
Concluído	#2025680174501970	Denúncia	Anônimo	Registro de Preço	28/10/25	13/11/25
Concluído	#2025789056881661	Denúncia	Anônimo	Servidor	30/10/25	26/11/25
Concluído	#2025798394489813	Denúncia	Anônimo	Infestação Caramujo	30/10/25	11/11/25
Concluído	#2025151622344980	Denúncia	Anônimo	Servidor	31/10/25	19/11/25
Concluído	#2025682646250476	Denúncia	Anônimo	Construção Irregular	10/11/25	25/11/25
Concluído	#2025982755390699	Informações	Identificado	Contato S. Meio Amb.	12/11/25	13/11/25
Concluído	#2025064760727237	Denúncia	Identificado	Faturas vencidas	14/11/25	02/12/25
Concluído	#2025526748310250	Denúncia	Anônimo	Risco de Dengue	18/11/25	28/11/25
Concluído	#2025730043272809	Denúncia	Anônimo	Mau Cheiro por Silagem	23/11/25	10/12/25
Concluído	#2025988009957010	Denúncia	Anônimo	Mau Cheiro por Silagem	04/12/25	10/12/25
Concluído	#2025938450745577	Informações	Identificado	Setor de Licitações	19/12/25	19/12/25

## DENÚNCIAS

Anônimas	11
Identificadas	01
<b>Total</b>	<b>12</b>

## RECLAMAÇÃO

Anônima	01
Identificadas	00
<b>Total</b>	<b>01</b>

## INFORMAÇÕES

Anônima	00
Identificadas	02
<b>Total</b>	<b>02</b>



# Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000  
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES  
[controladoria@dslourenco.es.gov.br](mailto:controladoria@dslourenco.es.gov.br) – Tel: (28) 3551-1177

---

DIRECIONAMENTOS		
<b>Secretaria Municipal de Meio Ambiente</b>	<b>Denúncias</b>	<b>04</b>
<b>Secretaria Municipal de Educação</b>	<b>Denúncias</b>	<b>01</b>
<b>Secretaria Municipal de Administração</b>	<b>Denúncias</b>	<b>02</b>
<b>Vigilância Sanitária</b>	<b>Denúncias</b>	<b>01</b>
<b>Setor de Fiscalização</b>	<b>Denúncias</b>	<b>01</b>
<b>Setor de Fiscalização</b>	<b>Reclamações</b>	<b>01</b>
<b>Ouvidoria</b>	<b>Informações</b>	<b>02</b>
<b>Setor de Compras</b>	<b>Denúncias</b>	<b>01</b>
<b>Secretaria Municipal de Saúde</b>	<b>Denúncias</b>	<b>02</b>
<b>Total</b>	-----	<b>15</b>

**Gilson Costa de Oliveira**

Ouvidor Municipal