



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE **GESTÃO DO SISTEMA DE** **OUVIDORIA**

- DA PREFEITURA MUNICIPAL DE Divino DE SÃO LOURENÇO/ES -

Divino de São Lourenço/ES

2025



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

Relatório de Manifestações realizadas via Sistema de Ouvidoria da Prefeitura, no período de Outubro a Dezembro de 2025.

MANIFESTAÇÕES						
Situação	PROTOCOLO	Tipo	Registrado	Assunto	Abertura	Conclusão
Concluído	#2025937824724485	Denúncia	Anônimo	Drenagem em Córrego	07/10/25	21/10/25
Concluído	#2025504028428133	Denúncia	Anônimo	Poluição Sonora	18/10/25	03/11/25
Concluído	#2025154811957076	Reclamação	Anônimo	Obra Irregular	21/10/25	03/11/25
Concluído	#2025807300730237	Denúncia	Anônimo	Narcisismo de Diretora	21/10/25	11/11/25
Concluído	#2025680174501970	Denúncia	Anônimo	Registro de Preço	28/10/25	13/11/25
Concluído	#2025789056881661	Denúncia	Anônimo	Servidor	30/10/25	26/11/25
Concluído	#2025798394489813	Denúncia	Anônimo	Infestação Caramujo	30/10/25	11/11/25
Concluído	#2025151622344980	Denúncia	Anônimo	Servidor	31/10/25	19/11/25
Concluído	#2025682646250476	Denúncia	Anônimo	Construção Irregular	10/11/25	25/11/25
Concluído	#2025982755390699	Informações	Identificado	Contato S. Meio Amb.	12/11/25	13/11/25
Concluído	#2025064760727237	Denúncia	Identificado	Faturas vencidas	14/11/25	02/12/25
Concluído	#2025526748310250	Denúncia	Anônimo	Risco de Dengue	18/11/25	28/11/25
Concluído	#2025730043272809	Denúncia	Anônimo	Mau Cheiro por Silagem	23/11/25	10/12/25
Concluído	#2025988009957010	Denúncia	Anônimo	Mau Cheiro por Silagem	04/12/25	10/12/25
Concluído	#2025938450745577	Informações	Identificado	Setor de Licitações	19/12/25	19/12/25

DENÚNCIAS	
Anônimas	11
Identificadas	01
Total	12

RECLAMAÇÃO	
Anônima	01
Identificadas	00
Total	01

INFORMAÇÕES	
Anônima	00
Identificadas	02
Total	02



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

DIRECIONAMENTOS		
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Denúncias	04
Secretaria Municipal de Educação	Denúncias	01
Secretaria Municipal de Administração	Denúncias	02
Vigilância Sanitária	Denúncias	01
Setor de Fiscalização	Denúncias	01
Setor de Fiscalização	Reclamações	01
Ouvidoria	Informações	02
Setor de Compras	Denúncias	01
Secretaria Municipal de Saúde	Denúncias	02
Total	-----	15

Gilson Costa de Oliveira

Ouvidor Municipal