



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE **GESTÃO DO SISTEMA DE** **OUVIDORIA**

- DA PREFEITURA MUNICIPAL DE Divino DE SÃO LOURENÇO/ES -

Divino de São Lourenço/ES

2025



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

Relatório de Manifestações realizadas via Sistema de Ouvidoria da Prefeitura, no período de Janeiro a Março de 2025.

MANIFESTAÇÕES						
Situação	PROTOCOLO	Tipo	Registrado	Assunto	Abertura	Conclusão
Concluído	#2025705159013475	Informações	Identificado	Contato Telefônico	10/01/25	13/01/25
Concluído	#2025385317534426	Denúncia	Anônimo	Alvará Sanitário	24/01/25	21/02/25
Concluído	#2025601291297832	Informações	Identificado	Refazer Senha	22/02/25	24/02/25
No Prazo	#2025233465517889	Denúncia	Anônimo	Casa Risco P. Penha	20/03/25	
No Prazo	#2025192491285232	Denúncia	Anônimo	Desvio Funcionário	21/03/25	
No Prazo	#2025427562276674	Informações	Anônimo	Transição Mandato	27/03/25	
No Prazo	#2025954607456824	Denúncia	Anônimo	Desvio de Função	31/03/25	

DENÚNCIAS	
Anônimas	04
Identificadas	00
Total	04

SOLICITAÇÕES	
Anônima	00
Identificadas	00
Total	00

INFORMAÇÕES	
Anônima	01
Identificadas	02
Total	03

RECLAMAÇÕES	
Anônima	00
Identificadas	00
Total	00



Prefeitura Municipal de Divino de São Lourenço/ES

Praça 10 de Agosto, 10 – Centro – CEP: 29.590-000
CNPJ: 27.174.127/0001-83 – Divino de São Lourenço/ES
controladoria@dslourenco.es.gov.br – Tel: (28) 3551-1177

DIRECIONAMENTOS		
Secretaria Municipal de Saúde	Informações	01
Secretaria Municipal de Saúde	Denúncia	02
Ouvidoria	Informações	01
Defesa Civil	Denúncia	01
Secretaria Municipal de Administração	Denúncia	01
Secretaria Municipal de Administração	Informações	01
Total	-----	07

Gilson Costa de Oliveira

Ouvidor Municipal