



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE **GESTÃO DO SISTEMA DE** **OUVIDORIA**

- DA PREFEITURA MUNICIPAL DE Divino DE SÃO LOURENÇO/ES -

Divino de São Lourenço/ES

2025



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

Relatório de Manifestações realizadas via Sistema de Ouvidoria da Prefeitura, no período de julho a Setembro de 2025.

MANIFESTAÇÕES						
Situação	PROTOCOLO	Tipo	Registrado	Assunto	Abertura	Conclusão
Concluído	#2025179806562832	Informações	Identificado	Solicitação Docs.	29/06/25	02/07/25
Concluído	#2025368181395827	Reclamação	Identificado	Música Madrugada	10/07/25	23/07/25
Concluído	#2025932421571457	Reclamação	Anônimo	Música Madrugada	13/07/25	23/07/25
Concluído	#2025930765119509	Denúncia	Anônimo	Quintal Insalubre	28/07/25	18/08/25
Concluído	#2025930765119509	Denúncia	Anônimo	Quintal Insalubre	27/08/25	12/09/25
Concluído	#2025546463610365	Denúncia	Anônimo	Obra Irregular	27/08/25	15/09/25
Concluído	#2025636397149102	Denúncia	Identificado	Barulho Serraria	08/09/25	16/09/25
Concluído	#2025080269406239	Denúncia	Anônimo	Maus tratos a Cão	10/09/25	15/09/25
Concluído	#2025008283812359	Denúncia	Anônimo	Animais Per. Urbano	22/09/25	30/09/25

DENÚNCIAS	
Anônimas	05
Identificadas	01
Total	06

RECLAMAÇÃO	
Anônima	01
Identificadas	01
Total	02

INFORMAÇÕES	
Anônima	00
Identificadas	01
Total	01

DIRECIONAMENTOS		
Secretaria Municipal de Obras	Denúncias	01
Vigilância Sanitária	Denúncias	04
Secretaria Municipal de Administração	Reclamações	02
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Denúncias	01
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Informações	01
Total	-----	09

Gilson Costa de Oliveira

Ouvidor Municipal